

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS SA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020**

Nombre de la Empresa:

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos S.A.

Representante Legal:

Ing. Juan Carlos López Benalcázar

Provincia: Galápagos

**Concesión: 6,638 km²
Clientes: 13,386
Cobertura: 99.35%
Título Habilitante: 30.79MW**

Dirección Matriz: Isla San Cristóbal: Española y Juan José Flores

Correo electrónico: gerencia@elecgalapagos.com.ec

Teléfono: 052 520 733

Página web: <http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/>



¿QUIENES SOMOS ?

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



MISIÓN

Generar, distribuir y comercializar los servicios de energía eléctrica y alumbrado público de calidad, cumpliendo el marco legal vigente; con la mejora continua de los procesos internos, promoviendo la eficiencia energética y cuidado del ambiente.

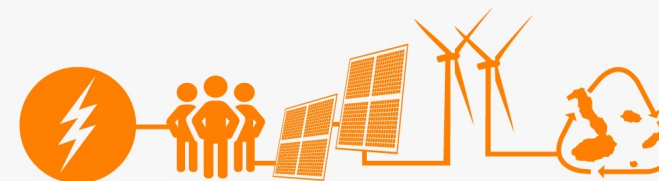
ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



ELECGALAPAGOS con un concepto de servicio público, mantiene su Sistema de Gestión de Calidad con la norma Internacional ISO 9001:2015, impulsando una transformación en la cultura empresarial y servir mejor a este importante Patrimonio Natural llamado Galápagos.

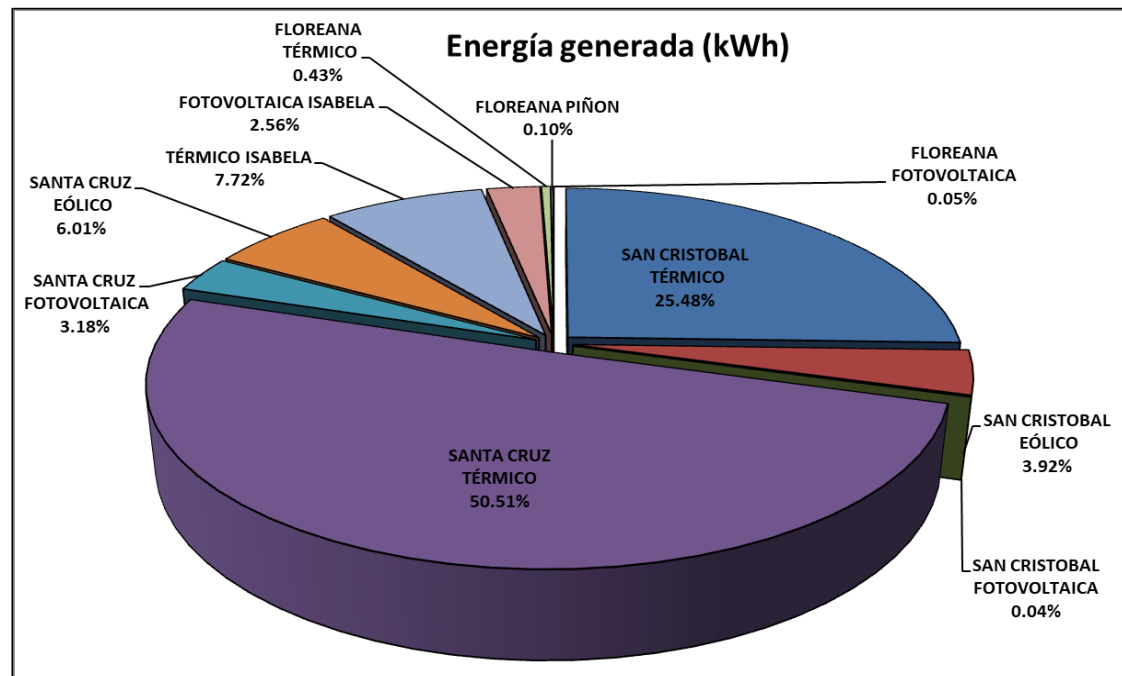
GENERACIÓN



APORTE DE FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA A NIVEL PROVINCIAL 2020

Energía
Generada
55,050.38 MWh

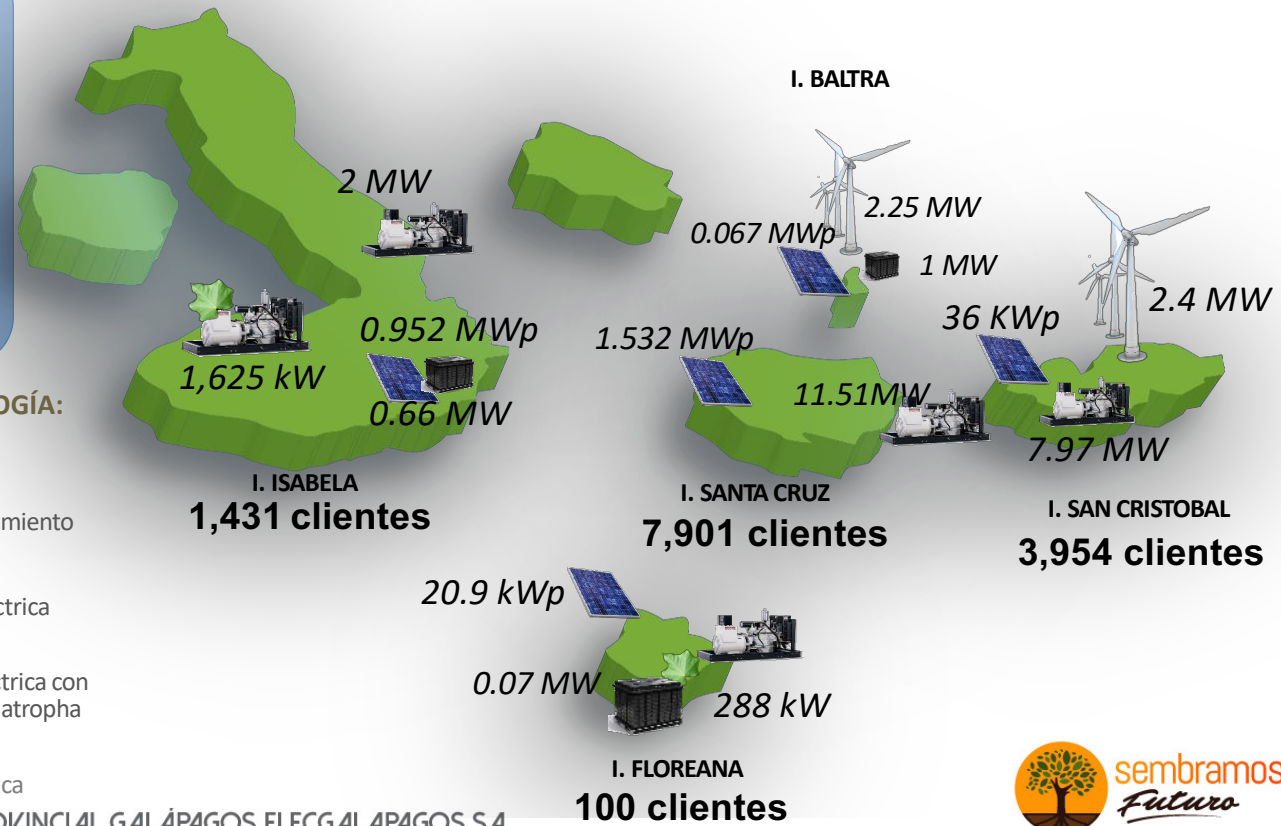
Energías
Renovables
15.75%



GENERACIÓN Y COBERTURA ELÉCTRICA

HABITANTES:
31,600
CLIENTES:
13,386
CONCESIÓN:
6,638 km²
COBERTURA:
99.35%
GENERACIÓN
INSTALADA:
30.75MW

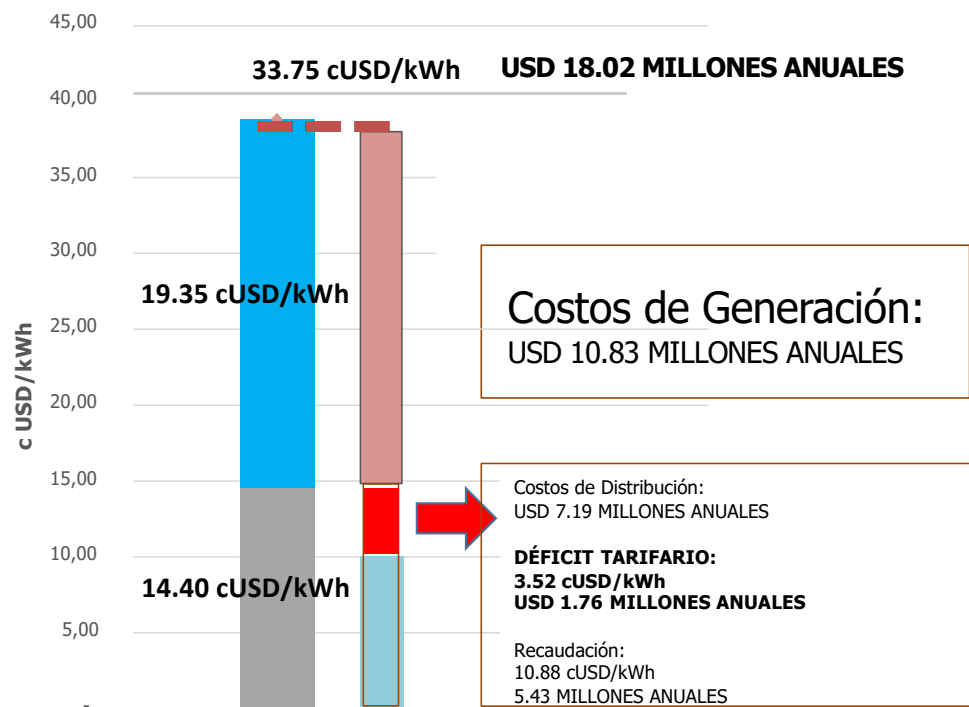
- SIMBOLOGÍA:**
-  Eólica
 -  Almacenamiento Baterías
 -  Termoeléctrica
 -  Termoeléctrica con aceite de jatropa
 -  Fotovoltaica



EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



ARCERNNR ESTUDIO DE COSTOS 2020

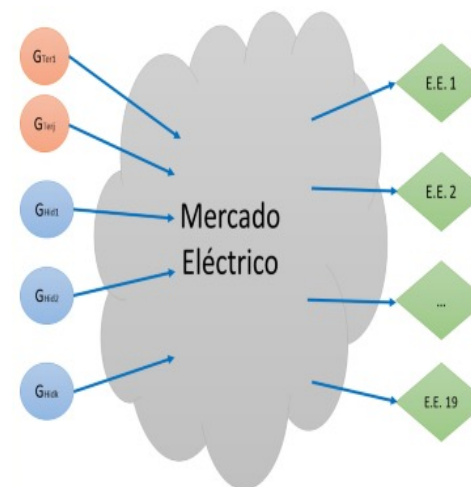


- Generación
- Distribución

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS S.A



CONVENIO TERMOPICHINCHA - ELEGALAPAGOS

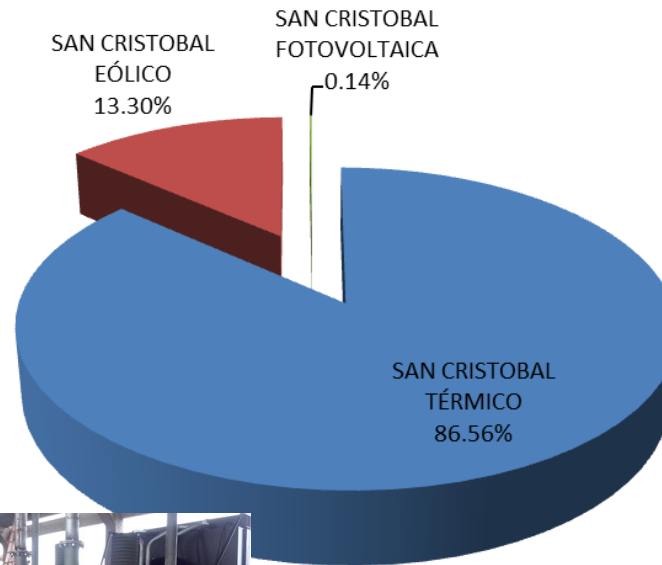


ISLA SAN CRISTÓBAL: ENERGÍA GENERADA 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



El Sistema Eólico generó:
2,155.3 MWh
Evitando la emisión de 1,603 ton
CO2
157,955 galones de diésel
evitado.



mayor porcentaje en los
meses de mayor demanda
cuando el recurso eólico es
escaso.



El Sistema Solar generó:
22.4 MWh
Evitando la emisión de
17.25 ton CO2
1,700 galones de diésel.

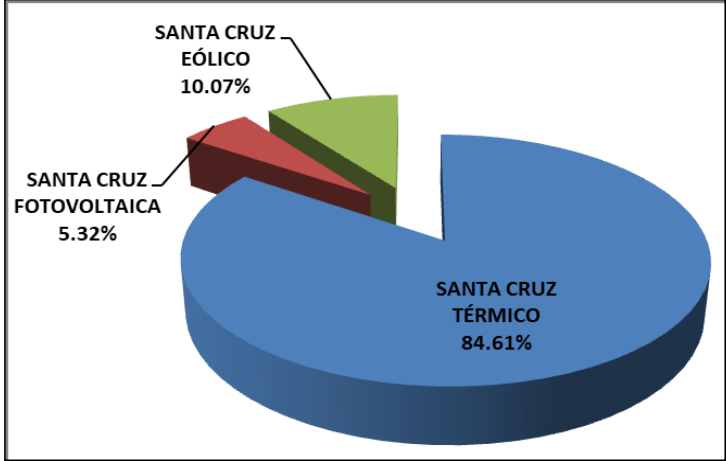
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



ISLA SANTA CRUZ: ENERGÍA GENERADA 2020



**El Sistema Fotovoltaico generó: 1,749.4 MWh
Evitando la emisión de 1,307 ton CO2
128,751 galones de diésel evitado**



**El Sistema Eólico generó:
3,308.1 MWh
Evitando la emisión de 2,485 ton CO2
244,869 galones de diésel evitado.**

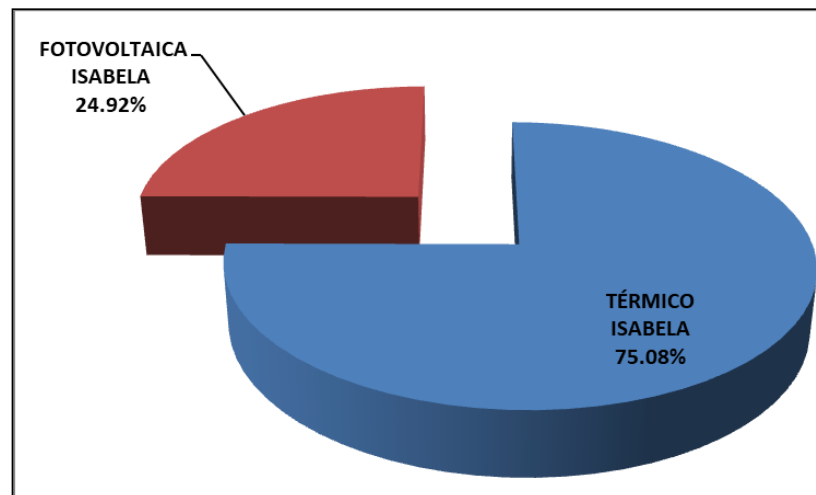


**El Sistema Térmico generó:
27,806.6 MWh Aportando en mayor porcentaje en los meses de mayor demanda cuando el recurso eólico es escaso.**

ISLA ISABELA: ENERGÍA GENERADA 2020



El Sistema Fotovoltaico generó: 1,410.6 MWh
Evitando la emisión de 1.236 ton CO2
116,104 galones de diésel evitado



El Sistema Térmico generó: 4,250.2 MWh
Aportando en mayor porcentaje en los meses de mayor demanda.

ISLA FLOREANA: ENERGÍA GENERADA 2020

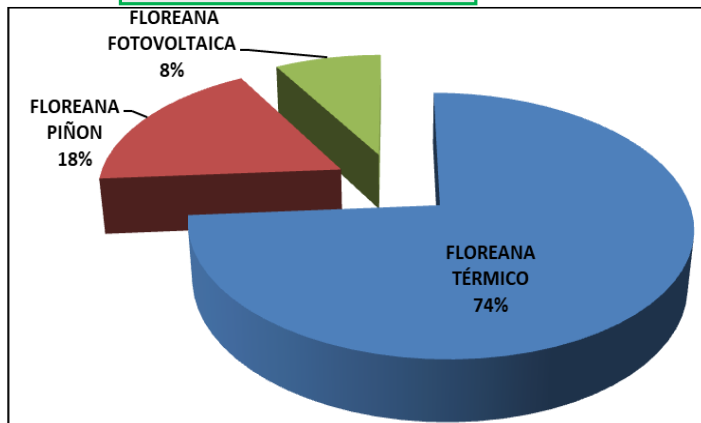
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Generación Dual



Perla Solar



GALÁPAGOS CARBONO NEUTRAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Ítem	Proyecto		Isla	Monto Estimado del Proyecto en Millones de USD	Observación
	Descripción	Potencia			
1	Conolophus	Fotovoltaico de 14.8MW y almacenamiento de 40.9MWh	Santa Cruz - Baltra	44	Está en desarrollo el proceso PPS.
2	Fase II Sistema Híbrido Isabela (Fotovoltaico más Almacenamiento)	0.8 MW Planta Fotovoltaico + 1.5MW/1MWh Batt	Isabela	5.10	Preparación de especificaciones y pliegos MERNNR Se financiara por kFW
3	Fotovoltaico Floreana	170kW	Floreana	2.14	Se están realizando los estudios definitivos
4	Fotovoltaico San Cristóbal más almacenamiento	1MW fotovoltaico + 2.4 MWh Almacenamiento en Batt	San Cristóbal	8.5	Cooperación no reembolsable de KIAT-KEPCO de COREA (89% Avance)
5	Consultoría para la actualización del PME (PLAN MAESTRO DE ELECTRICIDAD) de Generación.		Provincial		Financiado con Fondos del BID.



EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



Lenín

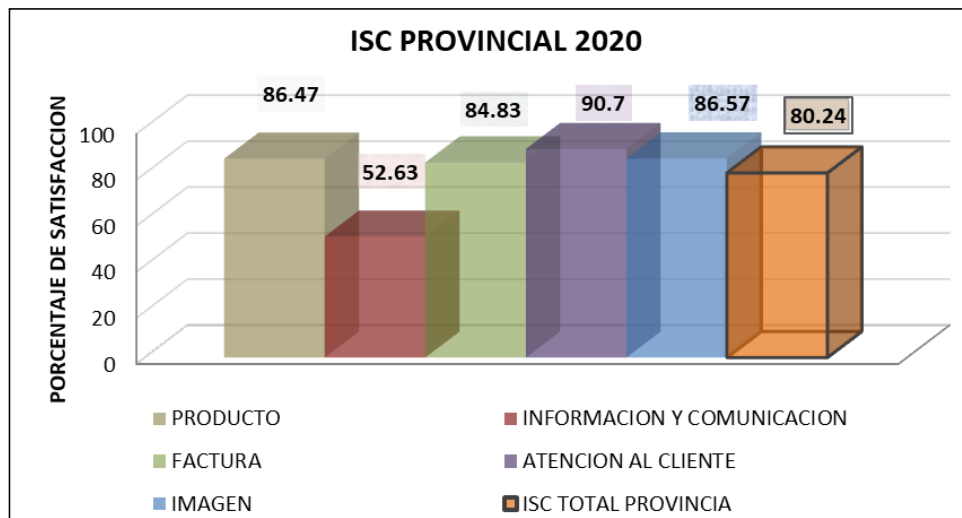


DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SAPG



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



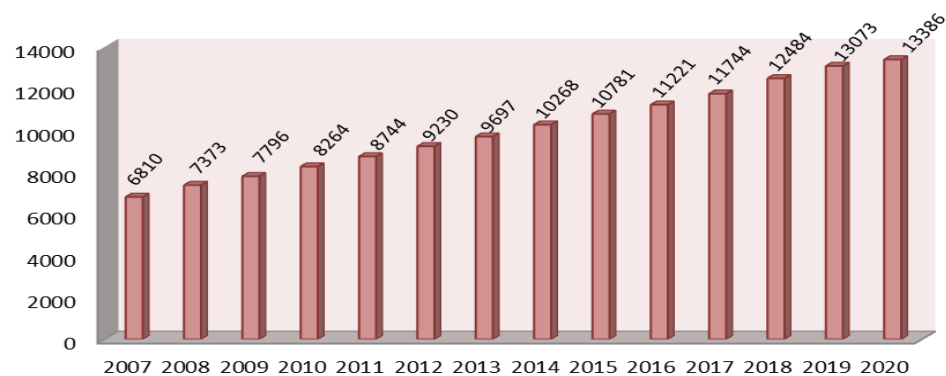
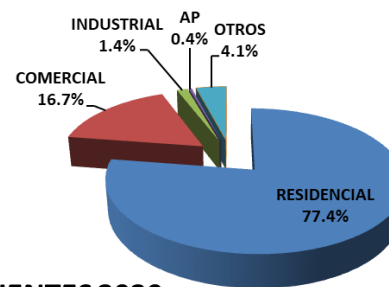
Clientes
encuestados a
nivel provincial
638

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



CLIENTES

AÑO	Numero de Clientes	Incremento Anual
2007	6810	
2008	7373	8%
2009	7796	6%
2010	8264	6%
2011	8744	6%
2012	9230	6%
2013	9697	5%
2014	10268	6%
2015	10781	5%
2016	11221	4%
2017	11744	5%
2018	12484	6%
2019	13073	5%
2020	13386	2%

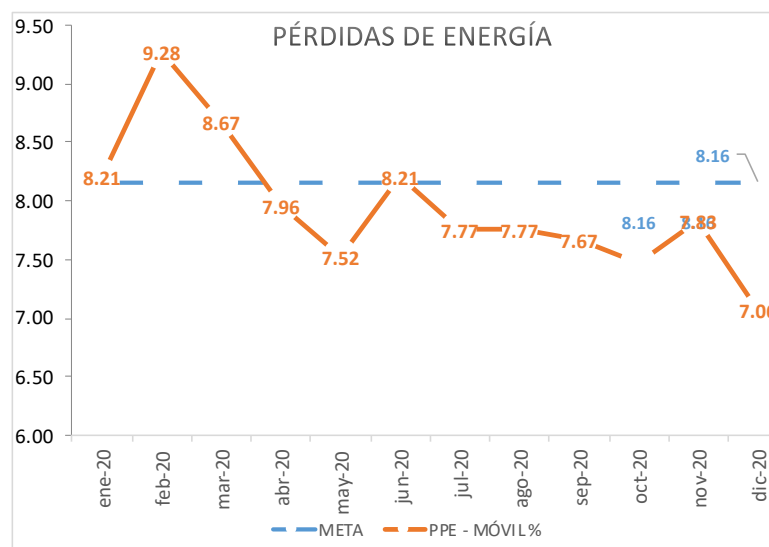


Numero de Clientes

PÉRDIDAS DE ENERGÍA

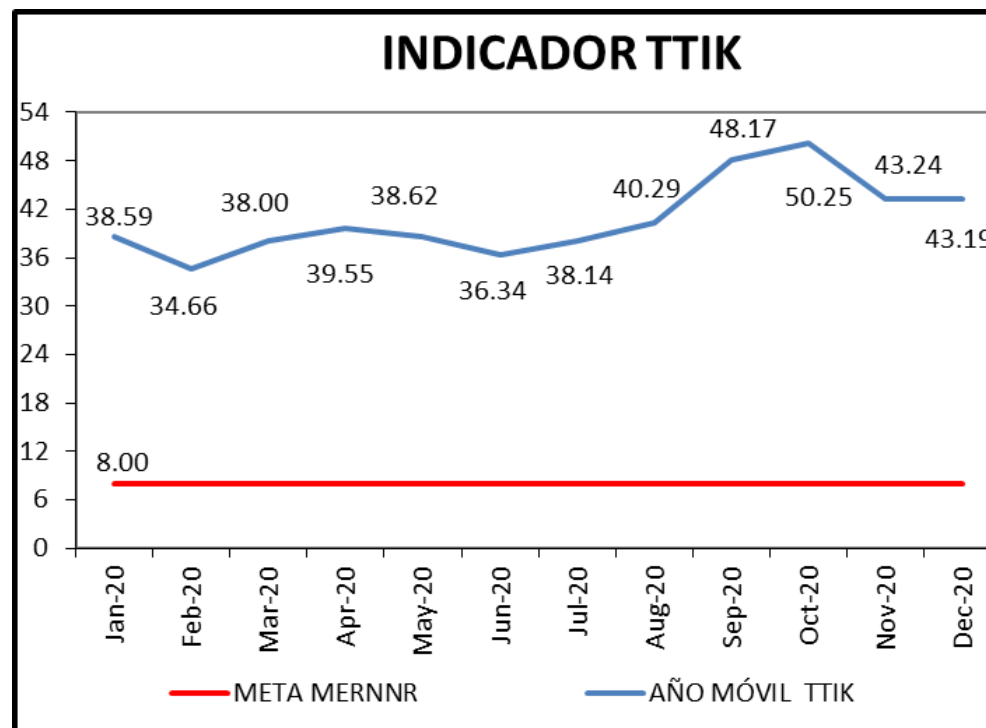
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

PÉRDIDAS DE ENERGÍA 2020		
MES	META	PPE - MÓVIL %
Jan-20	8.16	8.21
Feb-20	8.16	9.28
Mar-20	8.16	8.67
Apr-20	8.16	7.96
May-20	8.16	7.52
Jun-20	8.16	8.21
Jul-20	8.16	7.77
Aug-20	8.16	7.77
Sep-20	8.16	7.67
Oct-20	8.16	7.46
Nov-20	8.16	7.83
Dec-20	8.16	7.06



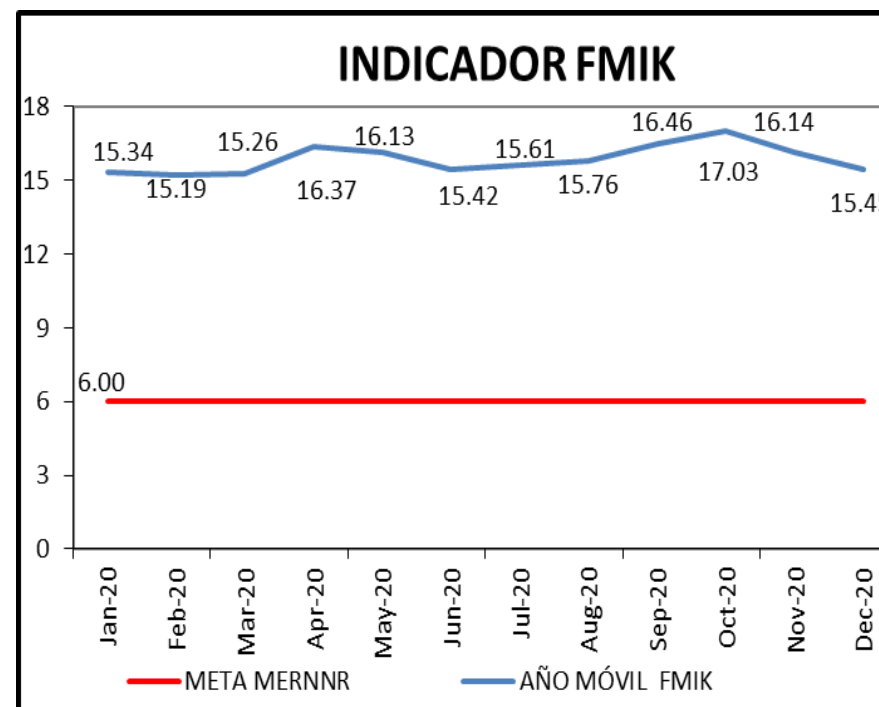
**TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN POR KVA NOMINAL
INSTALADO (TTIK)**

TTIK - 2020			
MES	AÑO MÓVIL TTIK	MENSUAL TTIK	META MERNNR
Jan-20	38.59	2.71	8.00
Feb-20	34.66	2.18	8.00
Mar-20	38.00	6.81	8.00
Apr-20	39.55	2.67	8.00
May-20	38.62	0.35	8.00
Jun-20	36.34	0.70	8.00
Jul-20	38.14	3.24	8.00
Aug-20	40.29	4.04	8.00
Sep-20	48.17	9.43	8.00
Oct-20	50.25	3.56	8.00
Nov-20	43.24	3.19	8.00
Dec-20	43.19	4.32	8.00



**FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN POR KVA NOMINAL
INSTALADO (FMIK)**

FMIK - 2020			
MES	AÑO MÓVIL FMIK	MENSUAL FMIK	META MERNNR
Jan-20	15.34	1.60	6.00
Feb-20	15.19	1.32	6.00
Mar-20	15.26	2.06	6.00
Apr-20	16.37	1.51	6.00
May-20	16.13	0.31	6.00
Jun-20	15.42	0.55	6.00
Jul-20	15.61	1.29	6.00
Aug-20	15.76	1.21	6.00
Sep-20	16.46	2.35	6.00
Oct-20	17.03	1.23	6.00
Nov-20	16.14	0.84	6.00
Dec-20	15.45	1.16	6.00



Programa de Mantenimiento de la Red Eléctrica

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



Lenin



SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Isla	Luminarias			Total
	Na	Led	Inducción	
San Cristóbal	397	1,272	102	1,771
Santa Cruz	1,028	1,453	613	3,094
Isabela	189	814	5	1,008
Floreana		71		71
Led Autosustentables		180		180
Total	1,614	3,790	720	6,124

El **58.94** % de
Alumbrado Público a
nivel provincial es LED



Programa de reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución. Financiamiento: Créditos Externos

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Programa de Inversiones EEGSA 2020			
Programa	Isla/Sector/Proyecto		Inversión corte 2020
RSND BID III	Santa Cruz	FISCAIZACIÓN DE LA OBRA ELÉCTRICA DE AMPLIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN PUERTO AYORA	\$ 11.593,95
RSND AFD	Provincial	ADQUISICIÓN DE DOS CAMARAS TERMOGRÁFICAS Y UN MEDIDOR DE RESISTENCIA PARA EL ANÁLISIS DE PATRONES DE TEMPERATURA Y AISLAMIENTOS DE LOS EQUIPOS DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN DENTRO DEL ÁREA DE CONCESIÓN DE EIECGALAPAGOS.	\$ 28.788,37

Total \$ 40.382,32

Proyectos de Calidad Financiamiento: Venta de Energía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

EJECUCIÓN - 2020			
Componente	Isla/Sectores/proyecto	Monto	
Generación	Provincial	ADQ. DE CONTAINERS TIPO TALLER, LABORATORIO Y ADOSADOS QUE PERMITAN LA IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE ANALISIS DE PRUEBA PARA ENERGIA RENOVABLE, CONTROL E INSTRUMENTACION EN SAN CRISTOBAL Y SANTA CRUZ	55.800,00
	San Cristóbal	SERVICIO DE DESCARGA DE CONTENEDORES QUE SE RECIBIRÁN EN CALIDAD DE DONACIÓN PARA EL PROYECTO FOTOVOLTAICO DE SAN CRISTOBAL	31.338,39
Repotenciación del sistema de Distribución	Provincial	ADQUISICION DE TUBERIA PARA PROYECTOS DE SOTERRAMIENTO DE REDES, HERRAMIENTAS PARA TRABAJOS EN LINEAS ENERGIZADAS, SECCIONALIZADORES ELECTRONICOS, CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA LA COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS,	330.548,57
	Isabela	ADQUISICIÓN DE CABLE TRIPOLAR ARMADO 15KV Y ACCESORIOS DE CONEXIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA RED TRIFASICA QUE CRUZA EL PARQUE NACIONAL GALAPAGOS SECTOR EL CHAPIN DE LA ISLA ISABELA.	37.199,38
	Santa Cruz	REPOTENCIACIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE MEDIA Y BAJA TENSION DE LA TRONCAL DEL ALIMENTADOR 203 DE LA ISLA SANTA CRUZ.	148.237,13
	Santa Cruz	REPOTENCIACIÓN Y RECONFIGURACIÓN DE LA RED DE MEDIO Y BAJO VOLTAJE DEL SECTOR PUNTA ESTRADA Y DE LAS VÍAS: 18 DE FEBRERO, PETREL, MARCHENA Y SEYMOUR.	25.491,63
	San Cristóbal	REPOTENCIACIÓN DE LA RED DE MEDIO VOLTAJE DEL ALIMENTACIÓN 3 Y DEL ALIMENTADOR EXPRESO DEL PARQUE EÓLICO DE LA ISLA SAN CRISTOBAL Y RECONFIGURACIÓN DE LA RED ELÉCTRICA MONOFÁSICA DEL SECTOR LAS GOTERAS.	89.334,36
Expansion del sistema de Distribución	San Cristóbal	EXPANCIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE MEDIA Y BAJA TENSION DEL CANTON SAN CRISTOBAL, SECTORES SOCAVON Y LAS GOTERAS.	120.679,28
	Provincial	ADQUISICIÓN DE TRANSFORMADORES MONOFASICOS DE DISTRIBUCIÓN PARA LA EXPANSIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO ELECTRICO DE ELEC GALAPAGOS S.A.	35.161,14
	Santa Cruz	EXPANCIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE MEDIA Y BAJA TENSION DEL CANTON SANTA CRUZ, SECTORES: MIRADOR, OCCIDENTE, MICONIA, PROFESORES, EL CISNE, SALASACAS, LOS GEMELOS Y CARRIONES	131.431,34
Medidores y acometidas	Provincial	CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA LA LA GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.	73.476,35
	Provincial	ADQUISICION DE CONDUCTOR ELECTRICO PARA ACOMETIDAS, PARA INSTALACION DE NUEVOS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO A LOS CLIENTES EN EL AREA DE CONCESION DE LA EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALAPAGOS ELEC GALAPAGOS S.A	24.256,86



TOTAL 1.102.954,43

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEC GALAPAGOS S.A



Lenin



Proyectos de Calidad Financiamiento: Venta de Energía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

EJECUCIÓN - 2020			
Componente	Isla/Sectores/proyecto		Monto
Equipos Tecnológicos	San Cristóbal	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, SWITCHES CAPA 2 PARA EL MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS INTERNA Y ACCESO A LA LAN DE LA RED DE DATOS DE ELEGALÁPAGOS S.A	50.858,09
	Provincial	ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS MULTIFUNCIÓN DE ALTO, MEDIO Y BAJO VOLUMEN PARA ELEGALÁPAGOS S.A, ADQUISICIÓN DE ANTENAS SECTORIALES PARA ACCESO A LA RED DE ELEGALÁPAGOS, ADQUISICIÓN DE SIETE LAPTOPS DE ALTO RENDIMIENTO, ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS TM-T20 Y ROLLOS TÉRMICOS INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN DE UNA APP MOVIL DE ATENCIÓN A RECLAMOS Y SOLICITUDES DE SERVICIOS DE CLIENTES DE ELEGALÁPAGOS S.A., SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE MONITOREO PARA LA RED CORPORATIVA, EQUIPOS DATA CENTER, TELECOMUNICACION, SERVIDORES E IMPRESORAS	59.601,41 21.823,94
Mejoramiento y expansión de Alumbrado Público	San Cristóbal	ADQUISICION DE LUMINARIAS Y ACCESORIOS PARA EL PLAN DE MANTENIMIENTO, PROYECTO DE CALIDAD Y EXPANCIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO GENERAL DE ELEGALÁPAGOS	133.540,00
Gestión Socio Ambiental	Provincial	COMPRA DE FOCOS LED DE 9W DE LUZ BLANCA Y LUZ CALIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA GALAPAGOS 2020	7.084,80
Fortalecimiento Institucional	Provincial	ADQUISICION DE VEHICULO ELECTRICOS DE TIPO MOTO PARA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE FISCALIZACIÓN IN SITU EN LA AGENCIA SANTA CRUZ.	7.253,12
		ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN CON ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PERFIL DE CARGA, EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN, CONTROL DE EDIFICIO TÉCNICO, FOTOVOLTAICO CASA DE MADERA Y KIT DE REPARACIÓN PARA UNIDAD DE 60,000 BTU, PROTECCIONES LATERALES Y FRONTALES, CONVENIO PARA LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ESRI ENTERPRISE LICENCE AGREEMENT.	22.703,85
		ADQUISICIÓN DE RETROESCABADORAS	184.760,00
		AMPLIACIÓN DE CUARTO PARA BATERIAS DEL SISTEMA FOTOVOLTAICO DEL EDIFICIO MATRIZ, ARREGLO DE BAÑOS DEL EDIFICIO MATRIZ Y CENTRAL TERMICA.	7.785,46
		ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE GEOREFERENCIACIÓN GPS DE PRECISIÓN CON POSTPROCESO PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO DENTRO DEL ÁREA DE CONCESIÓN DE ELEGALÁPAGOS S.A	23.892,92
Estudios	Provincial	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS FÉRULAS DE FIRA ÓPTICA INSTALADAS EN LA RED INDUSTRIAL DE ELEGALÁPAGOS	7.347,65
		ELABORACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE REDES DE DISTRIBUCION PARA SER EJECUTADOS DENTRO DE PROYECTOS DE CALIDAD 2020	21.818,80
	Santa Cruz	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS INTEGRALES DE PROTECCIONES Y PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE POTENCIA SANTA CRUZ- BALTRA SANTA CRUZ.	42.439,00
TOTAL			590.909,04

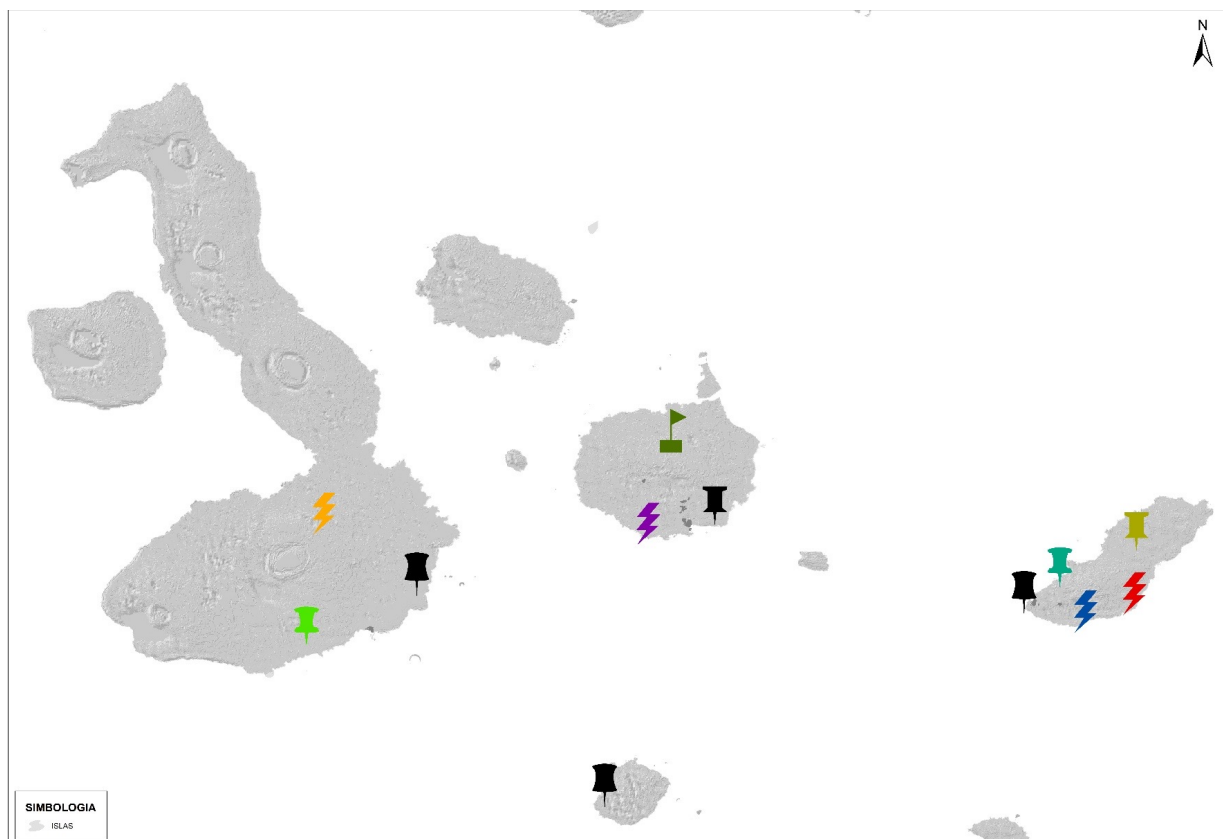
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALÁPAGOS SA



Lenín



Principales proyectos ejecutados en el 2020



LEYENDA

-  ADQUISICION DE CABLE TRIPOLAR ARMADO 15KV
-  CONVENIO ESPECIFICO CENTRO SUR C.A Y ELEGALAPAGOS S.A
-  EXPANCIO DE REDES DE DISTRIBUCION DE MV Y BV
-  FASE II SISTEMA HIBRIDO ISABELA
-  FOTOVOLTAICO FLOREANA
-  FOTOVOLTAICO SAN CRISTOBAL
-  PROYECTO CONOLOPHUS
-  RECONFIGURACION DE RED EN LAS GOTERAS
-  REPOTENCIACION EN EL SOCAVON
-  REPOTENCIACION EN PARQUE EOLICO
-  REPOTENCIACION Y RECONFIGURACION DE LA RED DE DISTRIBUCION MV Y BV
-  REPOTENCIACION Y RECONFIGURACION DE LA RED DE MV Y BV DEL SECTOR PUNTA ESTRADA
-  REPOTENCIACION Y RECONFIGURACION DEL ALIMENTADOR RURAL

SIMBOLOGIA
ISLAS

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS RADIALES LAS VENTAJAS DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA.

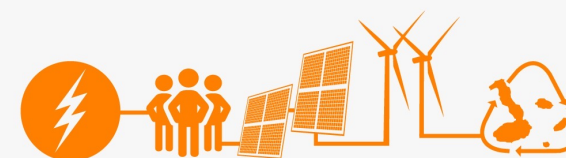
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Plan RENOVA Fase II: Se encuentra en etapa de planificación, el alcance es sustituir aires acondicionados en el sector residencial y comercial de la provincia.

Movilidad eléctrica: 241 solicitudes para servicios de recarga residencial de vehículos eléctricos han sido atendidas.

Campañas de socialización: Durante el 2020 se difundieron spots y mensajes sobre Eficiencia Energética por redes sociales, perifoneo y medios radiales a nivel provincial.

Iluminación eficiente: Se alcanzó la sustitución de 6774 focos LED entre 5W y 9W, evitando el consumo de 11.028 galones de diésel.



BENEFICIOS EMERGENCIA SANITARIA

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

En el contexto de la emergencia sanitaria y estado de excepción que vivió el país desde el 17 de marzo de 2020, se focalizó la gestión de la comunicación promocionando la atención en línea, e informando las medidas de compensación y flexibilización adoptadas por el Gobierno Nacional (Resolución ARCONEL 004-2020, ARCERNR 006-2020, Resolución ARCONEL 001-2020), por ello se difundieron los siguientes temas de interés:

Facturación estimada con base en los consumos históricos de los clientes.

Suspensión de los cargos de intereses por mora a todos los clientes desde sus consumos de marzo y hasta sus consumos de septiembre.

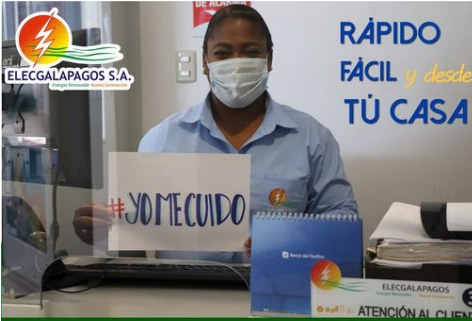
Suspensión de los cortes del servicio eléctrico por mora de pago hasta el 31 de diciembre de 2020.

Se han aplicado 27124 Notas de Crédito, a favor de nuestros usuarios por un valor total de \$322.763,88 dólares.

Se informó sobre la aplicación de un plan de pagos sin intereses y a 12 meses plazo a todos los clientes residenciales, comerciales, baja tensión sin demanda e industriales artesanales que mantenían deudas por los consumos de energía eléctrica generadas durante el periodo de emergencia sanitaria.

CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS AGENCIAS DE ELEGALAPAGOS S.A.

A partir del 15 de mayo de 2020, se regularizó el proceso de facturación con lecturas reales tomadas en territorio.



RÁPIDO
FÁCIL y desde
TÚ CASA

#YOME CUIDO

ELEGALAPAGOS S.A.

ATENCIÓN AL CLIENTE

SAN CRISTÓBAL

ATENCIÓN al CLIENTE EN LÍNEA

05-2520-733 opc |
05-2520-136 opc |
05-2520-508 opc |

correo electrónico: dcomercial@elecgalapagos.com.ec



RÁPIDO
FÁCIL y desde
TÚ CASA

ELEGALAPAGOS S.A.

ATENCIÓN AL CLIENTE

SANTA CRUZ

ATENCIÓN al CLIENTE EN LÍNEA

05-2526-200 opc |
05-2526-160 opc |
05-2526-161 opc |

correo electrónico: dcomercial@elecgalapagos.com.ec

Implementación de canales de atención al cliente durante la emergencia sanitaria

En el año 2020 se pone a disposición de los usuarios la APP móvil de ELECGALAPAGOS, la misma que permite a los usuarios gestionar todo lo relacionado a los siguientes servicios:

- Ubicación de agencias.
- Reporte de daños eléctricos
- Llamadas al centro de control y atención de emergencias
- Reclamos técnicos, comerciales y de daños a equipos
- Actualización de datos de contacto
- Visualización de históricos de consumos
- Visualización de pagos y planillas pendientes.

consulta y descarga tus consumos de la planilla eléctrica a pagar con tu cédula o código

QR SCANNING

AQUÍ

¡Honrando el Patrimonio Natural de la Humanidad!

APP: Etegalpagos SA / Etegalpagos / Etegalpagos S.A. / www.eteagalpagos.com.ec

CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Gestión y Seguimiento Ambiental a los Proyectos Eléctricos

Se contrató el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto Sistema Solar Fotovoltaico Conolophus de la isla Baltra, el cual permitirá obtener la licencia ambiental para la operación de la planta de generación 15,1 MW y 40.9 MWH con almacenamiento de energía.

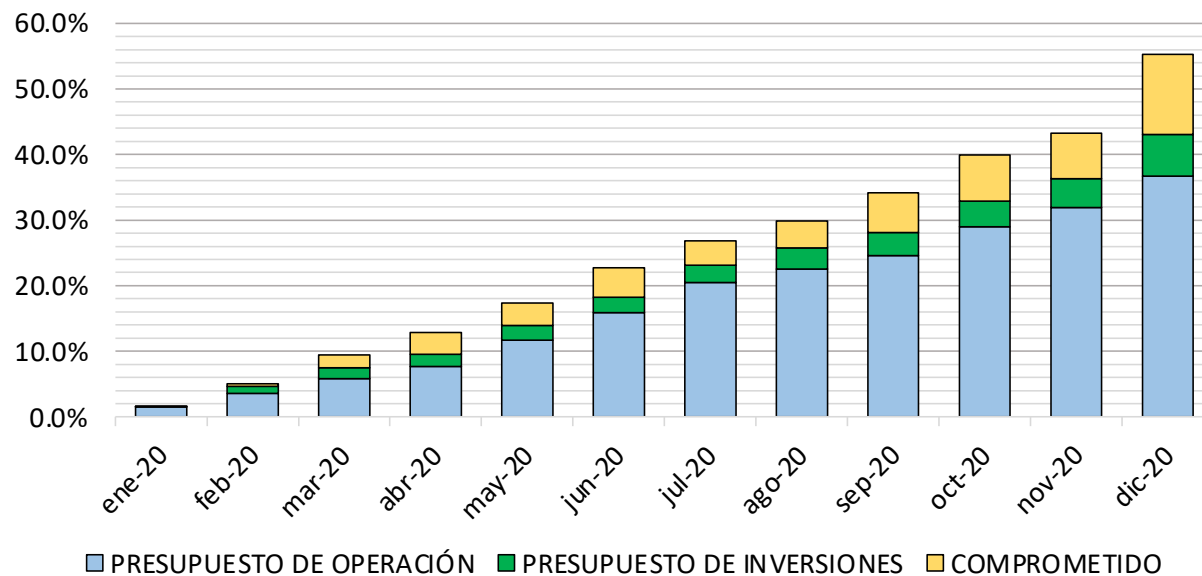
Inversión: \$75.308,54

- 02 proyectos socializados para la repotenciación de redes de distribución en la isla Isabela.
- Mitigación ambiental para fauna endémica de Galápagos.
- Se realizó la gestión de 9.500 galones de aceites gastados y 1.400 Kg de filtros usados y materiales contaminados con hidrocarburo.
- Ejecución del 100% de los monitoreos ambientales en recursos agua, suelo y aire.
- Seguimiento los planes de manejo de las 12 licencias ambientales de proyectos eléctricos.

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS EIECGALAPAGOS SA



EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2020



TOTAL, PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN			PRESUPUESTO DE INVERSIONES		
	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO
37.114.162	17.690.382	1.190.502	13.606.499	19.423.779	3.348.207	2.375.780

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEC GALAPAGOS SA



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

¿A DONDE VAMOS ?

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS SA



Lenín



VISIÓN

Ser un referente a nivel internacional en el suministro del servicio de energía eléctrica y alumbrado público bajo parámetros de eficiencia energética, optimización de recursos, personal capacitado y comprometido; colaborando directamente con el desarrollo sostenible de las Islas Galápagos, respetando el medio ambiente y su comunidad.

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Apoyo a la eficiencia energética, mediante la sustitución de luminarias tradicionales por luminarias tipo LED.

Continuar con el Plan de Mejoramiento de la Calidad del Servicio Eléctrico, mediante la implementación del grupo élite de líneas energizadas

Contribución al cambio de la Matriz Energética mediante el incremento de fuentes de energías renovables como medida de reducción de uso de combustible fósil.

Garantizar el abastecimiento actual y futuro de la demanda eléctrica mediante fuentes de generación térmica de última tecnología.

Impulsar campañas de concientización para el uso eficiente de la energía.



METAS 2020 - 2021

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	dic-20	Meta 2020 ARCONEL	Meta 2020 EEPG	Meta 2021 ARCERNNR	Meta 2021 EEPGSA	Presupuesto Inversión (USD)
Sostenibilidad	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos naturales para la generación de energía eléctrica y alumbrado público en Galápagos	Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)	15,9%	-	18%	-	18%	1'662.382
Ciudadanía (Clientes)	Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos	Índice de satisfacción del cliente	80,2%	70%	82%	70%	84%	2'755.561
Financieros	Incrementar la gestión de ingresos y gastos de ELEGALAPAGOS S.A	Porcentaje de procesos precontractuales finalizados exitosamente	89,0%	-	97%	-	97%	7.400
		Porcentaje de ejecución del presupuesto	71,9%	80%	-	80%	80%	9.900
		*Porcentaje de Cartera Vencida mensual	51,8%	-	<2%	-	<4%	25.783
Productividad	Incrementar la calidad de productos y servicios	Porcentaje de pérdidas de energía	7,1%	<8.16%		<8.16%	<8.16%	844.652
		**Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado (FMIK)	15,4	6	10,26	6	17	5'641.883
		**Tiempo total de Interrupción por kVA nominal instalado (TTIK)	43,2	8	18,74	8	33	

En el cálculo de la ejecución del presupuesto se considera los valores certificados

METAS 2020 - 2021

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	dic-20	Meta 2020 ARCONEL	Meta 2020 EEPG	Meta 2021 ARCERNNR	Meta 2021 EEPGSA	Presupuesto Inversión (USD)
Productividad	Incrementar la calidad de productos y servicios	Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable	86,9%	-	85%	-	88%	2'065.678
		Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica	80,9%	-	85%	-	88%	5.610.109
		Porcentaje de cobertura del servicio de energía	99,4%	-	99.87%	-	>99.87%	800.431
Experiencia y Aprendizaje	Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización	Porcentaje de satisfacción del clima laboral	75,0%	-	80%	-	82%	Se utiliza recursos del Gasto
		Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad Industrial	86,8%	-	80%	-	82%	Se utiliza recursos del Gasto
		Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	13,6%	-	80%	-	82%	Se utiliza recursos del Gasto
TOTAL, USD INVERSIÓN								19.423.779

