

ACTA DE SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022, DE LA EMPRESA ELECTICA PROVINCIAL GALÁPAGOS

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 18 de la Constitución de la República del Ecuador, referente al acceso libre a la información generada por la entidades públicas; y, el artículo 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, que señala la obligación de rendir cuentas a la comunidad sobre planes operativos anuales con presupuesto aprobado y ejecutado; contratación de obras y servicios, adquisición y enajenación de bienes y, compromisos asumidos con la comunidad; en Puerto Baquerizo Moreno, cantón San Cristóbal, Provincia de Galápagos, a los 17 días del mes de marzo del año 2023, en cumplimiento de la resolución Nro. CPCCS-PLS-SG-042-2020-251 y al instructivo para implementar la fase de deliberación ciudadana del proceso de rendición de cuentas periodo fiscal 2022, siendo las 10H00, se reúne la comunidad de la provincia de Galápagos, de manera presencial en la Matriz de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELEGALAPAGOS S.A y en formato virtual, en la plataforma de Facebook en vivo, para conocer sobre la rendición de cuentas correspondiente al período de enero a diciembre del año 2022, ELEGALAPAGOS S.A., se dio a conocer los proyectos desarrollados por las áreas de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica; así como, los proyectos emblemáticos de energía renovable, en base al plan de desarrollo.

El orden del día llevado en la reunión, se desarrolló de la siguiente manera:

- 1.-Himno Nacional del Ecuador.
- 2.-Introducción a cargo de Comunicadora, Victoria Mediavilla.
- 3.-Rendición de Cuentas, periodo 2022 a cargo del Presidente Ejecutivo, Ing. Kevin Cruz.
- 4.-Mesas de trabajo: (cuatro)

Actividades:

Mesas de trabajo y sus líderes (10 min):

- A. Generación renovable: Ing. Andrea Martínez
- B. Indicadores de calidad: Ing. Jean Paul Moreta
- C. Iluminación LED: Ing. José Changotasig
- D. Procesos internos: Ing. Milton Aguas

El líder de cada grupo expone los puntos acordados en el grupo sobre aspectos positivos alcanzados por la institución y aspectos por mejorar. (5 min.)

- 5.Conclusiones, agradecimiento a cargo del Ing. Nelson Tomalá.
- 6.Himno a la Provincia de Galápagos.

PROCESO DE DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2022

El 17 de marzo de 2023 se llevó a cabo el evento Rendición de Cuentas 2022 de ELEGALAPAGOS S.A., donde se desarrolló una metodología de trabajo participativo, mediante mesas de trabajo, en las cuales la ciudadanía y personal técnico resolvieron aspectos positivos alcanzados y por mejorar.

Dentro de esta deliberación se debatió y propuso soluciones que tendrá que afrontar la institución

Siendo receptados los siguientes aportes ciudadanos:

1. Otorgar incentivos verdes para impulsar el interés de la ciudadanía para incorporar la micro generación fotovoltaica en sus viviendas.
2. Gestionar convenios con universidades para facilitar becas en carreras afines a las Energías Renovables para los estudiantes de la provincia de Galápagos.
3. Incrementar la difusión de los números de contacto del centro de control, para la atención de emergencias eléctricas y reclamos técnicos.
4. Incrementar el alumbrado público en los sectores Periurbanos.
5. Incrementar el horario de atención de las cuadrillas de resolución de emergencias (24/7).
6. Promover la comercialización de protectores de voltaje para contribuir con el cuidado de los equipos eléctricos y electrónicos.
7. Apoyar el incremento de la iluminación eficiente en las zonas de mayor afluencia turística.
8. Se solicita mantener iniciativas que promuevan la eficiencia energética en las islas, a través de comercialización de focos LED y otros proyectos en beneficio de la ciudadanía y el medio ambiente.
9. Se solicita acciones para reducir los tiempos y frecuencia de las interrupciones del servicio no programados.
10. Se solicita mejorar los procesos de comunicación e incrementar canales que permitan una mayor interacción entre los usuarios y la distribuidora.
11. Se solicita abastecer de energía eléctrica a clientes alejados de la red eléctrica de distribución con sistemas de generación fotovoltaica.
12. Con el objetivo de asegurar la protección del frágil ecosistema de Galápagos, se solicita promover la generación a través de la participación de energía renovable.

COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA

1. Incrementar la cobertura del servicio de alumbrado público con tecnología eficiente “LED”, a través de los proyectos de calidad y expansión de alumbrado público general, a ser ejecutados en el año 2023.
2. Mejorar la calidad del servicio eléctrico a nivel provincial, a través de la implementación de grupos de trabajo de líneas energizadas, herramientas, canastillas; también, la adquisición de equipos de seccionamiento automático y repotenciación de redes de distribución, a ser ejecutados en el año 2023.
3. Mejorar los procesos de comunicación incrementando nuevos canales para contacto con los clientes, mediante el envío de SMS para notificaciones a los usuarios, así también la implementación de CHAT BOT para la atención de consultas y reclamos.

Ing. Kevin Cruz
Presidente Ejecutivo

