



**EIEC GALAPAGOS S.A.**  
*Energía Renovable Nueva Generación*

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN 2024

**EMPRESA ELÉCTRICA  
PROVINCIAL  
GALÁPAGOS  
EIEC GALAPAGOS S.A.  
ABRIL 2024**



## Índice de Contenido

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | ANTECEDENTES.....   | 3  |
| 2.   | DESARROLLO.....   | 3  |
| 2.1. | CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS 2024.....   | 3  |
| 3.   | PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS .....   | 3  |
| 3.1. | SOSTENIBILIDAD:.....  | 3  |
| 3.2. | COMERCIAL:.....   | 4  |
| 3.3. | FINANCIERO:.....  | 5  |
| 3.4. | PRODUCTIVIDAD .....   | 7  |
| 3.5. | EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE.....  | 10 |
| 4.   | CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO .....   | 11 |
| 4.1. | ASPECTOS SOCIETARIOS.....   | 11 |
| 4.2. | INTEGRACIÓN DE LOS ORGANISMOS SUPERIORES DE LA COMPAÑÍA.....  | 12 |
| 5.   | INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL, LEGAL Y AMBIENTAL. ....                                   | 12 |
| 5.1. | ADMINISTRATIVO.....   | 12 |
| 5.2. | LABORAL (DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO).....   | 14 |
| 5.3. | LEGAL.....  | 16 |
| 5.4. | AMBIENTE .....  | 17 |
| 6.   | SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE REVISAR POR EL ÁREA FINANCIERA ..... | 18 |
| 6.1. | ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA.....   | 21 |
| 6.2. | ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.....   | 23 |
| 7.   | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....   | 27 |
| 7.1. | CONCLUSIONES.....   | 27 |
| 7.2. | RECOMENDACIONES.....  | 28 |
| 8.   | FIRMAS DE RESPONSABILIDAD.....  | 29 |

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Porcentaje de generación de energía renovable (FP) .....                                | 4  |
| Tabla 2. Índice de satisfacción al cliente .....   | 4  |
| Tabla 3. Porcentaje de ejecución del presupuesto, 2023 – 2024 .....                              | 5  |
| Tabla 4. Ejecución presupuestaria .....  | 6  |
| Tabla 5. Cartera vencida, 2023 -2024 .....   | 6  |
| Tabla 6. Porcentaje de pérdidas totales de energía, 2023 – 2024.....                             | 7  |
| Tabla 7. Frecuencia Media de Interrupción FMIK, 2023 – 2024 .....                                | 8  |
| Tabla 8. Tiempo Total de Interrupción TTIK, 2023 – 2024 .....                                    | 8  |
| Tabla 9. Índice de disponibilidad en generación ERNC %, 2023 – 2024.....                         | 9  |
| Tabla 10. Índice de disponibilidad total en generación %, 2023 – 2024.....                       | 10 |
| Tabla 11. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional 2023 – 2024 ..... | 10 |
| Tabla 12. Capital Societario de la Empresa .....   | 11 |
| Tabla 13. Adquisiciones ejecutadas en el año 2024.....   | 13 |
| Tabla 14. Procesos ejecutados en el año 2024 mediante.....                                       | 14 |
| Tabla 15. Concursos de méritos y oposición ejecutados en el año 2024. ....                       | 15 |
| Tabla 16. Actos jurídicos elaborados en el año 2024.....   | 16 |
| Tabla 17. Presupuesto: Ingresos A Diciembre De 2024 .....  | 18 |
| Tabla 18. Costos y Gastos.....   | 20 |
| Tabla 19. Estado de Situación Financiera.....  | 21 |
| Tabla 20. Estado de Resultado Integral.....  | 23 |
| Tabla 21. Presupuesto de Inversión arrastres 2024.....   | 24 |
| Tabla 22. Principales proyectos.....   | 25 |
| Tabla 23. Presupuesto de Inversión .....   | 25 |
| Tabla 24. Proyectos con avance al 100% .....   | 26 |
| Tabla 25. Ejecución Presupuestaria .....   | 26 |

## Índice de Gráficos

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1. Porcentaje de energía renovable, 2023 -2024 .....                                      | 4  |
| Gráfico 2. Índice de satisfacción del cliente, 2023 -2024.....                                    | 5  |
| Gráfico 3. Porcentaje de ejecución del presupuesto, 2023 -2024 .....                              | 5  |
| Gráfico 4. Cartera vencida, 2023 -2024.....   | 6  |
| Gráfico 5. Porcentaje de pérdidas totales de energía, 2023 - 2024.....                            | 7  |
| Gráfico 6. Frecuencia Media de Interrupción FMIK, 2023 – 2024 .....                               | 8  |
| Gráfico 7. Tiempo Total de Interrupción TTIK, 2023 – 2024 .....                                   | 9  |
| Gráfico 8. Índice de disponibilidad en generación ERNC %, 2023 – 2024.....                        | 9  |
| Gráfico 9. Índice de disponibilidad total en generación %, 2023 – 2024.....                       | 10 |
| Gráfico 10. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional 2023 – 2024 .... | 11 |
| Gráfico 11. Adquisiciones ejecutadas en el año 2024.....  | 13 |
| Gráfico 12. Procesos ejecutados en el año 2024 mediante.....                                      | 14 |
| Gráfico 13. Ingresos en dólares (año 2023-2024).....  | 19 |

### Direcciones:

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

## 1. ANTECEDENTES

El artículo 1 del “Reglamento para la presentación de los informes anuales de los administradores a las juntas generales establece:

“...Art. 1.- Los requisitos mínimos que deben contener los informes anuales de los administradores son los siguientes: .- 1.1 Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe; .- 1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio; .- 1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal; .- 1.4 Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente; .- 1.5 Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico; .- 1.6 Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico; .- 1.7 El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía...”.

## 2. DESARROLLO

### 2.1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS 2024

Con la finalidad de evaluar la gestión estratégica institucional, se presenta el informe en el cual se exponen los resultados alcanzados de los principales indicadores de gestión 2024.

El presente informe, así como sus tablas y gráficos muestran el comportamiento estadístico de los valores de cada indicador, los cuales tienen como objetivo: verificar el grado de cumplimiento de las estrategias que están orientadas a alcanzar las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2022 – 2025. Para tal efecto, se presentan los diferentes indicadores agrupados en las cinco perspectivas estratégicas de la Organización.

## 3. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

### 3.1. SOSTENIBILIDAD:

La meta establecida consistía en lograr una penetración del 18% de energía renovable para el cierre del año 2024. Durante el periodo del 2024, se alcanzó una penetración máxima del 12,45% (agosto 2024) y una final de 8,04% (diciembre 2024). Este logro se atribuye a la producción de las centrales fotovoltaicas, con un factor de planta del 15,17%, operando sobre una capacidad instalada de 3,58 MW. Asimismo, las centrales eólicas contribuyeron con un factor de planta del 4,16%, aprovechando una capacidad instalada de 4,65 MW.

#### **Direcciones:**

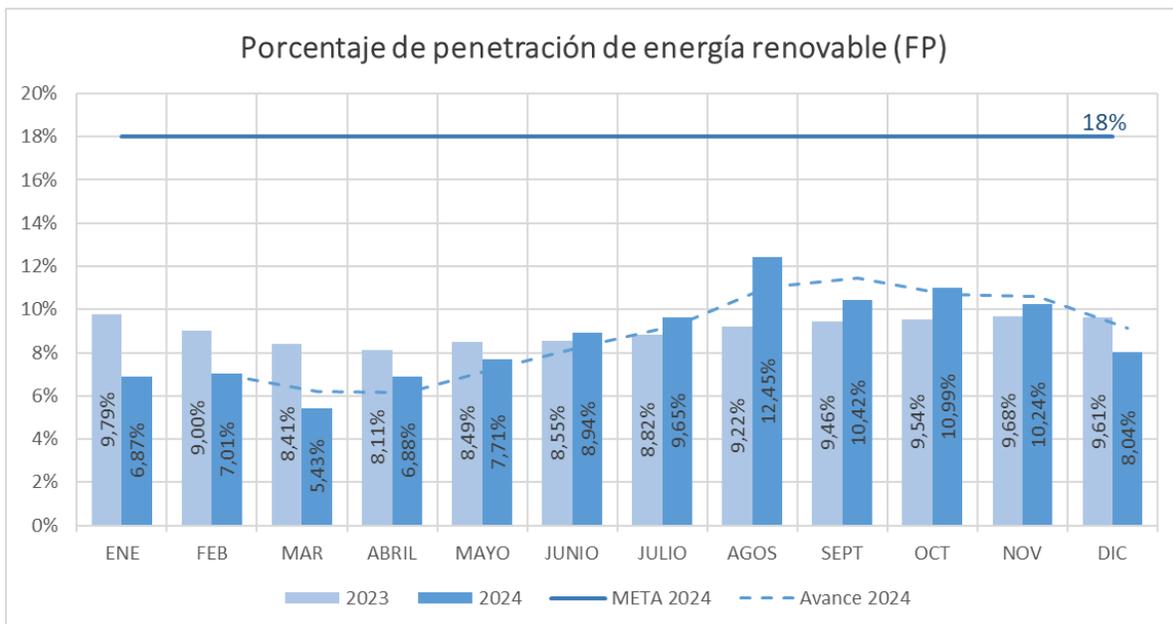
San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| Perspectiva   | Responsable          |       | Objetivo Estratégico  |       |       |       |       |       |        |        |        |        |       |      |
|---|----------------------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| Sostenibilidad e innovación                         | Generación Renovable |       | OE1. Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos, planes y proyectos de carácter estratégico, operativos ambientales y de vínculos con la sociedad. |       |       |       |       |       |        |        |        |        |       |      |
| Indicador   | Año                  | ENE   | FEB   | MAR   | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOS   | SEPT   | OCT    | NOV    | DIC   | META |
| Porcentaje de penetración de energía renovable (FP) | 2023                 | 9,79% | 9,00%   | 8,41% | 8,11% | 8,49% | 8,55% | 8,82% | 9,22%  | 9,46%  | 9,54%  | 9,68%  | 9,61% | 18%  |
|   | 2024                 | 6,87% | 7,01%   | 5,43% | 6,88% | 7,71% | 8,94% | 9,65% | 12,45% | 10,42% | 10,99% | 10,24% | 8,04% | 18%  |

**Tabla 1. Porcentaje de generación de energía renovable (FP)**



**Gráfico 1. Porcentaje de energía renovable, 2023 -2024**

### 3.2.COMERCIAL:

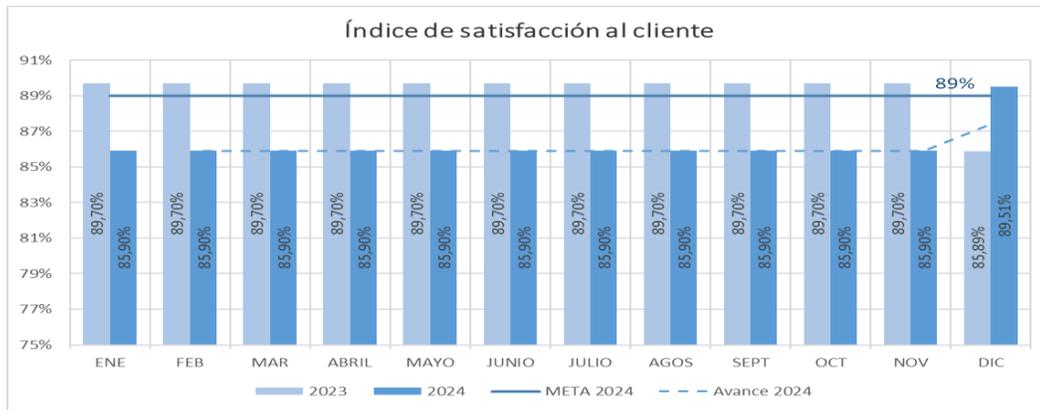
La ejecución de proyectos enfocados en mejorar la calidad del servicio eléctrico, así como el alumbrado público, y adicional a esto se suma la ejecución de diferentes estrategias de comunicación, que dio como consecuencia un valor alcanzado de 85,51% en el índice de satisfacción del cliente con corte a diciembre del 2024.

| Perspectiva                       | Responsable         |        | Objetivo Estratégico  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |
|-----------------------------------|---------------------|--------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| Comercial                         | Dirección Comercial |        | OE4. Fortalecer y visibilizar la gestión comercial, la atención al cliente y la marca ELECGALAPAGOS S.A |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |
| Indicador                         | Año                 | ENE    | FEB   | MAR    | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOS   | SEPT   | OCT    | NOV    | DIC    | META |
| Índice de satisfacción al cliente | 2023                | 89,70% | 89,70%  | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 89,70% | 85,89% | 90%  |
|                                   | 2024                | 85,90% | 85,90%  | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 85,90% | 89,51% | 89%  |

**Tabla 2. Índice de satisfacción al cliente**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil



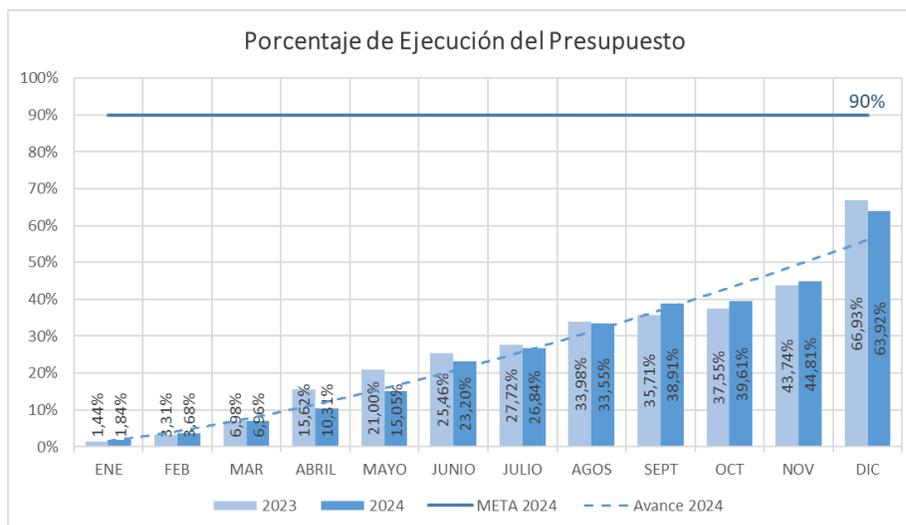
**Gráfico 2. Índice de satisfacción del cliente, 2023 -2024**

Este indicador es el resultado de un análisis aleatorio con 600 clientes estratificados de acuerdo con tarifa y ubicación geográfica, además, pondera cinco variables que son: Producto, Información y Comunicación, Factura, Atención al Cliente, Imagen, es importante aclarar que la muestra seleccionada es aprobada por la ARCERNR y que, para el periodo 2024 se realizó la contratación del servicio de encuestas.

### 3.3. FINANCIERO:

| Perspectiva                             | Responsable | Objetivo Estratégico   |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |
|---|-------------|--|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| Financiero                              | Presupuesto | OE3.Fortalecer la gestión financiera e incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de las actividades, planes y proyectos operativos y administrativos. |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |
| Indicador                               | Año         | ENE  | FEB   | MAR   | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOS   | SEPT   | OCT    | NOV    | DIC    | META |
| Porcentaje de Ejecución del Presupuesto | 2023        | 1,44%  | 3,31% | 6,98% | 15,62% | 21,00% | 25,46% | 27,72% | 33,98% | 35,71% | 37,55% | 43,74% | 66,93% | 90%  |
|   | 2024        | 1,84%  | 3,68% | 6,96% | 10,31% | 15,05% | 23,20% | 26,84% | 33,55% | 38,91% | 39,61% | 44,81% | 63,92% | 90%  |

**Tabla 3. Porcentaje de ejecución del presupuesto, 2023 – 2024**



**Gráfico 3. Porcentaje de ejecución del presupuesto, 2023 -2024**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

El avance en la ejecución presupuestaria de la empresa con corte al 2024 está distribuido de la siguiente forma:

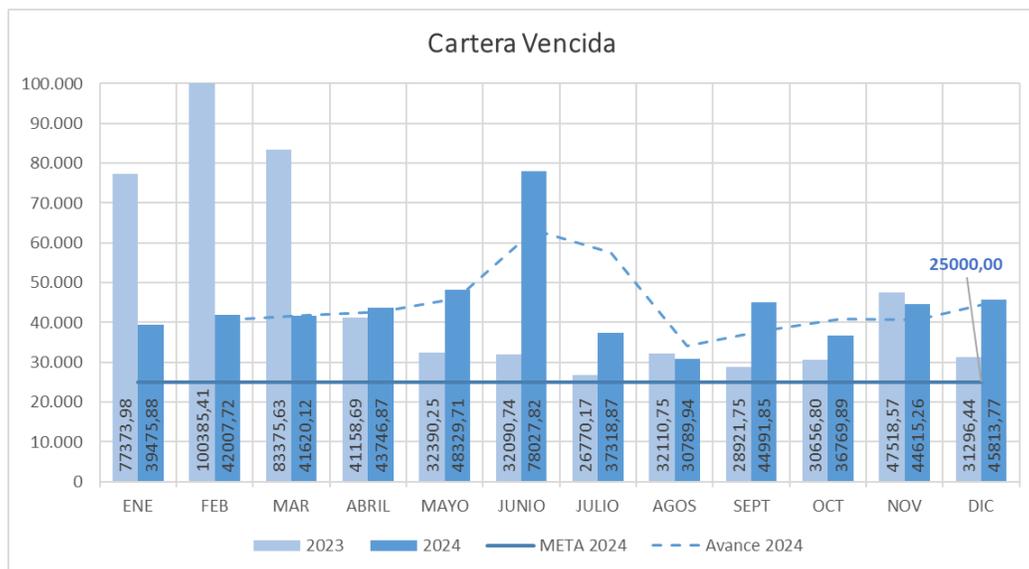
| CONCEPTO         | ASIGNACIÓN INICIAL | REFORMA          | CODIFICADO 2024   | COMPROMETIDO DEL PERIODO | DEVENGADO DEL PERIODO | % COMPROMETIDO | % DEVENGADO  |
|------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| <b>GASTOS</b>    | 22.829.688         | -                | 22.829.688        | 18.467.875               | 17.889.013            | 80,89          | 78,36        |
| <b>INVERSION</b> | 7.519.795          | 2.085.758        | 9.605.553         | 4.433.017                | 2.842.219             | 46,15          | 29,59        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>30.349.483</b>  | <b>2.085.758</b> | <b>32.435.241</b> | <b>22.900.892</b>        | <b>20.731.232</b>     | <b>70,60</b>   | <b>63,92</b> |

**Tabla 4. Ejecución presupuestaria**

La ejecución de los proyectos, gastos de AO&M financiados con los recursos provenientes de la venta de energía eléctrica se ve limitada en vista de que la empresa es deficitaria, lo cual involucra que se priorice los procesos de contratación en función de los recursos económicos disponibles, derivando que los proyectos sean arrastrados para el año subsiguiente, no obstante, la administración se encuentra ejecutando estrategias para mejorar el flujo del proceso de adquisiciones, considerando que dentro del indicador de ejecución presupuestaria no intervienen los anticipos, se está agilizando los pagos finales o de planillas.

| Perspectiva     | Responsable         | Objetivo Estratégico   |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-----------------|---------------------|--|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Comercial       | Dirección Comercial | OE4. Fortalecer y visibilizar la gestión comercial, la atención al cliente y la marca ELECAGALAPAGOS S.A |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Indicador       | Año                 | ENE  | FEB       | MAR      | ABRIL    | MAYO     | JUNIO    | JULIO    | AGOS     | SEPT     | OCT      | NOV      | DIC      | META     |
| Cartera Vencida | 2023                | 77373,98   | 100385,41 | 83375,63 | 41158,69 | 32390,25 | 32090,74 | 26770,17 | 32110,75 | 28921,75 | 30656,80 | 47518,57 | 31296,44 | 30000,00 |
|                 | 2024                | 39475,88   | 42007,72  | 41620,12 | 43746,87 | 48329,71 | 78027,82 | 37318,87 | 30789,94 | 44991,85 | 36769,89 | 44615,26 | 45813,77 | 25000,00 |

**Tabla 5. Cartera vencida, 2023 -2024**



**Gráfico 4. Cartera vencida, 2023 -2024**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

El valor de cartera vencida actualmente presenta un valor superior a la meta, al corte en diciembre del 2024 la cartera vencida de la institución fue de \$45.813,77 mientras la meta fue de \$25.000,00 lo que denota la necesidad de fortalecer los procesos de recuperación de cartera vencida de la institución.

### 3.4. PRODUCTIVIDAD

Con el propósito de optimizar la eficiencia de los procesos internos y fomentar una cultura de calidad entre el personal, la empresa se adhiere a un riguroso sistema de gestión de la calidad, la norma ISO 9001:2015, certificada por Bureau Veritas. Esta iniciativa implica la realización de auditorías tanto internas como externas, llevadas a cabo por auditores altamente calificados. Tras auditar los procesos agregadores de valor, gobernantes y de apoyo, estos profesionales han expresado su conformidad con el sistema de gestión de la calidad de ELECGALAPAGOS S.A, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y de la Norma ISO 9001:2015.

Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía: se derivan de la disparidad entre la energía suministrada por el sistema de Distribución (Energía disponible) y la cantidad registrada por los equipos de medición de los clientes finales (energía facturada). Hasta diciembre de 2024, se ha observado un 2,57% de pérdida total de energía, siendo más baja que la meta establecida para el mismo año, la cual era del 5,75%.

| Perspectiva                               | Responsable                               | Objetivo Estratégico  |        |        |        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---|---|---|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Operaciones                               | Calidad del servicio eléctrico y pérdidas | OE6. Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público. |        |        |        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Indicador                                 | Año                                       | ENE   | FEB    | MAR    | ABRIL  | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOS  | SEPT  | OCT   | NOV   | DIC   | META  |
| Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía | 2023                                      | 10,73%  | 10,86% | 10,70% | 10,04% | 9,05% | 8,53% | 7,69% | 6,92% | 5,69% | 5,60% | 4,53% | 4,50% | 4,74% |
|   | 2024                                      | 3,66%   | 3,32%  | 2,99%  | 2,70%  | 2,61% | 2,52% | 2,48% | 2,59% | 2,62% | 2,52% | 2,55% | 2,57% | 5,75% |

Tabla 6. Porcentaje de pérdidas totales de energía, 2023 – 2024

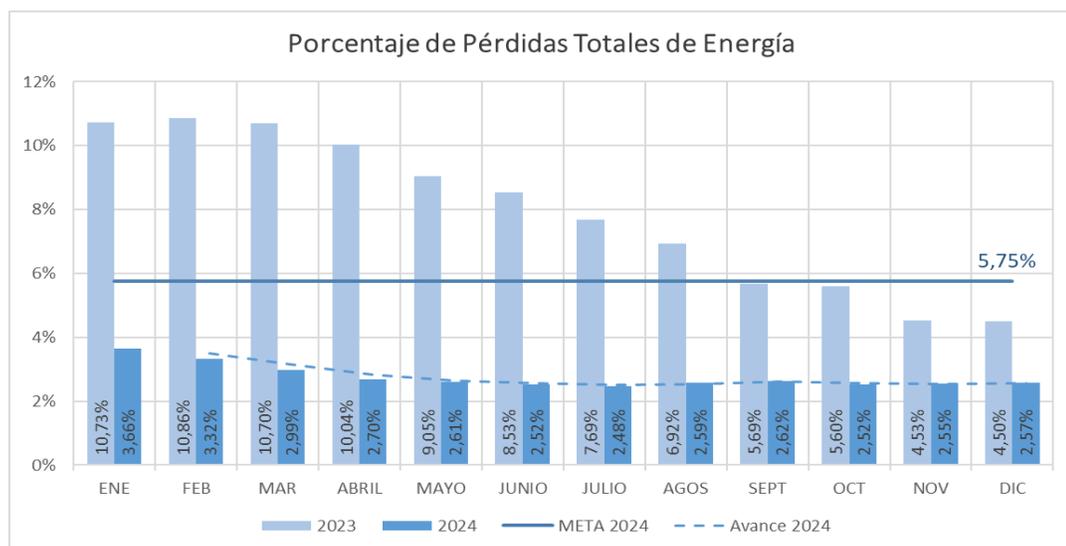


Gráfico 5. Porcentaje de pérdidas totales de energía, 2023 - 2024

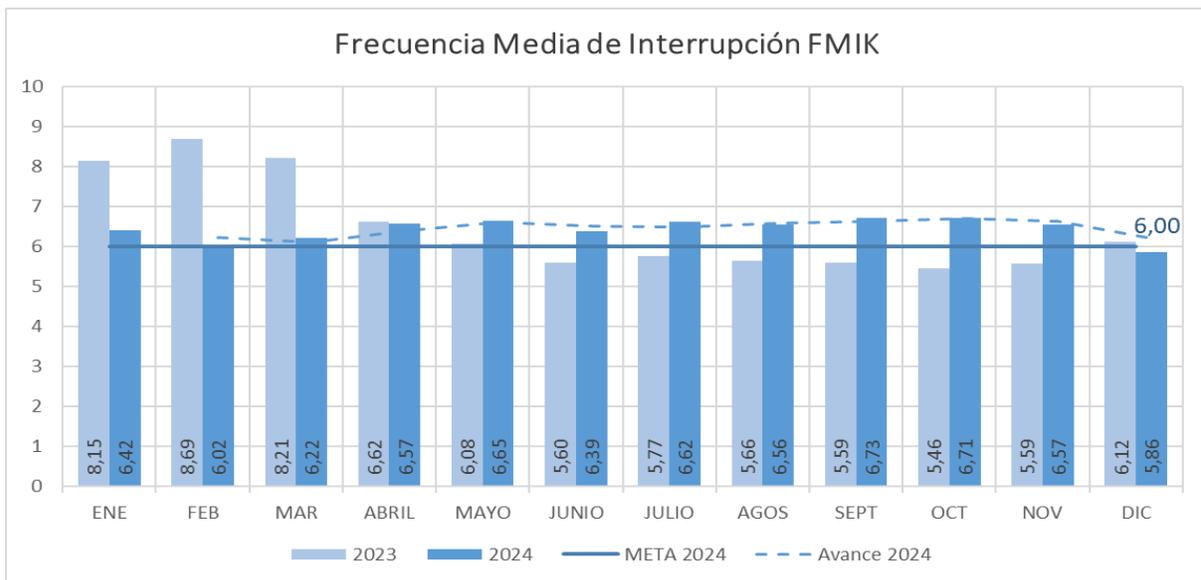
**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

Indicadores calidad de servicio. - El indicador FMIK (Frecuencia Media de Interrupción por kVA nominal instalados) tuvo un valor de cierre al diciembre del 2024 de 5,86 mientras la meta establecida por ARCERNR es de 6,00. Por otro lado, el indicador TTIK (Tiempo Total de Interrupción por kVA nominal instalado) marcó un valor de 8,41 al cierre del año 2024, siendo la meta establecida de 8,00.

| Perspectiva                           | Responsable                               | Objetivo Estratégico  |      |      |       |      |       |       |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------|---|---|------|------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| Operaciones                           | Calidad del servicio eléctrico y pérdidas | OE6. Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público. |      |      |       |      |       |       |      |      |      |      |      |      |
| Indicador                             | Año                                       | ENE   | FEB  | MAR  | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOS | SEPT | OCT  | NOV  | DIC  | META |
| Frecuencia Media de Interrupción FMIK | 2023                                      | 8,15  | 8,69 | 8,21 | 6,62  | 6,08 | 5,60  | 5,77  | 5,66 | 5,59 | 5,46 | 5,59 | 6,12 | 6,00 |
|                                       | 2024                                      | 6,42  | 6,02 | 6,22 | 6,57  | 6,65 | 6,39  | 6,62  | 6,56 | 6,73 | 6,71 | 6,57 | 5,86 | 6,00 |

**Tabla 7. Frecuencia Media de Interrupción FMIK, 2023 – 2024**



**Gráfico 6. Frecuencia Media de Interrupción FMIK, 2023 – 2024**

| Perspectiva                       | Responsable                               | Objetivo Estratégico  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |
|-----------------------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Operaciones                       | Calidad del servicio eléctrico y pérdidas | OE6. Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público. |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |
| Indicador                         | Año                                       | ENE   | FEB   | MAR   | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOS  | SEPT  | OCT   | NOV   | DIC   | META |
| Tiempo Total de Interrupción TTIK | 2023                                      | 15,09   | 15,81 | 14,51 | 13,21 | 11,72 | 11,25 | 12,77 | 12,01 | 10,82 | 10,33 | 10,18 | 11,35 | 8,00 |
|                                   | 2024                                      | 11,78   | 11,25 | 11,43 | 11,38 | 11,89 | 11,35 | 9,93  | 9,55  | 9,95  | 9,92  | 9,75  | 8,41  | 8,00 |

**Tabla 8. Tiempo Total de Interrupción TTIK, 2023 – 2024**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

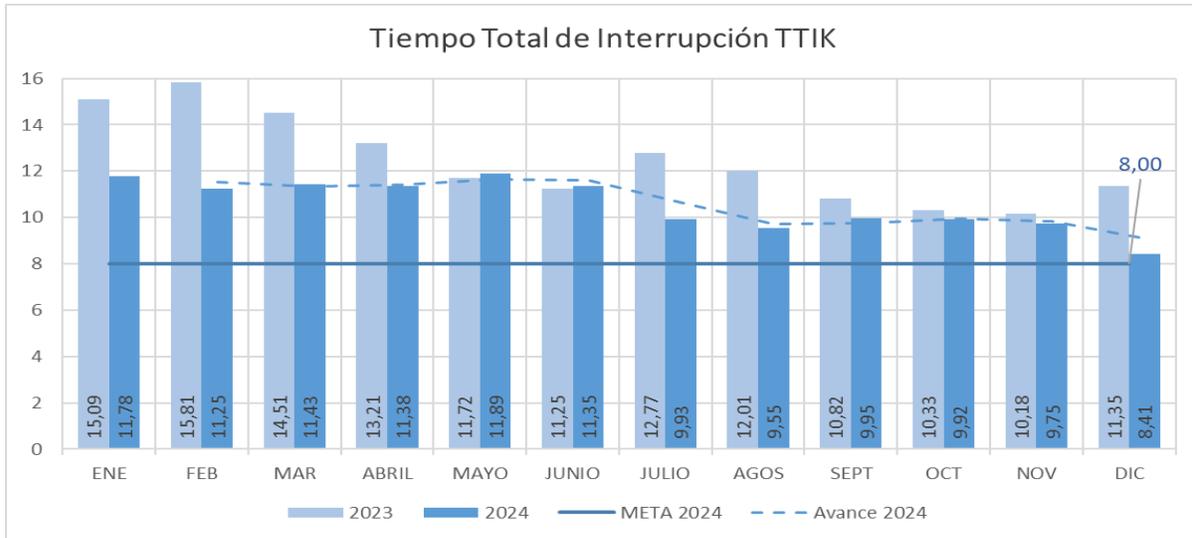


Gráfico 7. Tiempo Total de Interrupción TTIK, 2023 – 2024

| Perspectiva   | Responsable          | Objetivo Estratégico  |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |     |      |
|---|----------------------|---|-----|-----|-------|------|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|------|
| Sostenibilidad e innovación                         | Generación Renovable | OE1. Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos, planes y proyectos de carácter estratégico, operativos ambientales y de vínculos con la sociedad. |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |     |      |
| Indicador   | Año                  | ENE   | FEB | MAR | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOS | SEPT | OCT | NOV | DIC | META |
| Índice de disponibilidad total en generación ERNC % | 2023                 | 85%   | 91% | 89% | 90%   | 95%  | 93%   | 90%   | 90%  | 88%  | 88% | 88% | 88% | 88%  |
|   | 2024                 | 90%   | 91% | 90% | 90%   | 90%  | 86%   | 86%   | 87%  | 87%  | 86% | 85% | 81% | 88%  |

Tabla 9. Índice de disponibilidad en generación ERNC %, 2023 – 2024

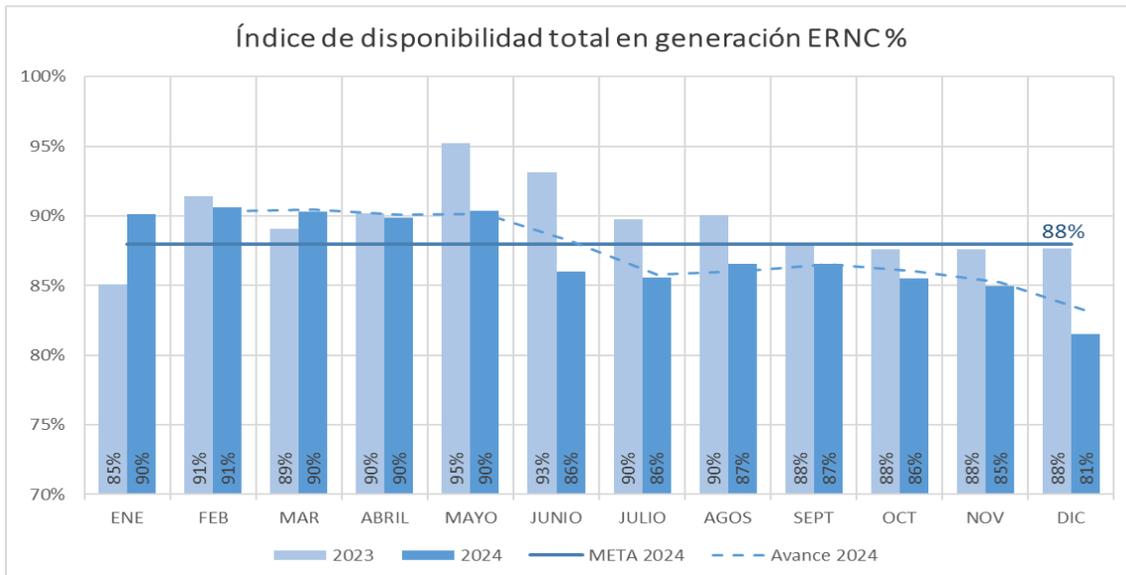


Gráfico 8. Índice de disponibilidad en generación ERNC %, 2023 – 2024

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| Perspectiva                                      | Responsable        | Objetivo Estratégico  |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |     |      |
|--|--------------------|---|-----|-----|-------|------|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|------|
| Operaciones                                      | Generación Térmica | OE5. Incrementar los niveles de eficiencia, y calidad de los sistemas de generación eléctrica convencional. |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |     |      |
| Indicador  | Año                | ENE   | FEB | MAR | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOS | SEPT | OCT | NOV | DIC | META |
| Índice de disponibilidad total en generación (%) | 2023               | 83%   | 78% | 60% | 61%   | 77%  | 94%   | 94%   | 63%  | 67%  | 67% | 75% | 78% | 83%  |
|  | 2024               | 70%   | 70% | 70% | 65%   | 65%  | 65%   | 65%   | 68%  | 68%  | 68% | 68% | 68% | 85%  |

Tabla 10. Índice de disponibilidad total en generación %, 2023 – 2024

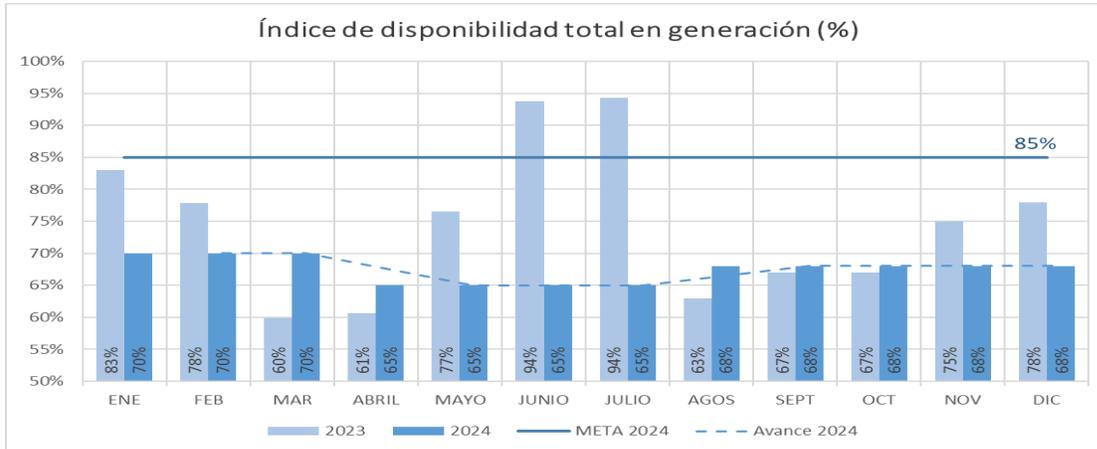


Gráfico 9. Índice de disponibilidad total en generación %, 2023 – 2024

Las metas para el año 2024, establecidas por la ARCERNR en la regulación 002/20 fueron: TTIK: 8 y FMIK: 6; muestra la evolución mensual de estos indicadores.

En cuanto a los índices de Calidad del Servicio Técnico, no se han cumplido con las metas establecidas, sin embargo la empresa se encuentra ejecutando planes de Mejoramiento de las redes enfocados en minimizar las interrupciones y la duración de las mismas, es importante indicar que estas metas son ambiciosas para las características de las redes y el mix de generación existentes en cada una de las islas, en las cuales una mínima perturbación deja fuera de servicio a varios sectores; se continúa trabajando en mejorar la confiabilidad integral del sistema.

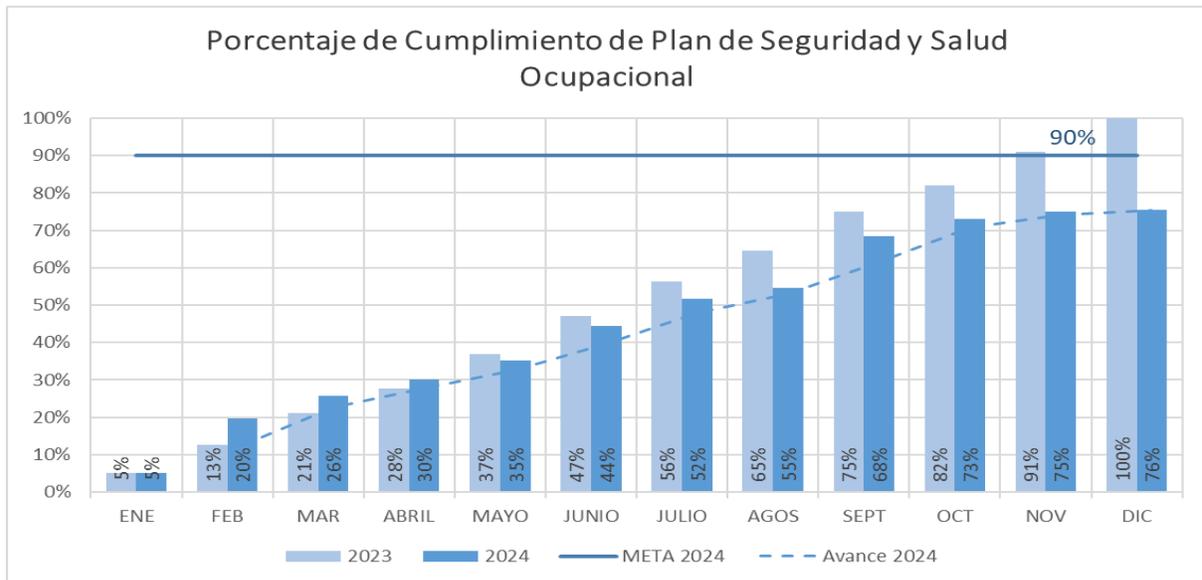
### 3.5. EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE.

| Perspectiva   | Responsable                     | Objetivo Estratégico   |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |      |      |
|---|---------------------------------|--|-----|-----|-------|------|-------|-------|------|------|-----|-----|------|------|
| Personas, Procesos y Conocimiento                                   | Jefatura de talento humano SISO | OE8. Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos. |     |     |       |      |       |       |      |      |     |     |      |      |
| Indicador   | Año                             | ENE  | FEB | MAR | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOS | SEPT | OCT | NOV | DIC  | META |
| Porcentaje de Cumplimiento de Plan de Seguridad y Salud Ocupacional | 2023                            | 5%   | 13% | 21% | 28%   | 37%  | 47%   | 56%   | 65%  | 75%  | 82% | 91% | 100% | 85%  |
|   | 2024                            | 5%   | 20% | 26% | 30%   | 35%  | 44%   | 52%   | 55%  | 68%  | 73% | 75% | 76%  | 90%  |

Tabla 11. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional 2023 – 2024

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil



**Gráfico 10. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional 2023 – 2024**

Con la finalidad de disponer de talento humano motivado, la alta dirección por medio de la jefatura de Talento Humano SISO se encuentra ejecutando actividades encaminadas a mejorar las relaciones internas y calidad de vida del personal.

El cumplimiento del plan de seguridad que consiste en capacitaciones abordando temas de seguridad y salud ocupacional con instituciones del medio como son: el Ministerio de Salud, Cuerpo de Bomberos y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

## 4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

### 4.1. ASPECTOS SOCIETARIOS.

Con fundamento en la Constitución de la República, en el Mandato Constituyente N° 15 y en la Ley Orgánica de Empresas Públicas, al término del ejercicio económico 2024, el Ministerio de Energía y Minas. Posee el total de las acciones de la compañía, cuyo capital social asciende a \$ 9'902.402.20, distribuidos de la siguiente manera:

| ACCIONISTAS                   | CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (USD) | NÚMERO DE ACCIONES (UND) | PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN (%) |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Ministerio de Energía y Minas | 9.902.402,20                    | 247.560,55               | 100%                            |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>9.902.402,20</b>             | <b>247.560,55</b>        | <b>100%</b>                     |

**Tabla 12. Capital Societario de la Empresa**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

## 4.2. INTEGRACIÓN DE LOS ORGANISMOS SUPERIORES DE LA COMPAÑÍA

### Junta General de Accionistas:

La Junta General de Accionistas es el máximo organismo de decisión, está facultada para resolver todos los asuntos relacionados con sus negocios, tomar las decisiones que atribuya conveniente a los intereses de ELECGALAPAGOS S.A., enmarcándose siempre en las disposiciones legales, estatutarias, reglamentarias y normas conexas. A diciembre de 2024.

En el período enero-diciembre 2024 se efectuaron cuatro (4) Juntas de Accionistas donde de adoptaron 26 resoluciones cuyo estado de cumplimiento se detalla a continuación:

- 12 resoluciones fueron informativas
- 6 resoluciones cuentan con un cumplimiento al 100%
- 8 resoluciones se encuentran en proceso de cumplimiento

### Directorio.

El Directorio, integrado de la manera que se detalla a continuación durante el año 2024, se reunió en 2 sesiones ordinarias en las que se adoptaron 13 resoluciones, de las cuales se cumplieron 12 y 1 se encuentra en proceso de cumplimiento con un 90% de avance.

## 5. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL, LEGAL Y AMBIENTAL.

### 5.1. ADMINISTRATIVO

Durante el periodo Enero – Diciembre del 2024 la dirección Administrativa Financiera realizó varias actividades encaminadas al fortalecimiento de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A., es así al iniciar el periodo luego de la aprobación del presupuesto.

A través de las fases del proceso presupuestario de la empresa, la Dirección Administrativa Financiera atiende los requerimientos de las distintas áreas, de acuerdo con la obtención de los recursos financieros y solventar el pago de las remuneraciones de los servidores públicos y obreros, así como la compra y pago de los bienes y servicios adquiridos para la producción y satisfacción del cliente de acuerdo con la misión de ELECGALAPAGOS S.A.

#### **Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

El 2024 se logró ejecutar el 59 % del presupuesto de operación y el 27% del presupuesto de inversiones, sin embargo, el presupuesto de inversiones cuenta con un 44% de avance comprometido. En ese sentido con respecto al presupuesto de inversiones se logró esta ejecución a pesar de los múltiples factores que impidieron la ejecución como es el tema del transporte marítimo que es clave para el transporte de los materiales desde el Ecuador continental a las Islas Galápagos, ocasionando prórrogas y suspensiones de los proyectos de inversión.

El 2024 se llevaron a cabo un total de 71 procesos de adquisiciones, mismos que se detallan a continuación:

| Procesos de Adquisiciones año 2024 |             |           |            |             |
|------------------------------------|-------------|-----------|------------|-------------|
| Meses                              | Adjudicados | Desiertos | Cancelados | Finalizados |
| Enero                              |             |           |            |             |
| Febrero                            | 2           |           |            |             |
| Marzo                              | 4           |           |            |             |
| Abril                              |             |           |            |             |
| Mayo                               | 9           | 1         |            |             |
| Junio                              | 10          | 1         |            |             |
| Julio                              | 7           | 3         |            |             |
| Agosto                             | 4           | 2         |            |             |
| Septiembre                         |             |           | 2          | 1           |
| Octubre                            | 9           | 2         | 1          |             |
| Noviembre                          | 6           | 2         | 1          |             |
| Diciembre                          | 3           | 1         |            |             |
| <b>Total Anual</b>                 | <b>54</b>   | <b>12</b> | <b>4</b>   | <b>1</b>    |

Tabla 13. Adquisiciones ejecutadas en el año 2024.



Gráfico 11. Adquisiciones ejecutadas en el año 2024.

**Direcciones:**

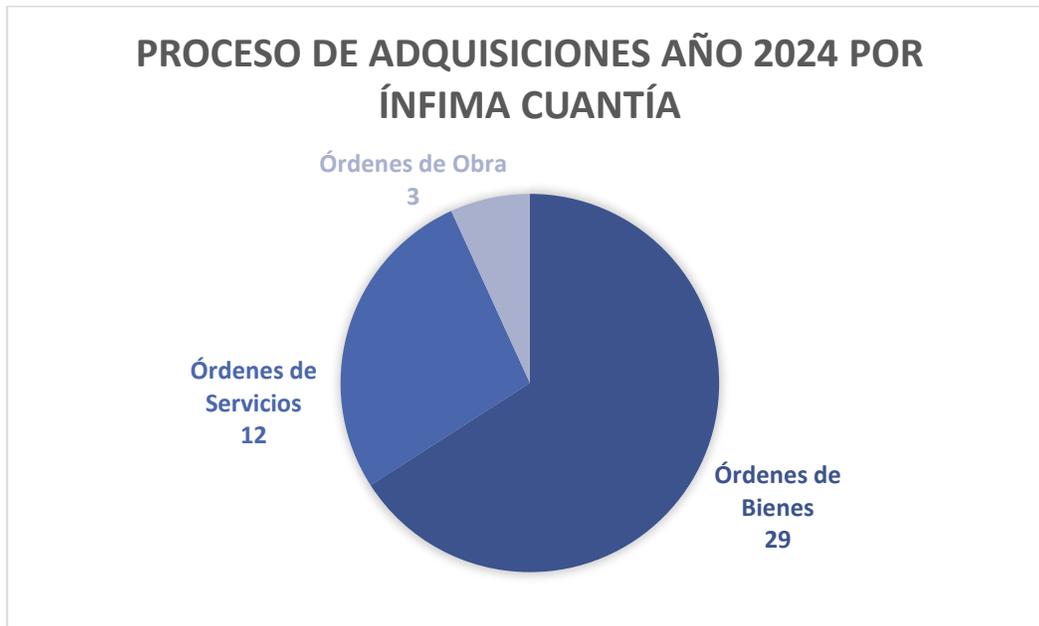
San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| Procesos de Adquisiciones año 2024 - Ínfima Cuantía |                   |                     |                 |
|---|-------------------|---------------------|-----------------|
| Meses   | Órdenes de Bienes | Órdenes de Servicio | Órdenes de Obra |
| Enero   |                   |                     |                 |
| Febrero   |                   |                     |                 |
| Marzo   |                   | 4                   |                 |
| Abril   | 2                 | 5                   |                 |
| Mayo  | 2                 | 4                   | 3               |
| Junio   | 1                 | 4                   |                 |
| Julio   | 1                 | 1                   |                 |
| Agosto  | 1                 | 3                   |                 |
| Septiembre  | 2                 | 2                   |                 |
| Octubre   | 1                 | 1                   |                 |
| Noviembre   | 2                 | 3                   |                 |
| Diciembre   |                   | 2                   |                 |
| <b>Total Anual</b>                                  | <b>12</b>         | <b>29</b>           | <b>3</b>        |

**Tabla 14. Procesos ejecutados en el año 2024 mediante proceso de Ínfima Cuantía**



**Gráfico 12. Procesos ejecutados en el año 2024 mediante**

## 5.2. LABORAL (DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO)

En el año 2024 existen cinco leyes que fueron aprobadas por el Pleno de la Asamblea Nacional que exigen el cumplimiento de indicadores, y que serán evaluados tanto por el Ministerio de Energía y Minas, así como por el Ministerio de Trabajo, siendo estas las siguientes:

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

- Ley Orgánica de la Salud Mental, publicado en el Registro Oficial - Suplemento N.º 471 de fecha 5 de enero de 2024
- Ley Orgánica para la Igualdad Salarial entre Mujeres y Hombres - Suplemento N.º 481 - Registro Oficial de fecha 19 de enero de 2024
- Ley Orgánica Reformativa De La Ley Orgánica De Gestión De Identidad Y Datos Civiles – Suplemento N.º 517 - Registro Oficial de fecha 13 de marzo de 2024
- Ley Orgánica Reformativa para la Erradicación de la Violencia y el Acoso en Todas las Modalidades de Trabajo - Registro Oficial - Suplemento N.º 559 de fecha 16 de mayo de 2024
- Ley Reformativa a la Ley de Seguridad Social y a La Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - Suplemento N.º 605 - Registro Oficial de fecha 22 de julio de 2024

La Unidad de Administración de Talento Humano en coordinación con las Jefaturas y Directores de áreas y la debida aplicación de las normas y procedimientos establecidos en el reglamento interno se ejecutaron cuatro concursos de méritos y oposición a julio de 2024. El concurso de méritos y oposición es el proceso mediante el cual se convoca y se sistematiza la recepción de los documentos de los aspirantes que presentan su oferta de trabajo, de acuerdo con las bases del concurso constantes en la convocatoria respectiva. El proceso se aplicó para llenar los puestos vacantes y/o de creación para servidoras y servidores de carrera de ELEGALAPAGOS, conforme a la Estructura Orgánica vigente:

| Concursos                     | Localidad            |
|-------------------------------|----------------------|
| Operador de Central Eléctrica | Agencia Santa Cruz   |
| Operador de Central Eléctrica | Agencia Santa Cruz   |
| Operador de Central Eléctrica | Matriz San Cristóbal |
| Operador de Central Eléctrica | Matriz San Cristóbal |

**Tabla 15. Concursos de méritos y oposición ejecutados en el año 2024.**

En el año 2024 se realizaron un total de 108 vinculaciones de personal. De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, todos los nuevos ingresos de personal al servicio público han cumplido con todos los requisitos normativos previstos. La jefatura de Talento humano ha cumplido con contratar a personal siguiendo la norma y validando la información requerida.

El 100% de los funcionarios contratados contaron con sus documentos en regla, el 100% de las nuevas contrataciones se realizaron en menos de 10 días laborables, y el plan de capacitación se completó en un 91%.

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

### 5.3.LEGAL.

Durante el año 2024, el Área Legal atendió con la elaboración de lo siguiente:

| DETALLE                              | 2024 |
|--------------------------------------|------|
| Contratos De Adquisición De Bienes   | 22   |
| Contratos De Servicios               | 17   |
| Contratos De Obra                    | 3    |
| Contratos Complementarios            | 4    |
| Contratos Modificatorios             | 9    |
| Contratos De Arrendamiento De Postes | 5    |
| Resoluciones Administrativas         | 10   |
| Contratos De Servicios Profesionales | 13   |
| Resoluciones                         | 207  |

**Tabla 16. Actos jurídicos elaborados en el año 2024.**

En el ámbito de Patrocinio Judicial, se dio seguimiento a las acciones en las cuales la empresa actúa como parte procesal, siendo las más destacadas:

En el año 2024 se atendieron un total de 8 acciones de protección:

- Acción de protección Nro. 20331-2022-00198 interpuesta por una ex servidora de la institución
- Acción de protección Nro. 17203-2022-03928 interpuesta por un ciudadano declarado asegurador incumplido por falta de ejecución de pólizas de anticipo
- Acción de protección Nro. 20331-2023-00022 interpuesto por un grupo de exservidores institucionales
- Acción de protección 20331-2023-00013 presentada por un grupo de ex servidores de la institución
- Acción de protección Nro. 20331-2023-00145 presentada por una ciudadana respecto a la remoción de medidores
- Acción de protección Nro. 20331-2023-00272 misma que fue rechazada el 10 de noviembre del 2023 y no hubo apelación
- Acción de protección Nro. 20571-2024-00002 por un retiro de un medidor, el resultado fue favorable para ELECGALÁPAGOS S.A
- Acción de protección Nro. 20332201700610 mediante la cual el juez falló a favor de ELECGALÁPAGOS S.A. para el cobro de una deuda con la institución.

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

Durante el 2024 el área legal de ELECGALÁPAGOS S.A. atendió un total de 7 trámites defensoriales con la Defensoría del Pueblo dentro de los siguientes procesos:

- TRAMITE DEFENSORIAL CASO DPE-2001-200101-222-2020-000378;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2020-000412;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2021-000454;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2021-000473;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2021-000484;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2021-000409;
- TRAMITE DEFENSORIAL: CASO DPE-2001-200101-222-2021-000436.

En el 2024 se atendieron un total de 3 expedientes de la Fiscalía General del Estado:

- Expediente Fiscal No. 200101822080017: Denuncia de hurto de kits de herramientas presentada el 26 de agosto del 2022.
- Expediente Fiscal No. 200101821090010: Denuncia de perjurio presentada contra un ciudadano. Impuso fiscal 22 de enero 2022.
- Expediente Fiscal No. 200101823010006: Investigación previa presentada por la Contraloría General del Estado. Último impulso fiscal 15 de agosto 2023.

#### 5.4.AMBIENTE

ELECGALAPAGOS S.A. tiene a cargo 12 licencias ambientales de las cuales seis (6) pertenecen a la Generación Térmica, dos (2) a la Generación Eólica, tres (3) a la Generación Fotovoltaica y uno (1) al componente de Subtransmisión - Transmisión.

En este sentido, se han realizado las gestiones necesarias para mantener vigentes las licencias ambientales y cumplir con la normativa ambiental vigente, sin embargo, es necesario realizar algunas gestiones para cumplir al 100% de los planes de manejo ambiental ante la autoridad ambiental y requerimientos en el componente social, por ello es necesario contar con los recursos necesarios para ejecutar proyectos en materia ambiental.

Con el liderazgo del Ministerio de Energía y Minas juntamente con las Distribuidoras el país se gestionó el Convenio Marco para la implementación del protocolo de Riesgos Naturales para inundaciones y movimientos de masas, el cual finalizó el 31 de octubre de 2024, asimismo, se suscribió el nuevo Convenio de Cooperación entre las Distribuidoras ampliando la gestión de Riesgos Naturales para tsunamis, terremotos, erupciones volcánicas.

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

Nos encontramos actualizando del Plan de Manejo Ambiental de la planta fotovoltaica de Puerto Ayora de 1,5 MW para incorporar en el proyecto los 7 MWh en baterías que el proyecto CONOLOPHUS requiere instalar para el correcto funcionamiento de su sistema de generación fotovoltaica, para continuidad del proceso, es necesario que ELECGALAPAGOS S.A. defina el área a entregar a EQUATOR ENERGY S.A a través del instrumento legal Acta de Uso de Suelo.

El área de gestión ambiental se encuentra administrando el Convenio Marco de Cooperación con FUNCAVID, el cual ha permitido la reapertura del Centro de Información de Energía Renovable – CIER el cual permaneció cerrado al público por casi 4 años y que por parte de los donantes la Cooperación Internacional de Corea del Sur – KOICA requirieron el cumplimiento de las cláusulas de donación

## 6. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE REVISAR POR EL ÁREA FINANCIERA

Dentro de los ingresos por actividades ordinarias se registran los valores facturados por venta de energía (en aplicación de los cargos tarifarios para los diferentes segmentos de consumo y alumbrado público) venta de materiales, otros ingresos relacionados (derechos de distribución e inspección, servicios a terceros, etc.) y finalmente, los que deben ser compensados por el Estado por concepto de déficit tarifario.

| PRESUPUESTO: INGRESOS A DICIEMBRE DE 2024     |                         |          |                   |                        |                       |              |
|---|-------------------------|----------|-------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| CONCEPTO                                      | ASIGNACIÓN INICIAL 2024 | REFORMA  | CODIFICADO 2024   | COMPROMISO DEL PERIODO | DEVENGADO DEL PERIODO | % DEVENG.    |
| VENTA ENERGIA A CONSUMIDORES                  | 6,454,893               | -        | 6,454,893         | 7,133,120              | 7,133,120             | 110.51       |
| VENTA DE ENERGÍA GENERADA                     | 18,565,699              | -        | 18,565,699        | 15,928,768             | 15,928,768            | 85.80        |
| VENTA DE ENERGIA SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO | 461,398                 | -        | 461,398           | 617,621                | 617,621               | 133.86       |
| OTRAS VENTAS TARIFA 0%                        | 78,781                  | -        | 78,781            | 89,297                 | 89,297                | 113.35       |
| OTRAS VENTAS TARIFA 15%                       | 100,813                 | -        | 100,813           | 35,142                 | 35,142                | 34.86        |
| SUBVENCIONES DEL GOBIERNO                     | 2,398,986               | -        | 2,398,986         | -                      | -                     | 0.00         |
| INTERESES GENERADOS                           | 13,000                  | -        | 13,000            | 22,362                 | 22,362                | 172.02       |
| OTROS INGRESOS                                | 77,044                  | -        | 77,044            | 109,817                | 109,817               | 142.54       |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>28,150,613</b>       | <b>-</b> | <b>28,150,613</b> | <b>23,936,127</b>      | <b>23,936,127</b>     | <b>85.03</b> |

Tabla 17. Presupuesto: Ingresos A Diciembre De 2024

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

Para el presente periodo la empresa presupuestó para las diferentes tarifas, ventas con el 15%, intereses generados y otros ingresos operativos el valor de \$28'150,613. Hasta diciembre de 2024 se han facturado para estos rubros el valor de \$23,936,127 es decir ejecutó el 85% de su valor codificado.

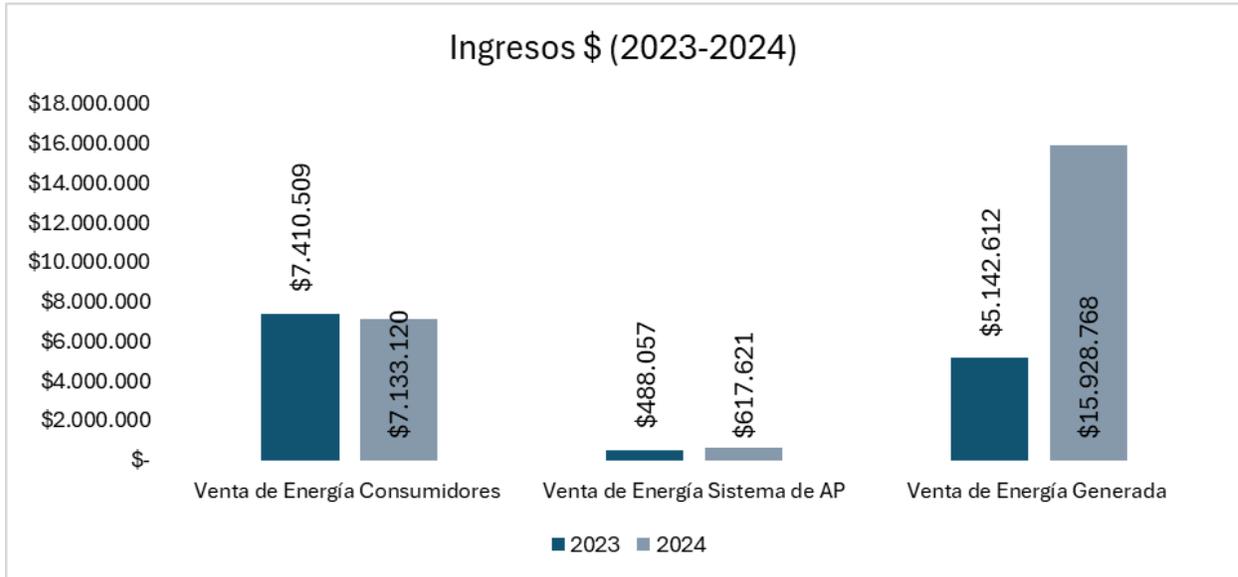


Gráfico 13. Ingresos en dólares (año 2023-2024)

#### Venta de Energía Consumidores.

En este campo se consideran los ingresos por recaudación en la venta de energía eléctrica a los clientes llegando hasta diciembre recaudar el valor de USD \$ 7'133,120.

#### Venta de Energía Generada.

El total de los INGRESOS operativos al 31 de diciembre 2024, ascienden a \$23,936,127, que incluyen los ingresos por venta de energía a consumidores que devengó el valor de \$7'133,120. es decir, el 111%, lo que significa que se facturó el 11% más de los programado que fue el 100%. Los ingresos tarifa 0% devengó el valor de \$89,297 o el 113.35% del valor previamente presupuestado de \$78,781, los ingresos tarifa 15% devengó el 34.86%, es decir de \$100,813 devengó el valor de \$35,142 así mismo el grupo de partidas presupuestarias que conforman lo otros ingresos, devengaron el valor de 109,817.

Los ingresos por subvenciones del gobierno correspondiente al déficit tarifario, tarifa dignidad, ley del anciano, discapacidad asignada por la ARCONEL corresponde a \$ 2'398,986, no se ha recibido valor alguno por parte del MEM.

#### Direcciones:

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN DICIEMBRE 2024 |                    |          |                   |                       |                     |              |
|---|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| CONCEPTO                                    | ASIGNACIÓN INICIAL | REFORMA  | CODIFICADO        | DEVENGADO DEL PERIODO | SALDO POR DEVENGAR  | % DEVENG.    |
| MANO DE OBRA                                | 7,603,073          | 109,481  | 7,712,553         | 6,842,729             | 869,824             | 88.72        |
| SERVICIOS                                   | 5,886,963          | 446,729  | 6,333,692         | 5,527,954             | 805,738             | 87.28        |
| MATERIALES                                  | 9,185,253          | -671,420 | 8,513,834         | 5,325,798             | 3,188,035           | 62.55        |
| OTROS GASTOS                                | 154,399            | 115,210  | 269,609           | 192,531               | 77,078              | 71.41        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>22,829,688</b>  | <b>-</b> | <b>22,829,688</b> | <b>17,889,012.71</b>  | <b>4,940,675.46</b> | <b>78.36</b> |

Tabla 18. Costos y Gastos

El presupuesto de operación de costos y gastos operativos año 2024 tiene un valor codificado de \$22'829,688, se realizaron reformas internas entre los mismos grupos de partidas presupuestarias y centros de costos, conforme indica el MAPRELEC. Hasta diciembre de 2024 se devengado el valor de 17'889,013 es decir el 78.36%.

#### Por grupo de Costos y Gastos

MANO DE OBRA, la empresa devengó el 88.72% del valor codificado \$ 7'712,553, es decir se efectuó pagos por concepto de mano de obra (sueldo y salarios, aportes patronales, décimo tercero, décimo cuarto, fondos de reserva, indemnización por retiro voluntario, capacitación, ropa de trabajo, capacitación) devengando el valor de \$6'842,729.

SERVICIO, que comprende el pago de servicios básicos, internet, pago por honorarios, pago a notarias, auditoría externa, comisarios, pago contribución a la Superintendencia de compañías, publicidad, mantenimiento de las instalaciones, mantenimiento de grupos generadores, eólicos, fotovoltaico, arrendamiento de instalaciones, gastos de comercialización, seguros de bienes, transporte, entre otros, la empresa efectuó gastos devengando por el valor de \$5'527,954, es decir el 87.28%.

MATERIALES, la empresa devengó el 62.55% de su asignación codificada \$8'513,834, es decir efectuó gasto por el valor de \$5'325,798, corresponde a valores por adquisición de materiales, repuestos, herramientas, suministro de limpieza y oficina, así como combustible y lubricante para las unidades de generación térmica.

OTROS GASTOS, que corresponde a Actualización de software, gastos de viaje, la empresa devengó \$192,531, es decir el 71.41% de su valor codificado \$269,609.

#### ESTADO DE SITUACIÓN – ACTIVOS

##### Direcciones:

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

El activo total, al finalizar el periodo 2024, suma \$ 133'523.228 con un incremento del 2,% con respecto al periodo 2023.

#### Activo corriente

- El activo corriente representa el 12,67 % (\$ 16'924.612) del activo total, con un crecimiento del 35,13 %, con el siguiente detalle de sus componentes:
- El efectivo y equivalentes (disponible) representa el 26,02% (\$4'403.897)
- Los activos financieros (cuentas por cobrar), contribuyen el 31,47% (\$5'325,485)
- Los inventarios (bodegas), representan el 39,96 % (\$6'763.939).
- Los otros activos corrientes representan el 1,93 % (\$326.418) y se registran debido básicamente al incremento de las cuentas de gastos pagados por anticipados seguros generales.

#### Activo No corriente

Compuesto por propiedad, planta y equipo, propiedades de inversión y otros, representa el 98,50 % (\$ 116'598.616) del total del activo, registra un decrecimiento del 2,15% con respecto al periodo 2023.

### PASIVO Y PATRIMONIO

El pasivo total del periodo 2024, suma \$ 23'459.470 y registra una disminución con relación al año 2023 del 13,16%:

- Las deudas de corto plazo (pasivo corriente) suman \$ 4'273.727 y representa el 18,22% del total de pasivos.
- El pasivo no corriente o largo plazo, suma \$ 19'185.743 y representa el 81,72 % del total de pasivos.

### 6.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

| DESCRIPCIÓN                    | SALDOS LIBROS AL 31-12-23 | SALDOS LIBROS AL 31-12-24 | VARIACIÓN    | VARIACIÓN % |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------|
| <b>ACTIVO</b>                  |                           |                           |              |             |
| <b>Activos Corrientes:</b>     |                           |                           |              |             |
| Efectivo y sus equivalentes    | 1.533.560,93              | 4.403.896,84              | 2.870.335,91 | 187,17%     |
| Cuentas por cobrar comerciales | 3.881.530,89              | 5.337.889,15              | 1.456.358,26 | 37,52%      |
| (Provisión para incobrables)   | -14.267,89                | -12.404,84                | 1.863,05     | -13,06%     |
| Inventarios                    | 6.637.489,70              | 6.763.939,17              | 126.449,47   | 1,91%       |

#### Direcciones:

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| DESCRIPCIÓN   | SALDOS<br>LIBROS AL 31-<br>12-23 | SALDOS<br>LIBROS AL 31-<br>12-24 | VARIACIÓN           | VARIACIÓN<br>% |
|---|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------|
| Crédito Tributario                                      | 196.974,95                       | 104.873,10                       | -92.101,85          | -46,76%        |
| Pagos anticipados                                       | 288.609,61                       | 326.418,11                       | 37.808,50           | 13,10%         |
| <b>Total Activos corriente</b>                          | <b>12.523.898,19</b>             | <b>16.924.611,53</b>             | <b>4.400.713,34</b> | <b>35,14%</b>  |
| <b>Activos No Corrientes:</b>                           |                                  |                                  |                     |                |
| Propiedad planta y equipos                              | 102.788.768,66                   | 105.004.599,77                   | 2.215.831,11        | 2,16%          |
| (Depreciación acumulada)                                | -16.079.312,40                   | -20.159.615,10                   | 4.080.302,70        | 25,38%         |
| Intangibles   | 1.211.504,74                     | 1.211.504,74                     | -                   | 0,00%          |
| (Amortización acumulada)                                | -270.944,76                      | -288.138,91                      | -17.194,15          | 6,35%          |
| Documentos por cobrar a largo plazo                     | 30.729.430,17                    | 30.830.265,57                    | 100.835,40          | 0,33%          |
| <b>Total Activo no corriente</b>                        | <b>118.379.446,41</b>            | <b>116.598.616,07</b>            | <b>1.780.830,34</b> | <b>-1,50%</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                     | <b>130.903.344,60</b>            | <b>133.523.227,60</b>            | <b>2.619.883,00</b> | <b>2,00%</b>   |
| <b>PASIVO</b>   |                                  |                                  |                     |                |
| <b>Pasivo Corriente:</b>                                |                                  |                                  |                     |                |
| Cuentas por pagar comerciales                           | 2.369.191,01                     | 1.739.830,44                     | -629.360,57         | -26,56%        |
| Otras cuentas por pagar                                 | 521.505,88                       | 594.238,63                       | 72.732,75           | 13,95%         |
| Obligaciones patronales (9.45% - 11.15% - lece y Secap) | 156.485,54                       | 156.912,03                       | 426,49              | 0,27%          |
| B. Sociales (13 - 14 - Vacaciones - F. Reserv)          | 558.394,88                       | 850.957,58                       | 292.562,70          | 52,39%         |
| Impuestos por pagar (Ret.Fte - Ret Iva)                 | 256.385,94                       | 132.091,83                       | -124.294,11         | -48,48%        |
| <b>Total Pasivos Corrientes:</b>                        | <b>3.861.963,25</b>              | <b>3.474.030,51</b>              | <b>-387.932,74</b>  | <b>-10,04%</b> |
| <b>Pasivos no Corrientes:</b>                           |                                  |                                  |                     |                |
| Beneficios Sociales (Largo Plazo)                       | 6.519.910,92                     | 4.529.970,72                     | 1.989.940,20        | -30,52%        |
| Accionistas   | 5.076.766,28                     | 5.051.647,30                     | -25.118,98          | -0,49%         |
| Pasivos diferidos                                       | 10.669.632,85                    | 9.481.994,89                     | 1.187.637,96        | -11,13%        |
| Otros pasivos no corrientes                             | 888.536,17                       | 921.826,15                       | 33.289,98           | 3,75%          |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>                      | <b>23.154.846,22</b>             | <b>19.985.439,06</b>             | <b>3.169.407,16</b> | <b>-13,69%</b> |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                    | <b>27.016.809,47</b>             | <b>23.459.469,57</b>             | <b>3.557.339,90</b> | <b>-13,17%</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                                       |                                  |                                  |                     |                |
| Aportes para futuras capitalizaciones                   | 66.114.349,28                    | 66.100.696,98                    | -13.652,30          | -0,02%         |
| Capital pagado  | 9.902.402,20                     | 9.902.402,20                     | -                   | 0,00%          |
| Reserva legal   | 465.034,98                       | -                                | -465.034,98         | -100,00%       |
| Resultado Adopción de NIIF                              | -54.371,60                       | -54.371,60                       | -                   | 0,00%          |

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores  
Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable  
Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| DESCRIPCIÓN                      | SALDOS<br>LIBROS AL 31-<br>12-23 | SALDOS<br>LIBROS AL 31-<br>12-24 | VARIACIÓN           | VARIACIÓN<br>% |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------|
| Utilidades retenidas             | 27.459.120,27                    | 34.115.030,45                    | 6.655.910,18        | 24,24%         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>          | <b>103.886.535,13</b>            | <b>110.063.758,03</b>            | <b>6.177.222,90</b> | <b>5,95%</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b> | <b>130.903.344,60</b>            | <b>133.523.227,60</b>            | <b>2.619.883,00</b> | <b>2,00%</b>   |

Tabla 19. Estado de Situación Financiera

## 6.2. ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

| DESCRIPCIÓN                         | SALDOS<br>LIBROS AL 31-<br>12-23 | SALDOS<br>LIBROS AL<br>31-12-24 | VARIACIÓN           | VARIACIÓN<br>% |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------|
| <b>INGRESOS</b>                     |                                  |                                 |                     |                |
| Ingresos por actividades ordinarias | 26.836.746,00                    | 23.837.177,00                   | 2.999.569,00        | -11,18%        |
| Subvenciones de gobierno            | 3.243.010,00                     | 1.088.668,00                    | 2.154.342,00        | -66,43%        |
| Intereses ganados                   | 1.768,00                         | 1.299,00                        | -469                | -26,53%        |
| Otros ingresos                      | 979.769,00                       | 215.683,00                      | -764.086,00         | -77,99%        |
| <b>Total ingresos</b>               | <b>31.061.293,00</b>             | <b>25.142.827,00</b>            | <b>5.918.466,00</b> | <b>-19,05%</b> |
| <b>(-) COSTOS DE VENTAS</b>         |                                  |                                 |                     |                |
| (-) Costos de ventas                | 15.482.255,00                    | 14.342.535,00                   | 1.139.720,00        | -7,36%         |
| <b>Total costos de ventas</b>       | <b>15.482.255,00</b>             | <b>14.342.535,00</b>            | <b>1.139.720,00</b> | <b>-7,36%</b>  |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>               | <b>15.579.038,00</b>             | <b>10.800.292,00</b>            | <b>4.778.746,00</b> | <b>-30,67%</b> |
| <b>(-) GASTOS</b>                   |                                  |                                 |                     |                |
| <b>(-) GASTOS</b>                   |                                  |                                 |                     |                |
| Gastos administrativos              | 3.418.094,00                     | 2.973.390,00                    | -444.704,00         | -13,01%        |
| Gastos de ventas                    | 4.983.876,00                     | 4.568.225,00                    | -415.651,00         | -8,34%         |
| Gastos financieros                  | 257.121,00                       | 6.682,00                        | -250.439,00         | -97,40%        |
| <b>Total gastos</b>                 | <b>8.659.091,00</b>              | <b>7.548.297,00</b>             | <b>1.110.794,00</b> | <b>-12,83%</b> |
| <b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>       | <b>6.919.947,00</b>              | <b>3.251.995,00</b>             | <b>3.667.952,00</b> | <b>-53,01%</b> |

Tabla 20. Estado de Resultado Integral.

Presupuesto de Inversión arrastres 2024:

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

Para el presente periodo se realizaron reformas que alteren el techo presupuestario, de acuerdo con la Resolución de Junta General de Accionistas No. 009-JGUA-EEPG-2024 de 7 de octubre de 2024.

Para los diferentes proyectos el presupuesto de arrastre 2024 corresponde a \$4'597,856, se han realizado reformas con el incremento por el valor de \$ 1'146,552, comprometiendo el valor de \$2'836,399 es decir el 49% y devengando el valor de \$1'955,015 correspondiente al 34%.

#### Presupuesto de Inversión arrastres 2024:

| TIPO DE INVERSIONES      | ASIGNACIÓN INICIAL | REFORMA          | CODIFICADO 2024  | COMP. DEL PERIODO | DEV. DEL PERIODO | SALDO DEVENGADO  | % DEVENGADO  |
|--------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------|
| GENERACIÓN               | 1,762,109          | 1,065,788        | 2,827,896        | 1,212,373         | 1,068,664        | 1,759,232        | 37.79        |
| DISTRIBUCIÓN             | 2,651,465          | 133,798          | 2,785,263        | 1,535,339         | 799,451          | 1,985,812        | 28.70        |
| COMERCIALIZACIÓN         | 165,619            | -53,034          | 112,586          | 86,823            | 85,035           | 27,551           | 75.53        |
| ADMINISTRACIÓN           | 18,664             | -                | 18,664           | 1,864             | 1,864            | 16,800           | 9.99         |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b> | <b>4,597,856</b>   | <b>1,146,552</b> | <b>5,744,409</b> | <b>2,836,399</b>  | <b>1,955,015</b> | <b>3,789,394</b> | <b>34.03</b> |

Tabla 21. Presupuesto de Inversión arrastres 2024.

Le empresa efectuó inversiones que se encontraban pendientes de ejecutar en años anteriores (arrastre) por \$1'955,015, ejecutando el 34.03% del valor codificado \$5'744,409, este valor fue reformado por \$1'146,552 de su valor inicial de \$4'597,856, los principales proyectos efectuados en un 80% a 100% son:

| PROYECTOS  | CODIFICADO | DEVENGADO | %      |
|--|------------|-----------|--------|
| RECAMBIO DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES QUE CUMPLIERON SU VIDA ÚTIL.  | 67,179.46  | 67,179.46 | 100.00 |
| REPOTENCIACIÓN Y REPOSICIÓN DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN TRONCALIZADO DOS VÍAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO Y REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN EN TODA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS.  | 46,658.27  | 46,658.27 | 100.00 |
| REPOTENCIACIÓN DE LA BARRA SWITCHGEAR QUE CONECTA EL CABLEADO DE FUERZA DE LOS TRANSFORMADORES DE ELEVACIÓN PROVENIENTES DE LA CENTRAL DE GENERACIÓN FOTOVOLTAICA, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA CELDA PARA MEJORAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO MEDIANTE REDUNDANCIA DE SISTEMAS (BYPASS). | 47,700.00  | 47,700.00 | 100.00 |
| MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL MEDIANTE LA REPOSICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS CORPORATIVOS QUE PRESENTARON DAÑOS IRREPARABLES O QUE CUMPLIERON LA VIDA ÚTIL.   | 59,970.92  | 48,236.92 | 80.43  |

#### Direcciones:

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

|  |                     |                     |              |
|--|---------------------|---------------------|--------------|
| REPOTENCIACION DEL SISTEMA DE COMBUSTIBLE PARA LAS UNIDADES DE GENERACION TÉRMICA.                                 | 31,540.00           | 31,540.00           | 100.00       |
| CONSULTORIA PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACION Y ESTUDIOS TECNICOS PARA LA AUTOMATIZACION DEL SEP DE SANTA CRUZ. | 452,395.16          | 452,395.16          | 100.00       |
| MEJORAMIENTO DE LAS VIAS INTERNAS DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DE LA ISLA SAN CRISTOBAL Y SANTA CRUZ.                 | 357,956.74          | 344,746.32          | 96.31        |
| REPOTENCIACION DEL SISTEMA DE MEDICION Y GESTION DE REPORTES EN CENTRALES DE GENERACION Y SUBESTACIONES.           | 119,430.98          | 119,430.98          | 100.00       |
| <b>Total</b>   | <b>1,182,831.53</b> | <b>1,157,887.11</b> | <b>97.89</b> |

**Tabla 22. Principales proyectos**

## Presupuesto de Inversión 2024

Para los diferentes proyectos el valor codificado del presupuesto del año 2024 (sin considerar arrastres) corresponde a \$3,861,144, devengado el valor \$887,205 o el 23 % de su valor codificado.

| TIPO DE INVERSIONES               | ASIGNACIÓN INICIAL | REFORMA        | CODIFICADO 2024  | COMPROMETIDO DEL PERIODO | DEVENGADO DEL PERIODO | SALDO DEVENGADO  | % DEVENGADO  |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--------------|
| GENERACIÓN                        | 910,694            | 150,610        | 1,061,304        | 626,883                  | 626,883               | 434,421          | 59.07        |
| DISTRIBUCIÓN                      | 1,535,574          | 816,799        | 2,352,374        | 939,835                  | 230,422               | 2,121,952        | 9.80         |
| COMERCIALIZACIÓN                  | 290,866            | -5,246         | 285,621          | 29,900                   | 29,900                | 255,721          | 10.47        |
| SISTEMA ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL | 184,804            | -22,958        | 161,846          | -                        | -                     | 161,846          | -            |
| <b>TOTAL, INVERSIONES</b>         | <b>2,921,939</b>   | <b>939,206</b> | <b>3,861,144</b> | <b>1,596,618</b>         | <b>887,205</b>        | <b>2,973,940</b> | <b>22.98</b> |

**Tabla 23. Presupuesto de Inversión**

Los proyectos que alcanzaron entre el 100% son:

| PROYECTOS  | CODIFICADO | DEVENGADO | %      |
|--|------------|-----------|--------|
| MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO PARA EL CONTROL Y MONITOREO REMOTO DE LA CENTRAL DE GENEACIÓN ISABELA Y SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA SCADA MAESTRO PROVINCIAL   | 35,250.00  | 35,250.00 | 100.00 |
| REPOTENCIACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS PARA LOS EQUIPOS SCADA - ADMS CENTRAL TÉRMICA SANTA CRUZ, ALMACEN Y TALLER EN LA PLATAFORMA FOTOVOLTAICA PUERTO AYORA, DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA TORRE METEREOLÓGICA UBICADA EN BALTRA | 10,221.00  | 10,221.00 | 100.00 |
| MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS CONTRA INCENDIOS DE LA CENTRALES DE SANTA CRUZ Y BALTRA   | 40,432.30  | 40,432.30 | 100.00 |

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

| PROYECTOS   | CODIFICADO        | DEVENGADO         | %             |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| REPOTENCIACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL SISTEMA MICROGRID SAN CRISTÁBAL Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE SEGURIDAD DE LA SEGUNDA ESTACION DE TRABAJO PARA SHI | 59,977.30         | 59,977.30         | 100.00        |
| PROVISIÓN DE UN GRUPO ELECTRÓGENO PARA EL RECAMBIO TECNOLÓGICO DE LA CENTRAL HIBRIDA ISABELA.   | 215,000.00        | 215,000.00        | 100.00        |
| PROVISIÓN DE UN GRUPO ELECTRÓGENO PARA EL RECAMBIO TECNOLÓGICO DE LA CENTRAL TERMICA DE SAN CRISTOBAL.  | 88,000.00         | 88,000.00         | 100.00        |
| REPOTENCIACION DEL SISTEMA DE MEDICION Y GESTION DE REPORTES EN CENTRALES DE GENERACION Y SUBESTACION   | 178,002.09        | 178,002.09        | 100.00        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>626,882.69</b> | <b>626,882.69</b> | <b>100.00</b> |

**Tabla 24. Proyectos con avance al 100%**

Para el presente periodo se realizaron reformas que alteren el techo presupuestario, de acuerdo con la Resolución de Junta General de Accionistas No. 009-JGUA-EEPG-2024 de 7 de octubre de 2024.

Para los diferentes proyectos el presupuesto del 2024 corresponde a \$2'921,939, se han realizado reformas con el incremento por el valor de \$ 939,206, comprometiendo el valor de \$1'596,618 es decir el 41% y devengando el valor de \$887,205 correspondiente al 23%.

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

El resultado de las operaciones servirá para cubrir con las obligaciones de inversiones pendientes y nuevas.

## Resultados del ejercicio económico 2024

**Ejecución Presupuestaria** El avance en la ejecución presupuestaria de la empresa con corte a diciembre 2024 está distribuido de la siguiente forma:

| CONCEPTO     | ASIGNACIÓN INICIAL | REFORMA          | CODIFICADO 2024   | COMPROMETIDO DEL PERIODO | DEVENGADO DEL PERIODO | % COMPROMETIDO | % DEVENGADO  |
|--------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| GASTOS       | 22.829.688         | -                | 22.829.688        | 18.467.875               | 17.889.013            | 80,89          | 78,36        |
| INVERSION    | 7.519.795          | 2.085.758        | 9.605.553         | 4.433.017                | 2.842.219             | 46,15          | 29,59        |
| <b>TOTAL</b> | <b>30.349.483</b>  | <b>2.085.758</b> | <b>32.435.241</b> | <b>22.900.892</b>        | <b>20.731.232</b>     | <b>70,60</b>   | <b>63,92</b> |

**Tabla 25. Ejecución Presupuestaria**

**Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

En diciembre del 2023 el Directorio Avoca conocimiento del Plan de Negocios 2024, y Proforma Presupuestaria 2024, con lo cual en el siguiente periodo la Junta General de accionistas aprueba estas herramientas de gestión, entre las directrices impartidas se encuentra:

- Cumplimiento de metas y seguimiento continuo e informar al Directorio
- Cumplimiento de la Normativa legal vigente
- Cumplimiento de los lineamientos y directrices impartidas por el MEM para la ejecución presupuestaria.
- Cumplimiento de los lineamientos y directrices técnicas impartidas por el MEM para la ejecución de proyectos de distribución.
- Realizar las gestiones necesarias a fin de incluir en el plan de inversiones el proyecto Floreana 100% renovable, con fuentes BID y contra parte, así como los proyectos derivados con el Consejo de Gobierno del Régimen Especial para Galápagos (CGREG) denominados parque artesanal de San Cristóbal y Canal Itabaca (Santa Cruz-Baltra)

El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía: En este numeral no se tiene información para reportar por el ejercicio económico 2024.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 7.1. CONCLUSIONES

De la gestión realizada durante el año 2024, se destaca los siguientes aspectos:

- ELECGALAPAGOS S.A. cumple su razón de ser descrita en el contrato de concesión al entregar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público a la Provincia de Galápagos, enfocado en garantizar los niveles de calidad, seguridad y confiabilidad del servicio.
- La Junta General de Accionistas sesionó por 4 ocasiones, tomando 26 resoluciones.
- El Directorio mantuvo 2 reuniones, adoptando 13 resoluciones.
- Se elaboró las diferentes herramientas de gestión como plan Operativo Anual (POA) y de Negocios, incluyendo los informes a los diferentes entes reportando los objetivos, metas, indicadores, programas, proyectos y presupuestos.
- Se trabajó en el mantenimiento y mejora del manual de procesos y procedimientos, así como en la actualización de procesos, procedimientos, formularios de registro e información.

#### **Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

- El limitado presupuesto de ELECGALAPAGOS S.A. y la dependencia de los ingresos de la gestión realizada con CELEC TERMOPICHINCHA, reduce la capacidad de la empresa para la ejecución de proyectos y el pago de obligaciones de la empresa por la baja liquidez.
- Las gestiones realizadas por la máxima autoridad han permitido comprometer gran parte de los recursos, no obstante, al no disponer de liquidez la empresa los pagos se deben dilatar.

## 7.2. RECOMENDACIONES

Un reto importante en ELECGALAPAGOS S.A. es el de lograr que el MEF en coordinación con el MEM transfieran los recursos económicos adeudados. Los rubros y valores conciliados con el MEM que reconocen que el Ministerio de Finanzas adeuda a ELECGALAPAGOS S.A. el valor de USD 30.830.265,57 por concepto de subsidios incluido el déficit tarifario y operacional.

Se debe realizar las gestiones correspondientes para la habilitación del Parque Eólico Baltra.

Mejorar el sistema de control de generación en la isla San Cristóbal e integrar los nuevos grupos de generación térmica en el sistema de control del parque eólico San Cristóbal a fin de que exista un adecuado reparto de carga.

Integrar los reconectores de la isla Isabela para que sean controlados desde el SCADA maestro de ELECGALAPAGOS S.A., presentar e implementar un proyecto para optimizar los tiempos de reconexión en San Cristóbal y Santa Cruz considerando la generación disponible, ejecutar la repotenciación del sistema de control de la Planta Fotovoltaica en Puerto Ayora, y finalmente, implementar la repotenciación de servidores históricos y el sistema de respaldo ADMS-SCADA.

En la actualidad se vuelve una necesidad apremiante la creación de la unidad de eficiencia energética en ELECGALAPAGOS S.A., con el objetivo de gestionar los proyectos de eficiencia energética nacionales y locales. Esta unidad también coordinara acciones con impacto en la educación y la sociedad por medio de operaciones entre el ministerio de educación y los gobiernos seccionales en la provincia.

Mejorar el sistema de gestión de desechos peligrosos en las centrales térmicas de ELECGALAPAGOS S.A. de manera que se cumpla con la normativa en relación con el Registro Generador de Desechos por proyecto, cumplir con los monitoreos ambientales que demanda las licencias ambientales para los proyectos eléctricos aprobados por la autoridad ambiental.

### **Direcciones:**

San Cristóbal: Calle Española y Juan José Flores

Santa Cruz: Calle General Rodríguez Lara e Indefatigable

Isabela: Km 0.8 vía al aeropuerto José de Villamil

