

# RESUMEN EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

## 1. INTRODUCCIÓN

La constitución de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, ELEGALAPAGOS S.A., tuvo lugar el 9 de noviembre de 1998, en conformidad con el Contrato de Concesión que define su misión principal: "Ofrecer servicios públicos para la generación, transmisión, distribución y comercialización de electricidad, asegurando a los consumidores actuales y futuros un suministro continuo y eficiente de potencia y energía, conforme a los estándares técnicos y las normativas que rigen el régimen de calidad y suministro".

La empresa opera con 4 centrales de generación térmica, 2 parques eólicos en las islas San Cristóbal y Baltra, 5 plantas fotovoltaicas distribuidas en las islas Santa Cruz, Baltra, Floreana, Isabela y San Cristóbal, así como sistemas de almacenamiento de energía en las islas Baltra, San Cristóbal, Isabela y Floreana. ELEGALAPAGOS S.A. adopta la forma jurídica de una sociedad anónima, siendo el Ministerio de Energía y Minas su único accionista.

ELEGALAPAGOS S.A. es una empresa eléctrica que forma parte del sector eléctrico ecuatoriano, como empresa adscrita al Ministerio de Energía y Minas, se encuentra regida por las políticas públicas que se emiten dentro del sector, cumpliendo las regulaciones de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables, la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, y demás normativa que rigen la operación de las empresas del sector eléctrico.

## MISIÓN

Generar y proveer al usuario de energía eléctrica y el servicio de alumbrado público con estándares de calidad, eficiencia y seguridad, promoviendo el desarrollo tecnológico y la innovación, mediante el fortalecimiento del talento humano, y la implementación de políticas acorde a la realidad local, en favor del cuidado del medio ambiente priorizando el uso de fuentes de energía renovable.

## VISIÓN

Ser referente internacional en el uso de fuentes de energía renovable, promoviendo el cuidado del ambiente para brindar un servicio confiable mediante la innovación en la integración y gestión de nuestros sistemas.

## 2. DESARROLLO

Con la finalidad de evaluar la gestión estratégica institucional, se expone el avance alcanzado en los respectivos indicadores de gestión del periodo 2023 y 2024. Para el efecto se presentan los diferentes indicadores agrupados en las cinco perspectivas estratégicas de la Organización. A Continuación, se presenta el análisis del

comportamiento de los indicadores de cada objetivo estratégico a lo largo del periodo 2023-2024.

### Evolución y resultados de los objetivos estratégicos

El primer objetivo estratégico que corresponde a Incrementar la eficiencia en el uso de recursos naturales para la generación de energía eléctrica y alumbrado público en Galápagos tuvo un rendimiento promedio de 8,04% como se presenta en la tabla 1. En el año 2024.

Tabla 1: Indicador del Objetivo Estratégico 1 - Plan Estratégico ELEGALAPAGOS 2022-2025

Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)		
	2023	2024
Meta	18,00%	18,00%
Valor alcanzado	9,56%	8,04%

Fuente: Jefatura de Planificación, ELEGALAPAGOS S.A.

El segundo objetivo estratégico que corresponde a Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos el mismo mantuvo un comportamiento de 90%. Esto se debe a que el rubro de comunicación se encuentra en 89% y no alcanzan el máximo puntaje.

Tabla 2: Indicador del Objetivo Estratégico 2 - Plan Estratégico ELEGALAPAGOS 2022-2025

Índice de satisfacción del cliente		
	2023	2024
Meta	90%	90%
Valor alcanzado	86%	89%

Fuente: Jefatura de Planificación, ELEGALAPAGOS S.A.

El tercer objetivo estratégico corresponde a **Incrementar la gestión de ingresos y gastos de ELEGALAPAGOS S.A.** Este objetivo se gestionó a través de dos indicadores que correspondieron a la ejecución presupuestaria el mismo que tiene un valor de 49%, no obstante, se ha comprometido el 75,21% que corresponde a obligaciones pagadas y por pagar, adicional se presenta la gestión de cartera vencida. A continuación, se muestran las cifras de los dos indicadores:

Tabla 3: Indicadores del Objetivo Estratégico 3 - Plan Estratégico ELEGALAPAGOS 2022-2025

Porcentaje de ejecución del presupuesto Gasto				Porcentaje de ejecución del presupuesto Inversiones			
	Ejecutado 2023	Contratado 2024	Ejecutado 2024		Ejecutado o 2023	Contratado 2024	Ejecutado 2024
Meta	90%	90%	90%	Meta	90%	90%	90%
Valor alcanzado	78,80%	55,63%	59,0%	Valor alcanzado	47,80%	43,28%	27,0%

Porcentaje de ejecución del presupuesto global				Cartera Vencida mensual (USD)		
	Ejecutado 2023	Contratado 2024	Ejecutado 2024		2023	2024
Meta	90%	90%	90%	Meta	30.000	25.000
Valor alcanzado	66,93%	49,11%	49,0%	Valor alcanzado	31.297	45.813,77

Fuente: Jefatura de Planificación, ELEGALAPAGOS S.A.

En el presupuesto de Operaciones (USD 22,829.688,16) se tiene un 81% del presupuesto comprometido y un 78,36% del presupuesto ejecutado. En el presupuesto de inversiones (USD 9.605.553,16) se tiene comprometido el 46,15% del presupuesto esto considerando que en el periodo 2024 se tuvo un déficit aprobado de 2,39 millones de dólares, en inversiones se ha ejecutado el 29,59% del presupuesto.

**El cuarto objetivo estratégico corresponde a Incrementar la calidad de productos y servicios.** Este objetivo abarca los indicadores de generación, distribución, cobertura, pérdidas y calidad del servicio eléctrico.

Respecto a los indicadores de calidad del servicio, FMIK y TTIK, se destinó gran parte del presupuesto a la ejecución de proyectos enfocados en mejorar y cumplir las metas de los índices de calidad del servicio, en el año 2024 se presenta una reducción en los indicadores de 2% y 7,6%, para FMIK y TTIK, respectivamente esto se debe a repotenciones y reconfiguraciones de la red lo cual ha permitido realizar transferencias de cargas entre alimentadores reduciendo así los kVA impactados.

Los indicadores de disponibilidad, tanto para los sistemas de generación de fuentes renovables, como los sistemas de fuentes convencionales, se mantuvieron dentro de los parámetros establecidos como meta.

Por otra parte, la generación térmica se compone por Grupos electrógenos que datan de los años 1990, 2008 y 2011. Por este motivo, esta infraestructura ya cumplió su vida útil y demandan constantes mantenimientos. ELEGALAPAGOS S.A. trabaja en proyectos de recambio tecnológico sin embargo los recursos económicos son limitados, por lo cual el recambio se ve obligado a realizarse de manera progresiva a través de proyectos de varios años de duración.

Otro factor determinante es que los sistemas de energía renovable cuentan con un inventario de repuestos para llevar a cabo el plan de mantenimiento anual. Aunque es cierto que la adquisición de repuestos puede requerir un tiempo prolongado debido a las regulaciones vigentes que deben ser cumplidas, esto no supone un impedimento para llevar a cabo las actividades de mantenimiento predictivo y preventivo. Los problemas surgen cuando hay averías en componentes grandes que no pueden ser almacenados o en componentes que no suelen presentar una frecuencia predecible de averías, lo que afecta la operatividad de los sistemas.

El siguiente indicador corresponde a la cobertura de la red que presentó un porcentaje cercano al 100% debido a que el territorio habitado se encuentra dentro de la cobertura de la red de servicio eléctrico.

Tabla 4: Indicadores del Objetivo Estratégico 4 - Plan Estratégico ELEGALAPAGOS 2023-2025

Porcentaje de pérdidas de energía			Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado (FMIK)		
	2023	2024		2023	2024
Meta	4,74%	5,75%	Meta	6	6
Valor alcanzado	4,50%	2,6%	Valor alcanzado	6,12	6

Tiempo total de Interrupción por kVA nominal instalado (TTIK)		
	2023	2024
Meta	8	8
Valor alcanzado	11,25	10.55

Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable		
	2023	2024
Meta	88%	88%
Valor alcanzado	67%	87,33%

Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica		
	2023	2024
Meta	83%	83%
Valor alcanzado	78%	75%

Porcentaje de cobertura del servicio de energía		
	2023	2024
Meta	99,51%	99,54%
Valor alcanzado	99,7%	99,83%

Fuente: Jefatura de Planificación, ELEGALAPAGOS S.A.

El quinto objetivo estratégico corresponde a Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización. Este objetivo se gestionó a través de dos indicadores.

Tabla 5: Indicadores del Objetivo Estratégico 5 - Plan Estratégico ELEGALAPAGOS 2023-2025

Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad Industrial			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación		
	2023	2024		2023	2024
Meta	85%	90%	Meta	90%	100%
Valor alcanzado	100%	76%	Valor alcanzado	70%	91%

Fuente: Jefatura de Planificación, ELEGALAPAGOS S.A.

## Clientes

Los clientes de ELEGALAPAGOS S.A. se encuentran distribuidos en cinco islas: San Cristóbal, Santa Cruz, Baltra, Isabela y Floreana. La empresa presta sus servicios a **14.845** clientes a diciembre 2024, de los cuales el 58% pertenecen a la Isla Santa Cruz.

Figura 1 Número de clientes



Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

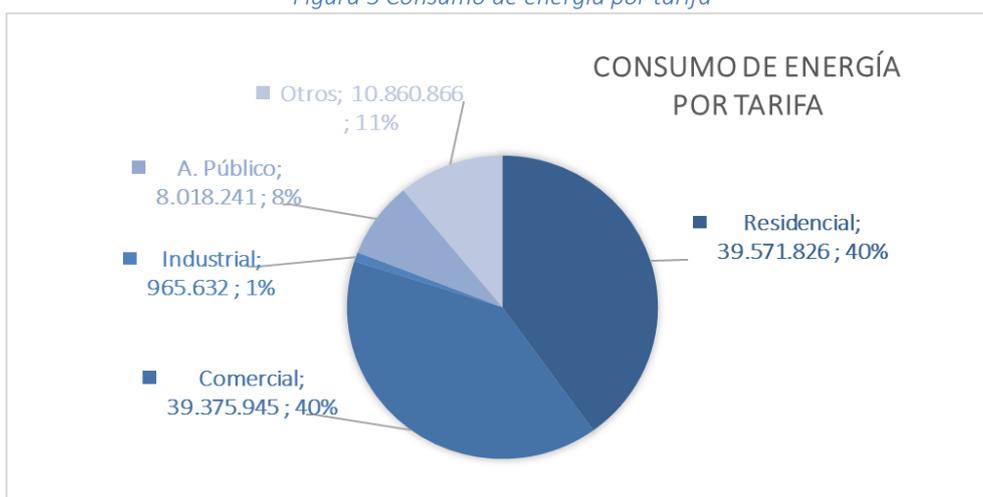
El 79% de los clientes pertenece al segmento de residenciales; el 16% son clientes comerciales; y, el 5% se encuentra distribuido entre clientes industriales, alumbrado público y otros.

Figura 2 Segmentación de Clientes



Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

Figura 3 Consumo de energía por tarifa



Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

El reparto porcentual del consumo de energía se distribuye de la siguiente manera: el 40% corresponde al segmento comercial, el 40% al segmento residencial, el 1% al segmento industrial, el 8% al sector de alumbrado público y el 11% se asigna a otras categorías no especificadas. (Figura 3).

En el periodo 2024 se tuvo un incremento de 3% en la cantidad de clientes lo que representa un incremento en 434 clientes, es importante indicar que el crecimiento de clientes no impacta directamente al crecimiento de la demanda en energía y potencia, considerando que para el periodo 2024 existió una reducción de la demanda de energía de 1,42% y el crecimiento de la potencia fue de 9,94%.

Tabla 6: Incremento Clientes

Año	Número de Clientes	Incremento Anual %	Incremento Anual #
2023	14.411	2,77%	388
2024	14.845	3,00%	434

Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

## Consumo de energía

Durante el periodo 2024, la ejecución tanto del programa de Administración, Operación y Mantenimiento, así como del plan de Inversiones, permitieron gestionar la cadena de procesos en cada una de las etapas del giro de negocio, abasteciendo así la energía eléctrica demandada por los clientes de ELEGALAPAGOS S.A.

EL consumo de energía eléctrica a nivel provincial fue de 75,61 GWh de los cuales el 91,51% lo cubrió la generación térmica y el valor restante de 8,49% fue cubierto por la generación renovable, el aporte de la generación renovable permitió ahorrar un total de 494.047 galones de diésel, evitando así la emisión de aproximadamente 4.144,37 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Tabla 7: Evolución consumo de energía (GWh)

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Alumbrado Público	Otros	Total
2023	29,89	30,26	0,77	3,50	10,06	74,47
2024	29.76	29.43	0,78	3.43	10.02	73.41
Variación%	-0,44%	-2,82%	1,28%	-2,04%	-0,40%	-1,44%

Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

## Balance de energía

Las pérdidas de energía eléctrica son el resultado de la diferencia entre la energía recibida por el sistema de generación y la registrada en los equipos de medición de los clientes finales (energía facturada). Para el año 2024, se tiene 2,6% de pérdidas de energía, año móvil, la meta establecida por el MEM es (5,75%).

Tabla 8: Balance de Energía

Balance Energético	2023	2024	Variación
Energía disponible sistema (GWh)	77,84	76,58	1,6%
Energía facturada (GWh)	74,34	73,41	-1,25%
Pérdidas de energía (GWh)	4,14	4,68	13%
Pérdidas de energía (%)	4,50	3,30	-73,33%

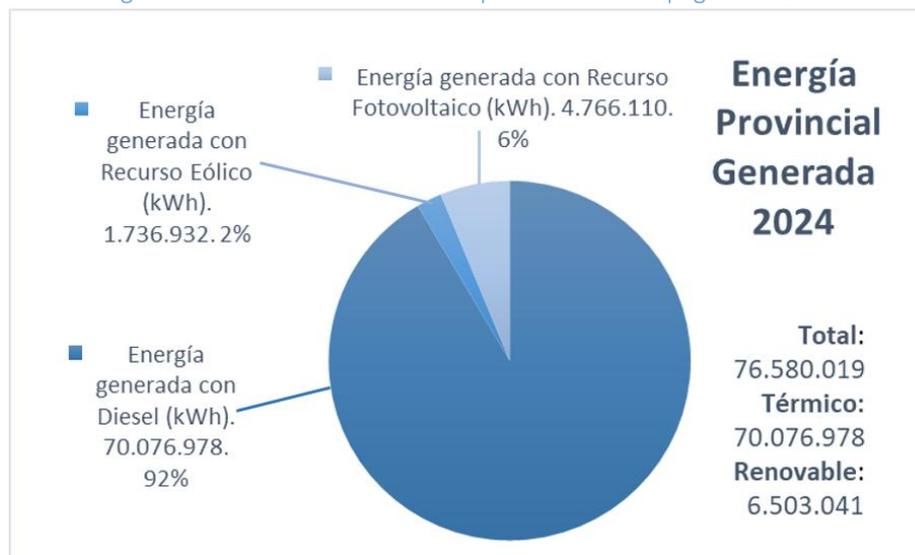
Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

El índice de pérdida de energía experimenta fluctuaciones atribuibles a las disparidades temporales entre los periodos de generación de informes y la lectura de facturación. Como resultado de la optimización de los procesos comerciales, se ha registrado una variabilidad del 1,6% en la energía disponible en el sistema. De manera simultánea, la energía facturada presenta una reducción del 1,25% en las pérdidas energéticas y una disminución del 73,33% en el índice de pérdidas de energía en términos porcentuales.

## Generación

Como se presenta en la figura, de porcentajes de participación de las diferentes fuentes de generación eléctrica, predomina la generación térmica.

Figura 3 Generación eléctrica en la provincia de Galápagos año 2024



Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación - balance

Con el objeto de apoyar en el cuidado de los ecosistemas y el desarrollo de las Islas Galápagos, se ha evidenciado la necesidad de incorporación de criterios de sostenibilidad en la planificación del sistema eléctrico de cada una de las islas; conformadas espacialmente por sus áreas protegidas (7.731 km<sup>2</sup>) y áreas pobladas (264 km<sup>2</sup>).

El Plan de Expansión del Sistema Eléctrico para la Provincia de Galápagos se sustenta en las políticas y objetivos de: la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional de Desarrollo, Ley Orgánica de Servicio Público de Energía Eléctrica –LOSPEE- y Ley Orgánica de Régimen Especial de la Provincia de Galápagos.

El principal lineamiento constituye, el impulso para el desarrollo de los sectores de manera sustentable; con los criterios de soberanía energética y aprovechamiento de recursos renovables disponibles, con la finalidad de reducir el uso de combustibles fósiles para generación eléctrica.

Por tanto, la dotación de un servicio seguro, confiable, de calidad, eficiente y amigable con el ambiente, exige implementar proyectos de infraestructura con los más modernos avances tecnológicos en generación renovable no convencional, con la finalidad de coadyuvar al desarrollo sostenible de la región insular. A continuación, se muestra las fuentes de generación de energía de los últimos años.

Tabla 9: Aporte de Fuentes de Generación de Energía a nivel provincial

AÑO	Fuente	Térmico	Eólico	Fotovoltaico	Total
2023	MWH	71,543.16	2,592.12	5,014.82	79,150.11
	%	91%	3%	6%	100%
2024	MWH	70.076.97	1.736.93	4.766.11	76.580.01
	%	92%	2%	6%	100%

Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

El parque de generación en Galápagos se conforma de sistemas aislados para cada una de las islas, los cuales están compuestos en su mayor parte por centrales termoeléctricas, seguida por centrales de generación con fuentes renovables como: parques eólicos,

centrales fotovoltaicas, y motores duales que utilizan biocombustibles (aceite de piñón). Así como también se disponen de sistemas de almacenamiento de energía (ESS).

Tabla 10: Generación Operativa.

Islas	Térmica (MW)	Eólica (MW)	FV (MW)	Baterías
Santa Cruz-Baltra	9,785	0	1,599	Pb-Acido: 0,5 MW; 4,032 MWh Ion-Litio: 0,5 MW – 0,268 MWh
San Cristóbal	4,098	2,400	1,040	Ion-Litio: 1,050 MW – 2,200 MWh
Isabela	2,121	0	0,952	Ion-Litio: 0,660 MW; 0,333 MWh
Floreana	0,246	0	0,0209	Pb-Acido: 0,072 MW; 0,384 MWh
TOTAL	16,249	2,400	3,612	Pb-ácido 0,572 MW; 4,416 MWh Ion litio 2,223 MW; 2,835 MWh

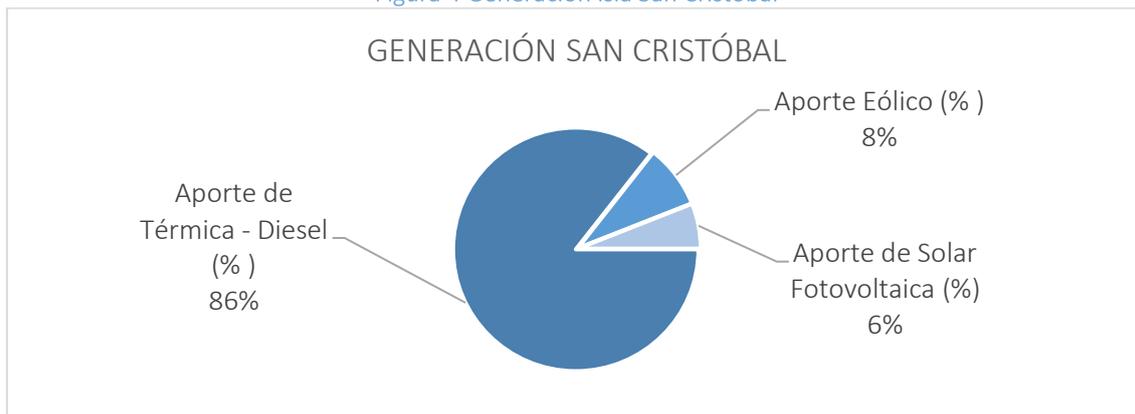
Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

### Generación Isla San Cristóbal

La isla San Cristóbal cuenta con diversas fuentes de electricidad:

- Parque eólico de 2,4 MW, que entró en funcionamiento en octubre del 2007. Tiene instalados 03 aerogeneradores de 0,8 MW.
- Central Fotovoltaica de 1,04MWp + ESS 2.2MWh/1.05MW
- Central térmica con una potencia instalada firme de trabajo continuo 5,97MW, con unidades que datan de los años 1990, 1991, 1993, 2009, 2011, 2014, 2016 y 2022.

Figura 4 Generación Isla San Cristóbal



Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

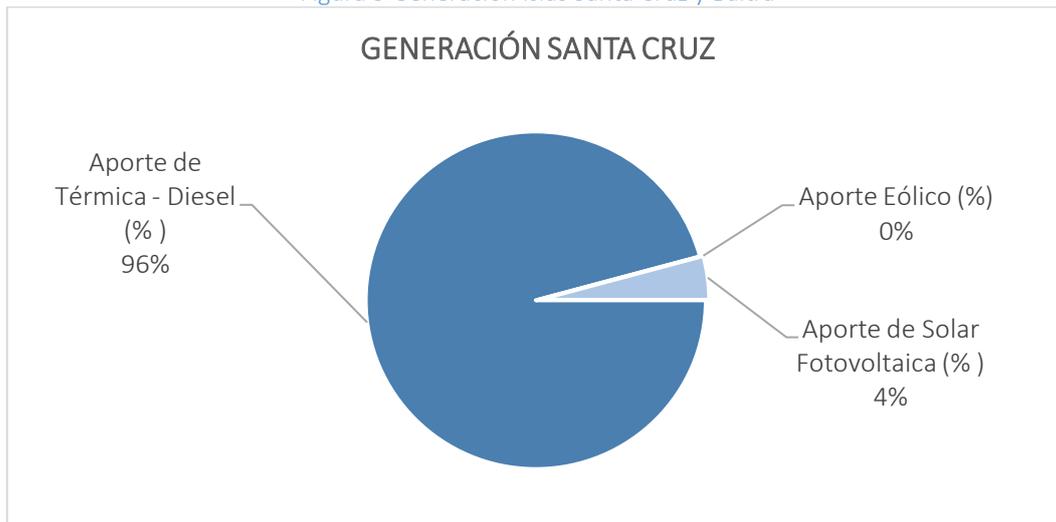
### Generación de las Islas Santa Cruz y Baltra

El sistema de generación en Santa Cruz-Baltra, dispone de la siguiente infraestructura:

- Parque Eólico Baltra con una potencia instalada de 2,25 MW, conformado por 03 aerogeneradores de 0,75 MW, que entró en funcionamiento en octubre de 2015.
- Planta Fotovoltaica Puerto Ayora con una potencia instalada de 1,5 MW que entró en funcionamiento en octubre del 2015, también se cuenta con sistemas fotovoltaicos pequeños sumando una potencia instalada de 0,03 MW.
- Planta Fotovoltaica Baltra con una potencia instalada de 0,07 MW, que entró en funcionamiento en marzo de 2016.

- Un sistema de almacenamiento de energía en baterías recargables Ion-Litio (500 kW; 268,07 kWh) el cual permite estabilizar el sistema absorbiendo las variaciones de la potencia de salida del parque eólico y otro banco de baterías de Plomo-Acido (500 kW; 4.032 kWh) que sirven para almacenamiento y despacho de energía eléctrica. Estos bancos se encuentran ubicados en Baltra y que entraron en funcionamiento en marzo de 2016.
- Central Térmica Santa Cruz con una potencia instalada de 11,51 MW, y una potencia efectiva de 9,78 MW, la central cuenta con 2 unidades que datan del año 1990. Las centrales de las islas Santa Cruz y Baltra se encuentran interconectadas mediante una línea a 34,5 kV, recorriendo una distancia de 49 km, que incluye tramos aéreo, submarino y soterrado.

Figura 5 Generación Islas Santa Cruz y Baltra



Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

Baltra: El Sistema eléctrico de esta isla está conectado al de Santa Cruz mediante una interconexión submarina en CA. La red de subtransmisión de la isla cuenta con dos niveles de tensión; 13.8 kV y 34.5 kV. Sus principales elementos son la subestación donde se conectan los 3 alimentadores de la isla además del transformador 34.5/13.8 kV de 10 MVA y del reactor de 1.2 MVA, el parque eólico con las 3 turbinas de marca Unison y la planta fotovoltaica de Baltra donde también se conectan los dos sistemas de baterías existentes. Las Instalaciones de energía renovable se conectan a la subestación de 34.5/13.8 kV mediante dos líneas aéreas independientes de una distancia de 2.62 km cada una.

Subestación de Puerto Ayora (Santa Cruz): De la subestación de Puerto Ayora parten los 05 alimentadores de distribución que suministran la mayor parte de la demanda, y; la interconexión de 34,5 kV hacia Baltra. Además, a los barrajes de 34,5 kV y 13,8 kV de la subestación vierte la generación de todos los grupos diésel del sistema, así como la planta fotovoltaica de 1,5 MW de capacidad que se conecta al mismo mediante una conexión área y subterránea de 700 metros de distancia.

Tabla 10: INTERCONEXIÓN

Interconexión entre Santa Cruz y Baltra:	
Longitud	Tipo de tramo
19,61 km	Aéreo
20,69 km	Subterráneo
0,67 km	Submarino
0,10 km	Subterráneo
7,98 km	Aéreo

Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

Esta interconexión conecta la isla de Baltra con el principal centro de demanda eléctrica del sistema, Puerto Ayora e inmediaciones.

### Generación Isla Isabela

El sistema de generación en la Isla Isabela dispone de la siguiente infraestructura:

- Generación térmica dual de 1,63 MW
- Generación térmica diésel de 0,9 MW
- Planta fotovoltaica con una potencia instalada de 0,952 MWp.
- Un sistema de almacenamiento de energía en baterías recargables Ion-Litio (0,66 MW – 0,33 MWh).

La operación de la generación se encuentra automatizada, donde el sistema de almacenamiento de energía permite mantener la estabilidad al absorber las variaciones de la potencia de salida de la planta fotovoltaica. El sistema de generación (Central híbrida) entró en operación en agosto de 2018. Además, se dispone de dos unidades térmicas a diésel de 0,65 MW cada una y una unidad de 0.5 MW. La siguiente figura muestra la producción de electricidad por tipo de tecnología.

Figura 6 Generación Islas Isabela



Fuente: ELECGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

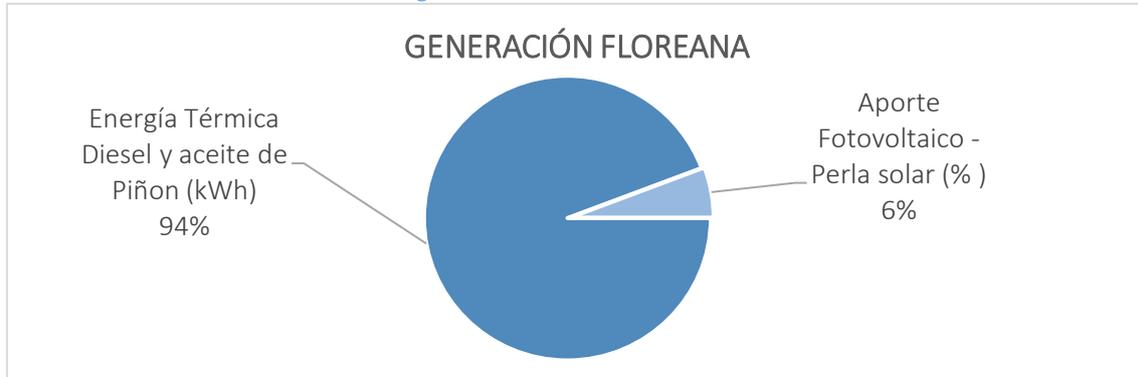
### Generación Isla Floreana

El sistema de generación en la isla Floreana, actualmente dispone de las siguientes centrales de generación:

- Planta Fotovoltaica Perla Solar con una potencia instalada de 0,021 MWp, operativa desde noviembre de 2004 y rehabilitada en junio de 2014.
- Un sistema de almacenamiento de energía en baterías recargables Pb-Acido: 0,072 kW y 0,38 MWh, el cual permite almacenar y despachar la energía generada en la planta fotovoltaica.

Central térmica dual con una potencia instalada de 0,14 MW y una central térmica a diésel con una potencia instalada de 0,215 MW.

Figura 7 Generación Isla Floreana



Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación

### Costos de Generación y Distribución

Los Costos de Generación y Distribución según el estudio de costos de la ARCERNNR se detallan a continuación, identificando un déficit tarifario de 3,70 centavos de dólar por kWh.

### Venta de energía

La facturación de energía correspondiente al año 2024 asciende a USD 8.40 millones, un incremento de 6% respecto a lo facturado en el 2023, con un precio medio de venta de 0,1016SD/kWh.

Tabla 11: Venta de Energía

VENTA DE ENERGÍA			
Descripción	2023	2024	Alumbrado público 2024
Venta de energía (USD)	\$7.890,692	\$ 7.212.392	639.802
Precio medio de venta (USD/kWh)	\$0,1060	\$0,1016	\$0,1866
Recaudación energía (USD)	\$7.623,549	\$7.998.418	614.435

Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación.

### 3. Estado de situación financiera

La situación financiera al 2024 se presenta de la siguiente manera:

El Activo total corresponde al valor de \$133.523.227,60 el Pasivo total asciende a \$23.459.469,57, el Patrimonio, asciende a \$110.063.758,03. A continuación, se presenta los Estados Financieros consolidados al cierre del ejercicio económico 2024.

Tabla 12: Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		2023	2024
Total Activos		\$132.531.473	\$133.523.227,60
Total Pasivos		\$27.467.461	\$23.459.469,57
Patrimonio		\$105.064.012	\$110.063.758,03
Total Pasivo + Patrimonio		\$132.531.473	\$133.523.227,60

Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Dirección Financiera.

## Estado de resultados

Se exhibe el estado de resultados correspondiente al ejercicio fiscal del año 2024, los gastos y costos operacionales totalizan \$22,829,688. El gasto devengado en el periodo desagregado por concepto corresponde a:

- Mano de obra: \$6,842,729
- Servicios: \$5,527,954
- Materiales: \$5,325,798
- Otros gastos: \$192,531

Tabla 13: Estado de resultados: Ingresos a diciembre 2024.

PRESUPUESTO: INGRESOS A DICIEMBRE DE 2024						
CONCEPTO	ASIGNACIÓN INICIAL 2024	REFORMA	CODIFICADO 2024	COMPROMISO DEL PERIODO	DEVENGADO DEL PERIODO	% DEVENG.
VENTA ENERGIA A CONSUMIDORES	6,454,893	-	6,454,893	7,133,120	7,133,120	110.51
VENTA DE ENERGÍA GENERADA	18,565,699	-	18,565,699	15,928,768	15,928,768	85.80
VENTA DE ENERGIA SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO	461,398	-	461,398	617,621	617,621	133.86
OTRAS VENTAS TARIFA 0%	78,781	-	78,781	89,297	89,297	113.35
OTRAS VENTAS TARIFA 15%	100,813	-	100,813	35,142	35,142	34.86
SUBVENCIONES DEL GOBIERNO	2,398,986	-	2,398,986	-	-	0.00
INTERESES GENERADOS	13,000	-	13,000	22,362	22,362	172.02
OTROS INGRESOS	77,044	-	77,044	109,817	109,817	142.54
<b>TOTAL</b>	<b>28,150,613</b>	<b>-</b>	<b>28,150,613</b>	<b>23,936,127</b>	<b>23,936,127</b>	<b>85.03</b>

Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Dirección Financiera

## 4. AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

### Avances y resultados en Planificación

ELEGALAPAGOS S.A. ha llevado a cabo una serie de actividades y proyectos clave durante el año 2024 para mejorar la calidad de los servicios eléctricos en Galápagos y cumplir con las regulaciones gubernamentales. A continuación, se destacan los principales logros y acciones realizadas:

#### - Envío a la ARC de información para elaboración de Estudio de costos 2025:

La empresa presentó información técnica y económica a la ARCERNR para el análisis de costos del Servicio Público de Energía Eléctrica (SPEE) y el Servicio de Alumbrado Público General (SAPG), conforme a la regulación vigente. Los montos aprobados para el periodo 2024 son detallados en el informe.

- **Consolidación y monitoreo de indicadores de gestión:**

Se presentó periódicamente información estadística crucial, como energía generada, consumo de combustible, rendimiento de grupos electrógenos, energía facturada, número de clientes y pérdidas de energía, entre otros. Estos datos se utilizaron para el seguimiento y la toma de decisiones.

- **Reporte a la ARC de los formularios en la Plataforma SISDAT:**

La Jefatura de Planificación proporcionó información estadística mensual en cumplimiento con el Plan Anual de Operación Estadística. Esto incluyó datos sobre calidad del servicio, cobertura eléctrica, redes, medidores, personal y más.

- **No objeción del proyecto MODERNIZACIÓN DE LA GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA ISLA FLOREANA ENCAMINADA EN LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA:**

La Jefatura de Planificación gestionó con el personal interno, las áreas de Distribución y de Generación Renovable a fin de levantar la información, realizar los estudios y perfiles de proyecto con el objeto de obtener la no objeción por parte del BID para el financiamiento del proyecto antes mencionado, de las gestiones realizadas ELEGALAPAGOS S.A. consiguió el financiamiento del proyecto por USD 1,78 Millones de los cuales el BID financiará con recursos no reembolsables 1,4 Millones.

- **Convenio con el CGREG para el financiamiento de dos proyectos de distribución:**

La Jefatura de Planificación gestionó con el personal interno y con el área de Distribución a fin de elaborar los diseños eléctricos y toda la documentación requerida para la firma de los convenios específicos con el CGREG, los proyectos aprobados para esto corresponden a electrificación del Parque artesanal en la isla San Cristóbal y la electrificación del canal de Itabaca en el lado de Santa Cruz.

- **Avances y resultados en Generación Térmica.**

Para el cumplimiento del Contrato de Concesión la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELEGALAPAGOS S.A. cuenta con 4 centrales de generación térmica, 2 parques eólicos en las islas San Cristóbal y Baltra, 5 plantas fotovoltaicas en las islas Santa Cruz, Baltra, Floreana, Isabela y San Cristóbal y sistemas de almacenamiento de energía en las islas Baltra, San Cristóbal, Isabela y Floreana. Las centrales térmicas actualmente abastecen aproximadamente el 90,44% de las necesidades energéticas de la población.

- **Disponibilidad de Centrales Galápagos**

En los meses que comprenden junio y julio de 2024 se evidencia un alto índice de disponibilidad, esto debido a que los grupos electrógenos han sido sometidos a mantenimientos mayores, como es el caso de la central Santa Cruz. A partir del mes de enero a mayo y de agosto a diciembre se empieza el decremento de este índice, ya que inicia la temporada de calor y los grupos trabajan 24/7 lo que provoca que ocurran mantenimientos que requieran la paralización de los grupos electrógenos como se detalla a continuación este año ha sido un año atípico en donde ha prevalecido el calor.

- **Estudios para proyectos de generación eléctrica.**

Durante los últimos 5 años la tasa promedio anual del crecimiento de la demanda ha sido de 8,39%, sumado a la consideración de que las islas son altamente turísticas, se iniciaron los estudios que se detallan a continuación, estos tienen el objetivo de abastecer la demanda futura de generación, en ellos se deben tener en cuenta los requerimientos de la provincia para la incorporación de nuevos proyectos que pueden considerarse cargas especiales entre ellos los de Movilidad Eléctrica.

Es importante indicar que la demanda de energía bruta al 2024 tuvo una reducción del 3,4%, es decir paso de 79,2 GWh en el 2023 a 76,5 GWh en el periodo 2024, por lo cual ELEGALAPAGOS y el MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS han planteado dentro del Plan Maestro de Electrificación diferentes proyectos que permitan garantizar la satisfacción de la demanda energética de los cuatro sistemas eléctricos aislados, para ello se ha considerado el Plan de Expansión Optimizado de Generación de Energía Eléctrica Renovable para Galápagos con horizontes a corto (2025), mediano (2030) y largo plazo (2045), Plan de Transición Energética para Galápagos, Plan Galápagos, Plan de Eficiencia Energética.

### Avances y resultados en Energía Renovable.

- Durante el periodo 2024, se cumplió con la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento planificado para ese año, esto ha permitido garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas y equipos a cargo del Área de Energía Renovable.
- En cumplimiento al mandato “Cero Combustibles fósiles para Galápagos”, ELEGALAPAGOS S.A., como empresa responsable a nivel provincial de la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica según concesión otorgada el 27 de julio del 2000, por el Consejo Nacional de Electricidad-CONELEC (hoy ACERNNR), cuenta en sus sistemas de generación de energía eléctrica con varios proyectos que utilizan como materia prima los recursos naturales como viento y sol, esto con el fin de disminuir el uso de combustibles fósiles en la generación de energía eléctrica, además de evitar posibles derrames de combustible que podrían afectar a la flora y fauna del frágil ecosistema de las Islas Galápagos.

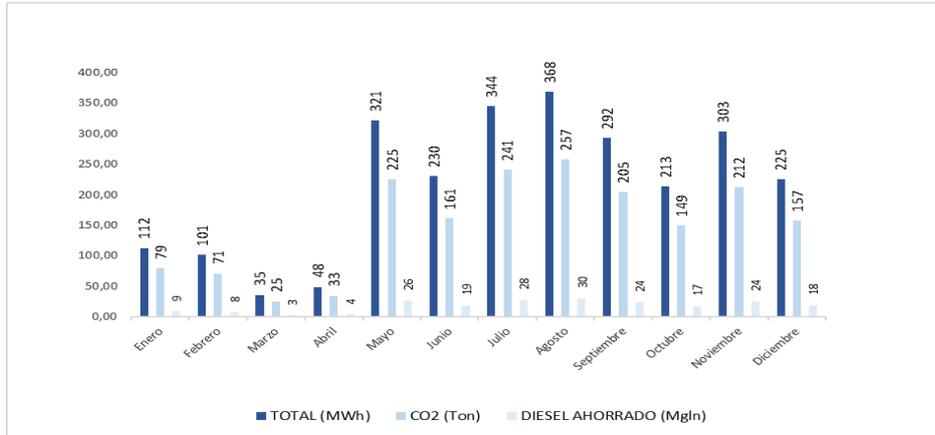
Tabla 14: Central de Generación Renovable

CENTRAL DE GENERACIÓN RENOVABLE	POTENCIA INSTALADA kW
San Cristóbal -Parque Eólico	2,400.00
San Cristóbal -Sistema Fotovoltaico Sala de Control	12.70
San Cristóbal -Sistema Fotovoltaico Edificio Matriz	27.72
San Cristóbal -Sistema Microred San Cristóbal	1,020.00
Baltra -Parque Eólico	2250.00
Baltra -Planta Fotovoltaica	67.00
Puerto Ayora - Planta Fotovoltaica	1,502.00
Puerto Ayora - Planta Fotovoltaica CIER	9.00
Puerto Ayora - Planta Fotovoltaica CEER	3.00
Puerto Ayora - Planta Fotovoltaica Sala monitoreo	20.00

CENTRAL DE GENERACIÓN RENOVABLE	POTENCIA INSTALADA kW
Isabela - Planta Fotovoltaica	952.00
Floreana -Planta Fotovoltaica	20.90
<b>TOTAL</b>	<b>8,284.32</b>

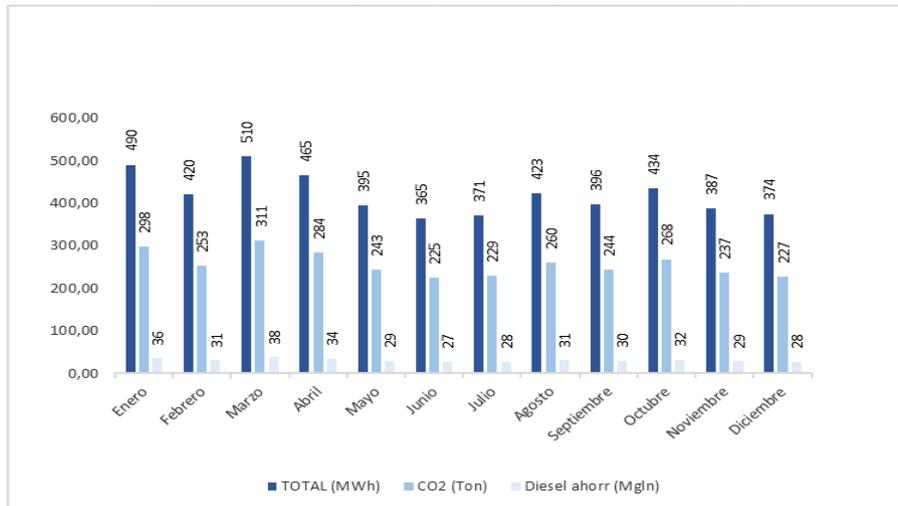
Fuente: ELEGALAPAGOS S.A., Jefatura de Planificación.

### PRODUCCIÓN DE ENERGÍA EN PARQUES EÓLICOS



Fuente: Área de Energía Renovable 2024

### PRODUCCIÓN DE ENERGÍA CENTRALES FOTOVOLTAICAS



Fuente: Área de Energía Renovable diciembre 2024

## CONTROL E INSTRUMENTACIÓN

Para el año 2024 la Sección de Sección Control e Instrumentación dentro del PAM, programó un total de 65 actividades, para ser ejecutadas, alcanzándose una ejecución del 100%.

Tabla 15: Control e Instrumentación

TIPO	NUMERO	PORCENTAJE
TRABAJO EJECUTADO	65	100%
TRABAJO NO EJECUTADO	0	0
TOTAL ACTIVIDADES	65	100%

Fuente: Área de Energía Renovable – 2024

Es importante mencionar que considerando las repotenciaciones efectuadas durante el año 2024 en los sistemas de distribución de ELEGALAPAGOS S.A., se ha logrado alcanzar un nivel del 70% en la automatización de los equipos a nivel provincial.

## SCADA

La sección SCADA programó para el PAM 2024 un total de 47 actividades, puesto que desde este año se incluyeron actividades de mantenimiento para los equipos de comunicaciones y consolas del Sistema Híbrido Isabela. Dichas actividades a nivel provincial se cumplieron en su totalidad, lo que equivale a un 100% de cumplimiento del PAM 2024.

Tabla 16: SCADA

DESCRIPCIÓN	NUMERO	PORCENTAJE
TRABAJO EJECUTADO	47	100%
TRABAJO NO EJECUTADO	0	0%
TOTAL	47	

Fuente: Área de Energía Renovable - 2024

## Avances y resultados en Dirección Comercial.

La Dirección Comercial ejecutó en el año 2024, actividades que propician el desarrollo organizado y sustentable de la comercialización y que aportan al cumplimiento de los objetivos estratégicos de ELEGALAPAGOS, enmarcado en las políticas y lineamientos contenidos en el Plan Nacional de Desarrollo, y el Plan Estratégico de la Empresa. De las iniciativas más importantes resaltan:

- Continuidad de los programas de eficiencia energética de: Iluminación eficiente; talleres de socialización de uso eficiente de la energía; colaboración en el desarrollo de modelo de gestión proyecto PAAG; Implementación de plan de comunicación de eficiencia energética.
- Control y optimización de indicadores comerciales: Actualización de procedimientos de la comercialización
- Optimización de los procesos de toma de lecturas con la instalación de medidores con comunicación RF en varias rutas completas de la Isla Santa Cruz.
- Funcionamiento de Agencias: se mantienen las agencias de atención al público de Santa Cruz, San Cristóbal e Isabela. En ellas se atiende la recaudación, los servicios y reclamos de un total de 14.846 clientes. Tanto en Isabela como en Santa Cruz la Infraestructura para la atención es la adecuada, sin embargo, en San Cristóbal se requiere una ampliación, y mantenimiento de las áreas de atención al cliente.
- Actividades clave del área y los resultados obtenidos a la fecha: dentro de la gestión comercial se definen como actividades clave la atención de reclamos, la provisión de

nuevos servicios, la recuperación de cartera y la facturación, mismas que han presentado un incremento sostenido en la eficiencia en lo que va del 2024.

El Plan de trabajo Comercial del 2024, se alinea sobre la base del Plan Estratégico de la Empresa Eléctrica ELEGALAPAGOS S.A. y las actividades están orientadas al cumplimiento de la Visión, Misión y Objetivos, de acuerdo con las metas proyectadas en el plan para el 2024.

**- Avances y resultados Jefatura de Distribución.**

La Jefatura de Distribución tiene dentro de sus funciones realizar acciones que permitan administrar, operar, supervisar, coordinar y dar mantenimiento predictivo, preventivo y /o correctivo a las redes de distribución del sistema eléctrico aislado de la isla San Cristóbal incluido la isla Floreana, a continuación, se detallan las acciones relevantes a su cargo:

- Elaborar e implementar proyectos encaminados a la repotenciación de las redes de distribución en medio y bajo voltaje de tal forma que se garantice la calidad y continuidad del suministro de energía a los clientes y usuarios del servicio básico.
- Ejecutar el plan de mantenimiento anual predictivo, preventivo y/o correctivo de las redes de distribución en medio y bajo voltaje de los sistemas eléctricos aislados San Cristóbal y Floreana.
- Verificar la existencia y disponibilidad de repuestos, equipos y herramientas necesarios para la ejecución de los mantenimientos propuestos en el plan.
- Preparar y remitir informes y reportes mensuales requeridos por el ente rector (MEM) y regulador (ARCENNR).
- Operar, controlar y mantener, las redes de distribución en medio y bajo voltaje de los sistemas eléctricos aislados San Cristóbal y Floreana.

**- Avances y resultados Jefatura de Operación y Despacho.**

Es necesario mencionar que el área de Operación y Despacho cuya jefatura se encuentra en la agencia Santa Cruz, se ejecutan dos procesos muy bien diferenciados, por una parte, se encarga de la administración, operación, supervisión y dar mantenimiento predictivo, preventivo y /o correctivo a las redes de distribución del sistema eléctrico aislado de la isla Santa Cruz y también tiene dentro de su competencia la coordinación y supervisión de las operaciones en tiempo real de los SEA de la provincia de Galápagos, así de como también garantizar el suministro de energía eléctrica y llevar a cabo diversas actividades para garantizar la seguridad, continuidad, estabilidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica, en ente responsable de esta actividad es el centro de operación y despacho (COD).

**- Avances y resultados Jefatura Alumbrado Público General.**

- El jefe SAPG, es el responsable de la operación y mantenimiento del servicio de alumbrado público general de los sistemas eléctricos aislados de la provincia de Galápagos, dentro de sus competencias se encuentran:

- Elaborar e implementar proyectos contemplados en el plan de inversiones del centro de costos SAPG de tal forma que se garantice la calidad del servicio de alumbrado público general de los sistemas eléctricos aislados.
- Elaborar y ejecutar el plan de mantenimiento anual del servicio de alumbrado público general, de tal forma que se brinde el servicio en condiciones de eficiencia y se garantice la continuidad de la iluminación en las vías contribuyendo a la seguridad y confort de los usuarios.
- Verificar la existencia y disponibilidad de repuestos, equipos y herramientas necesarios para la ejecución de los mantenimientos que se realizan al alumbrado público general.
- Preparar y remitir informes y reportes mensuales requeridos por el ente rector (MEM) y regulador (ARCENNR).

- **Avances y resultados Geomática.**

Se logró que el 99.5% del Sistema Eléctrico de ELEGALAPAGOS este Georreferenciado (Coincidencia CIM-GIS). Se concluye que no se puede lograr alcanzar el 100% debido a que el ingreso de clientes georreferenciados está cambiando constantemente, lo que si se resalta es que el indicador supera un valor del 98% de clientes registrados en GIS.

El área fue creada con el propósito de mejorar la gestión de la información geográfica de Las redes de distribución eléctrica de los sistemas eléctricos aislados de Galápagos. Entre las tareas más relevantes que ejecuta el área se enlistan:

- Mantener un buen indicador de clientes georreferenciados.
- Proporcionar información de la infraestructura eléctrica, esto es ejecutar el levantamiento y digitalización de trabajos realizados en las redes de distribución aéreas y subterráneas a nivel provincial y recorridos en campo periódicos para asegurar la calidad de la información correspondientes a las redes eléctricas a nivel provincial.
- Proveer de información al Sistema Comercial CIS-CRM, con información de puntos de carga y transformadores exacta y oportuna.
- Actualizar continuamente el sistema ADMS-SCADA.
- Proporcionar información exacta y oportuna de puntos de carga y transformadores.
- Administración y control de la base de datos Oracle de la plataforma del sistema de información geográfica.
- Creación y actualización de contenidos geográficos que ofrece la plataforma GIS (planos eléctricos, mapas webs, infografías, formularios inteligentes, administración del geo portal web).

- Soporte a clientes internos y externos referentes a los diversos aplicativos generados desde la Jefatura de Geomática, así como también el levantamiento y digitalización de nuevos servicios, reubicación y liquidación de medidores correspondientes de la Dirección Comercial a nivel provincial.

## **Avances y resultados en eficiencia energética**

Para fortalecer las acciones de eficiencia energética en la provincia de Galápagos, así como de las establecidas en el PLANEE para el Eje Galápagos, se contrató a un profesional para el Cargo de Analista de Eficiencia Energética, por otra parte, la dirección comercial realizó las gestiones para comercializar 3800 focos led de 5W y 9W, con lo que se reduce el consumo en las residencias.

## **5. OBJETIVOS PROPUESTOS**

Con el propósito de realizar una evaluación exhaustiva de la gestión estratégica institucional en el ámbito de la ingeniería eléctrica, se detalla el progreso logrado en los indicadores clave de rendimiento durante los años 2023 y 2024. Para llevar a cabo este análisis, se ha organizado la información de los objetivos propuestos a lo largo del período comprendido entre 2023 y 2024.

- Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos, planes y proyectos de carácter estratégico, operativos ambientales y de vínculos con la sociedad
- Impulsar la gestión integral de la Innovación Institucional.
- Fortalecer la gestión financiera e incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de las actividades, planes y proyectos operativos y administrativos.
- Fortalecer y visibilizar la gestión comercial, la atención al cliente y la marca ELECAGALAPAGOS S.A.
- Incrementar los niveles de eficiencia, y calidad de los sistemas de generación eléctrica convencional.
- Incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de la red de distribución y alumbrado público.
- Incrementar la eficiencia y seguridad de los servicios tecnológicos.
- Incrementar la eficiencia de la gestión institucional con énfasis en personas y procesos.

## **6. CONCLUSIONES**

ELEGALAPAGOS S.A., en su compromiso por proporcionar servicios de energía eléctrica y alumbrado público a la Provincia de Galápagos, se ha destacado por mantener estándares sobresalientes en cuanto a calidad, seguridad y confiabilidad en sus operaciones. Sin embargo, la empresa se encuentra frente a desafíos considerables,

principalmente debido a su presupuesto limitado y a su dependencia de los ingresos generados a través de la gestión con CELEC TERMOPICHINCHA. Esta relación financiera estrecha limita la capacidad de ELEGALAPAGOS S.A. para ejecutar proyectos y cumplir con sus obligaciones financieras debido a la baja liquidez.

A pesar de los esfuerzos de la dirección para asegurar recursos adicionales, la falta de liquidez continúa siendo un obstáculo significativo que impide la realización pronta de pagos y la ejecución eficiente de proyectos. Por lo tanto, es esencial explorar estrategias que mejoren la posición financiera de la empresa, garantizando así su sostenibilidad a largo plazo y la continuidad de los servicios esenciales que proporciona a la comunidad de Galápagos.

Para superar estos desafíos, ELEGALAPAGOS S.A. podría considerar la diversificación de sus fuentes de ingresos, la búsqueda de financiamiento externo o la implementación de medidas para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos. Además, sería fundamental fortalecer las relaciones con CELEC TERMOPICHINCHA y explorar opciones para optimizar la gestión financiera y mejorar la liquidez. En última instancia, mediante una gestión prudente y estratégica, ELEGALAPAGOS S.A. podrá garantizar su capacidad para seguir sirviendo a la comunidad de Galápagos de manera eficaz y sostenible en el futuro.

## **7. PROCESO DE DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2024**

En evento de Rendición de cuentas de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELEGALAPAGOS S.A., correspondiente al ejercicio económico 2024 se llevó a cabo en la sala de reuniones de ELEGALAPAGOS S.A. ubicada en la oficina matriz de la empresa, en la isla San Cristóbal de la provincia de Galápagos. El evento se ejecutó el día 27 de junio del 2025 a partir de las 10 AM, fue presidido por el Msc. Felipe Haro Cáceres, Presidente Ejecutivo de ELEGALAPAGOS S.A.

Previamente fueron remitidas invitaciones a autoridades de la provincia, representantes de instituciones públicas en la región insular y a representantes de la sociedad civil organizada, a continuación, se detallan algunas de las personas invitadas:

- Ing. Donaldo Navarrete; Fundación HEIFER.
- Sr. Juan Tasipanta; Asociación Interprofesional de Artesanos Ecológicos.
- Ing. Magdalena Cruz; Asociación de Hoteleros San Cristóbal.
- Sr. Carlos Mena; Director de la Universidad San Francisco de Quito, Extensión Galápagos.
- Kerly Guamanquishpe; Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos.
- Giovanni Santamaría; Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Ángel Taimal; GAD Municipal de San Cristóbal.
- Luis Rosero Velastegui; Armada Nacional del Ecuador.

Adicionalmente, se publicó en redes sociales la invitación abierta para que toda la ciudadanía pueda ser parte del evento de rendición de cuentas.

## 7.1. Mesas Técnicas.

De conformidad con los temas de interés levantados mediante la encuesta online, se instalaron 4 mesas temáticas para tratar los temas de interés ciudadano: Generación Eléctrica en la provincia de Galápagos; Proyectos Emblemáticos; Eficiencia Energética; Responsabilidad Social y Ambiental. La metodología que se usó en el evento fue un análisis de fortalezas y oportunidades por cada tema de interés, mediante papelógrafos la ciudadanía pudo redactar sus aportes y posteriormente esto fue presentado por cada mesa a todo el equipo.

### A. Mesa 1: Generación Eléctrica en la provincia de Galápagos.

Se trataron temas relacionados a la capacidad técnica del personal local, proyectos plasmados, apoyo de los entes gubernamentales y autoridades y el compromiso social. La ciudadanía mostró gran interés en conocer más sobre el Plan de Transición Energética de las islas Galápagos y como esto se interconecta con las capacitaciones especializadas que ELEGALÁPAGOS S.A. debe brindar a sus trabajadores.

### B. Mesa 2: Proyectos Emblemáticos.

Se abordaron temas como impulsa energía renovable, reducción de los riesgos de derrame de combustibles, sostenibilidad y eficiencia de los recursos e innovación constante y también se abordó la cooperación internacional como un elemento transversal en la gestión de ELEGALAPAGOS S.A. La ciudadanía identificó como oportunidades garantizar la operatividad de proyectos emblemáticos, analizar si es factible implementar proyectos hidroeléctricos, fortalecer las capacidades del Talento Humano de la empresa, trabajar de forma articulada con las instituciones públicas que operan en la provincia.

### C. Mesa 3: Eficiencia Energética.

Se compartió información respecto a distintas estrategias para hacer eficiencia energética, como fortalezas de la empresa se identificaron el acceso a nuevas tecnologías, difusión de campañas de energía eficiente, el aprovechamiento de recursos renovables y adaptación al cambio de eficiencia energética en la comunidad.

Algunas oportunidades que se identificaron fueron la implementación de normativa regulatoria para permisos de construcciones enfocada en eficiencia energética, mayores incentivos para el recambio tecnológico de electrodomésticos, la inclusión en los planes de educación la enseñanza de Eficiencia Energética.

### D. Mesa 4: Responsabilidad Social y Ambiental.

Como parte del análisis de la mesa técnica de Responsabilidad Social y Ambiental, se identificaron como fortalezas el impulso de energías limpias, la gestión ambiental y

manejo responsable de los desechos peligrosos, la implementación de alumbrado público eficiente (luminarias LED), las oportunidades de empleo y la socialización de proyectos y capacitación a la comunidad. Las oportunidades de mejoras son la mejora de vías para financiar proyectos (local, nacional, internacional, público-privado), la educación ambiental, la comunicación efectiva y la implementación de políticas públicas en el ámbito de manejo de desechos.

## COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA

- Incrementar el aporte de energía renovable mediante la integración de proyectos de generación distribuida de autoabastecimiento (SGDA), mediante la gestión y cooperación interinstitucional y con la participación de la inversión privada.
- Optimizar la continuidad del servicio eléctrico mediante la ejecución de proyectos para la repotenciación y automatización del sistema eléctrico de potencia (SEP), orientados a reducir la frecuencia y duración de las interrupciones del servicio.
- Avanzar en el plan de modernización del alumbrado público mediante la sustitución progresiva de luminarias ineficientes por tecnología LED, con el objetivo de incrementar la cobertura de luminarias eficientes, sobre todo en las zonas de mayor tránsito de ciudadanos y turistas.
- Fortalecer los procesos internos de ELECGALAPAGOS S.A. e incorporar más canales de atención y pago con el fin de optimizar tiempos y mejorar la experiencia del usuario.
- Trabajar con las demás instituciones de la provincia y a nivel nacional, internacional y mediante alianzas públicas y privadas para incrementar la generación eléctrica mediante fuentes renovables.
- Articular con las demás instituciones con injerencia en la provincia de Galápagos para crear lineamientos, políticas o instrumentos normativos que promuevan la eficiencia energética y la construcción sostenible.

## 8. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD.

Elaborado Por: <b>Ing. Luis Olaya Ramón</b>	Aprobado por: <b>Msc. Germán Amán C.</b>
Cargo: <b>Analista Administrativo de Planificación (S)</b>	Cargo: <b>Jefe de Planificación</b>