



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALAPAGOS ELEGALAPAGOS S.A.
RUC:	0991500006001
REPRESENTANTE LEGAL	FELIPE HARO CÁCERES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EMPRESAS PÚBLICAS
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALAPAGOS ELEGALAPAGOS S.A.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
PROVINCIAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ISLAS SAN CRISTÓBAL, SANTA CRUZ, ISABELA, FLOREANA, BALTRA.	2	14854	PROVINCIA	7468	7377	0	335	12079	365	1387	679	https://0

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	APLICACIÓN DEL BENEFICIO DE LA LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	624 CLIENTES BENEFICIARIOS DE ESTE SERVICIO CON CORTE AL 2024	TRÁMITE PARA LA OBTENCIÓN DE LOS BENEFICIOS Y DESCUENTOS DISPUESTOS EN LA LEY DEL ANCIANO APLICADOS AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, PARA SER EXONERADOS DEL PAGO DEL 50% DEL VALOR DE CONSUMO DE ENERGÍA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	APLICACIÓN DEL BENEFICIO DE LA LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	173 CLIENTES BENEFICIARIOS DE ESTE SERVICIO CON CORTE AL 2024	TRÁMITE QUE PERMITE ACCEDER A LOS BENEFICIOS Y DESCUENTOS DISPUESTOS EN LA LEY DE DISCAPACIDADES APLICADOS AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, PARA SER EXONERADOS DEL PAGO DEL 50% DEL VALOR DE CONSUMO DE ENERGÍA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2023/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
---	---------------	----------------------	--

VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	1. Identificar de los involucrados 2. Identificar el objetivo y los destinatarios. 3. Elaboración de borrador de requerimiento 4. Seleccionar las fuentes que vamos a consultar. 5. Pide opiniones al personal involucrado 6. Redacta la información de forma clara y precisa. 7. Presentación de requerimiento Designación de la Máxima Autoridad, mediante Memorando Nro. EEPGSA-PE-2025-0081-MEM.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	1. Identificar de los involucrados 2. Identificar el objetivo y los destinatarios. 3. Elaboración de la propuesta para el proceso de rendición de cuentas en base a las directrices emitidas por el CPCCS	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La Jefatura de Planificación de ELECGALAPAGOS S.A. es responsable de la consolidación de información de gestión institucional, periodo del 01 de enero al 31 de diciembre 2024	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Llenado de los formularios previo al evento de rendición de cuentas.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Jefatura de Planificación de ELECGALAPAGOS S.A. en base a la información compilada previamente procede a elaborar el informe preliminar de Rendición de Cuentas.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializa el Informe preliminar de rendición de cuentas con las demás áreas de la empresa para que este sea revisado, se reciben observaciones que son consideradas e implementadas en una nueva versión del informe.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Publicación del informe en la página web institucional.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se elaboró la metodología para la ejecución del proceso de rendición de cuentas, misma que fue socializada con el personal involucrado. Como parte de la metodología (guion) se designó mediante memorando el personal de apoyo que se requerirá para el protocolo y atención de los ciudadanos que participen en el evento.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El 27 de junio del 2025 a partir de las 10 de la mañana se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas de ELECGALAPAGOS S.A. Durante el evento se tuvo la participación de la ciudadanía, organizaciones sociales, gremios e instituciones públicas con presencia en Galápagos.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	El evento de Rendición de Cuentas de ELECGALAPAGOS S.A. se llevó a cabo en los tiempos establecidos por el CPCCS	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se actualizó el informe de Rendición de Cuentas Preliminar, se incorporaron los aportes recibidos de la ciudadanía durante el evento y se legalizó el informe.	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Llenado del formulario en línea de Rendición de cuentas en la Plataforma del CPCCS	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	Incrementar el aporte de energía renovable mediante la integración de proyectos de generación distribuida y de autoabastecimiento (SGDA), mediante la gestión y cooperación interinstitucional y con participación de la inversión privada - Optimizar la continuidad del servicio eléctrico mediante la ejecución de proyectos de repotenciación y automatización del sistema eléctrico de potencia (SEP), orientados a reducir la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio. - Avanzar en el plan de modernización del alumbrado público mediante la sustitución progresiva de luminarias ineficientes por tecnología LED, con el objetivo de incrementar la cobertura de luminarias eficientes, sobre todo en las zonas de mayor tránsito ciudadano y de turistas - Fortalecer los procesos internos de ELECGALAPAGOS S.A. e incorporar nuevos canales de atención y pago, con el fin de optimizar tiempos y mejorar la experiencia del usuario. - Trabajar con las demás instituciones de la provincia y a nivel nacional, internacional y mediante alianzas públicas y privadas para incrementar la generación eléctrica mediante fuentes renovables. - Articular con las demás instituciones con injerencia en la provincia de Galápagos para crear lineamientos, políticas o instrumentos normativos que promuevan la eficiencia energética y la construcción sostenible.
--	---

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/06/2025	31	20	11	0	4	22	0	1	4

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Continuar con la mejora de los procesos internos e implementar canales de atención y de pago, reduciendo así los tiempos involucrados.	SI	51-75	Como parte de las políticas públicas a nivel nacional, se habilitaron nuevos canales de pago del servicio eléctrico como son las cooperativas de ahorro y crédito, y banca digital.	https://www.elecgapagos.com.ec/
Continuar con la sustitución de luminarias ineficientes por tecnología tipo LED para alcanzar el 95% de cobertura LED en el 2025.	SI	76-100	Se ejecutaron los reemplazos de luminarias planificadas para el año 2024	http://https://www.elecgapagos.com.ec/
Reducir la frecuencia y tiempos de cortes de energía eléctrica a través de la implementación de proyectos de repotenciación y automatización de SEP.	SI	51-75	Se llevaron a cabo los mantenimientos necesarios para reducir la frecuencia y tiempos de cortes de energía eléctrica.	https://www.elecgapagos.com.ec/category/trabajo-programado-san-cristobal/
Incrementar el aporte de energía renovable mediante la integración de proyectos de generación distribuida (PPS) y de autoabastecimiento (SGDA), con participación de la inversión privada.	SI	26-50	Se ejecutaron los planes de mantenimiento y acciones necesarias para garantizar la disponibilidad del servicio de energía eléctrica.	https://www.elecgapagos.com.ec/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/category/noticias/	Radio Encantada	\$2000,00	200
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
------------------	------	--------	--------	--------	-----------	--	--	--

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	NO	NO APLICA

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	NO	NO APLICA
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	NO	NO APLICA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos	1	CAPACIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA (MWH) ERNC	CAPACIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA (MWH) ERNC	12398,00	6494,00	52,38 %	GENERACIÓN RENOVABLE
	2	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD TOTAL EN GENERACIÓN ERNC (%)	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD TOTAL EN GENERACIÓN ERNC (%)	88,00	87,00	98,86 %	GENERACIÓN RENOVABLE
Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos	3	PORCENTAJE DE APORTE RENOVABLE %	PORCENTAJE DE APORTE RENOVABLE %	18,00	8,00	44,44 %	GENERACIÓN RENOVABLE
	4	DISMINUCIÓN DE IMPACTO CO2 (TCO2)	DISMINUCIÓN DE IMPACTO CO2 (TCO2)	7197,71	4144,37	57,58 %	GENERACIÓN RENOVABLE
Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos	5	AHORRO EN DIESEL (GALONES)	AHORRO EN DIESEL (GALONES)	911744,00	491272,25	53,88 %	GENERACIÓN RENOVABLE
	6	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. %	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. %	100,00	95,00	95,00 %	UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL
Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos	7	ÍNDICE DE REDUCCIÓN DE HUELLA ECOLÓGICA EN OPERACIONES %	ÍNDICE DE REDUCCIÓN DE HUELLA ECOLÓGICA EN OPERACIONES %	70,00	74,00	105,71 %	UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL
	8	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. (SSO, ASUNTOS DE CONSUMIDORES, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD) %	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. (SSO, ASUNTOS DE CONSUMIDORES, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD) %	70,00	74,00	105,71 %	UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL
Fortalecer la gestión financiera e incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de las actividades	10	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE OPERACIÓN %	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE OPERACIÓN %	90,00	78,00	86,67 %	PRESUPUESTO
	11	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN %	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN %	90,00	30,00	33,33 %	PRESUPUESTO
Fortalecer la gestión financiera e incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de las actividades	12	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	90,00	64,00	71,11 %	PRESUPUESTO
	13	PORCENTAJE DE PROCESOS CONTRATADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS CONTRATADOS	75,00	43,00	57,33 %	COMPRAS
Fortalecer la gestión financiera e incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de las actividades	14	PORCENTAJE DE PROCESOS PUBLICADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS PUBLICADOS	96,00	58,00	60,42 %	COMPRAS
	15	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA	25000,00	45814,00	183,26 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	16	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	0,50	0,60	120,00 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
	17	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	16,70	4,00	23,95 %	DIRECCIÓN COMERCIAL

	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	18	ÍNDICE DE VALORES RECAUDADOS. %	ÍNDICE DE VALORES RECAUDADOS. %	95,00	105,00	110,53 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	19	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	89,00	90,00	101,12 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	20	PORCENTAJE DE RECONEXIONES DE SERVICIO (PRS)	PORCENTAJE DE RECONEXIONES DE SERVICIO (PRS)	95,00	100,00	105,26 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	21	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS (PRR)	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS (PRR)	98,00	100,00	102,04 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
Fortalecer y visibilizar la gestión comercial	22	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE PLAN DE COMUNICACIÓN.	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE PLAN DE COMUNICACIÓN.	70,00	95,00	135,71 %	COMUNICACIÓN
Impulsar la gestión integral de la Innovación Institucional.	9	ÍNDICE DE PLAN DE INNOVACIÓN %	ÍNDICE DE PLAN DE INNOVACIÓN %	70,00	25,00	35,71 %	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Impulsar la gestión integral de la Innovación Institucional.	38	IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS	80,00	93,00	116,25 %	JEFATURA DE PLANIFICACIÓN
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	39	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO ESTATUTO ORGÁNICO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO ESTATUTO ORGÁNICO	100,00	93,00	93,00 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	40	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE CAPACITACIÓN	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE CAPACITACIÓN	100,00	31,30	31,30 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	41	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	90,00	75,52	83,91 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	42	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL	80,00	93,00	116,25 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	43	NÚMERO DE USUARIOS POR TRABAJADOR	NÚMERO DE USUARIOS POR TRABAJADOR	71,00	72,00	101,41 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	44	ÍNDICE DE PERSONAL AGREGADOR DE VALOR	ÍNDICE DE PERSONAL AGREGADOR DE VALOR	70,00	73,79	105,41 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	45	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	90,00	65,53	72,81 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.	46	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	10,00	11,65	116,50 %	JEFATURA DE TALENTO HUMANO SISO
Incrementar la eficiencia y seguridad de los servicios tecnológicos.	36	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN ESTRATÉGICO DE TI	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN ESTRATÉGICO DE TI	70,00	35,00	50,00 %	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
Incrementar la eficiencia y seguridad de los servicios tecnológicos.	37	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	70,00	40,00	57,14 %	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público.	25	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN FMIK	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN FMIK	6,00	5,86	97,67 %	CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO Y PÉRDIDAS
Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público.	26	TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN TTIK	TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN TTIK	8,00	10,55	131,88 %	CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO Y PÉRDIDAS
Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público.	27	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN EN FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN EN FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN	50,00	64,00	128,00 %	CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO Y PÉRDIDAS

NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
28	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN EN TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIONES	43,00	57,00	132,56 %	CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO Y PÉRDIDAS
29	TASA DE FALLA DEL ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	2,00	1,00	50,00 %	JEFATURA DE SAPG
30	PORCENTAJE DE MIGRACIÓN DE LUMINARIAS TRADICIONALES A LED	66,00	78,00	118,18 %	JEFATURA DE SAPG
31	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA	5,75	3,00	52,17 %	CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO Y PÉRDIDAS
32	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO	99,54	99,83	100,29 %	JEFATURA DE PLANIFICACIÓN
33	ÍNDICE DE ATENCIÓN A NUEVOS SUMINISTROS %	95,00	99,00	104,21 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
34	ÍNDICE DE CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS	95,00	99,58	104,82 %	DIRECCIÓN COMERCIAL
35	PORCENTAJE DE AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	94,32	69,67	73,87 %	CONTROL & INSTRUMENTACIÓN
23	CAPACIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA (MW) SISTEMAS CONVENCIONALES	22,50	27,69	123,07 %	GENERACIÓN TÉRMICA
24	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD TOTAL EN GENERACIÓN (%)	85,00	68,00	80,00 %	GENERACIÓN TÉRMICA
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:				88,71 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	CAPACIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA (MWH) ERNC	\$429.752,27	\$323.972,90	75,39 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD TOTAL EN GENERACIÓN ERNC (%)	\$429.752,27	\$323.972,90	75,39 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE APORTE RENOVABLE %	\$429.752,27	\$323.972,90	75,39 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	DISMINUCIÓN DE IMPACTO CO2 (TCO2)	\$429.752,27	\$323.972,90	75,39 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	AHORRO EN DIESEL (GALONES)	\$429.752,27	\$323.972,90	75,39 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	CAPACIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA (MW) SISTEMAS CONVENCIONALES	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD TOTAL EN GENERACIÓN (%)	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN FMIK	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN TTIK	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	\$195.112,61	\$85.453,35	43,80 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	CARTERA VENCIDA	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE VALORES RECAUDADOS. %	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE RECONEXIONES DE SERVICIO (PRS)	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS (PRR)	\$21.374,31	\$7.088,56	33,16 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN EN FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN	\$13.435,89	\$13.435,89	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/

META	PORCENTAJE DE ALIMENTADORES QUE CUMPLEN EN TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIONES	\$13.435,89	\$13.435,89	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	TASA DE FALLA DEL ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	\$13.435,89	\$13.435,89	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE MIGRACIÓN DE LUMINARIAS TRADICIONALES A LED	\$13.435,89	\$13.435,89	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS TOTALES DE ENERGÍA	\$13.435,89	\$13.435,89	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. %	\$99.597,26	\$96.294,00	96,68 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. (SSO, ASUNTOS DE CONSUMIDORES, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD) %	\$99.597,26	\$96.294,00	96,68 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE PLAN DE COMUNICACIÓN.	\$99.597,26	\$96.294,00	96,68 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE REDUCCIÓN DE HUELLA ECOLÓGICA EN OPERACIONES %	\$99.597,26	\$96.294,00	96,68 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE OPERACIÓN %	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN %	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE PROCESOS CONTRATADOS	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE PROCESOS PUBLICADOS	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO ESTATUTO ORGÁNICO	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE CAPACITACIÓN	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	NÚMERO DE USUARIOS POR TRABAJADOR	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE PERSONAL AGREGADOR DE VALOR	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	\$79.839,58	\$71.773,11	89,90 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	ÍNDICE DE PLAN DE INNOVACIÓN %	\$12.250,00	\$12.250,00	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN ESTRATÉGICO DE TI	\$12.250,00	\$12.250,00	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	\$12.250,00	\$12.250,00	100,00 %	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$5.284.242,40	\$3.761.586,86	71,18 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$133.523.227,60	\$23.459.469,57	\$110.063.758,03	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$32.435.241,33	\$22.829.688,17	\$17.889.012,71	\$9.605.553,16	\$2.842.219,28	63,92 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.elecgapagos.com.ec/rendicion-de-cuentas-periodo-2024/

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	10	\$220.563,52	8	\$199.894,72	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
CONSULTORÍA	7	\$314.082,45	0	\$0,00	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
COTIZACIÓN	1	\$375.120,14	0	\$0,00	https://www.elecgapagos.com.ec/transparencia-1/
INFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

ÍNFIMA CUANTÍA	44	\$176.346,50	29	\$124.737,08	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/
MENOR CUANTÍA OBRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$203.367,93	0	\$0,00	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$7.500,00	0	\$0,00	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	3	\$265.900,00	0	\$0,00	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	4	\$91.861,99	0	\$0,00	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	17	\$654.448,92	0	\$0,00	https://www.elecgalapagos.com.ec/transparencia-1/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPG-0019-2024 (EE)	N/A	83,00 %	Actualmente el Informe de Cumplimiento a las recomendaciones de la CGE se encuentra en etapa de revisión por parte del directorio de ELECGALAPAGOS S.A. En cuanto el informe sea aprobado se cargará en la página web de ELECGALAPAGOS S.A.	https://www.elecgalapagos.com.ec