

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Suspensión del servicio eléctrico	Formulario de retiro servicio, código CO.821.FO.06	Se solicita la suspensión del medidor si éste no está siendo utilizado. Suspensión Temporal: Cuando el inmueble este desocupado por más de un mes Suspensión Definitiva: Cuando el inmueble este desocupado por más de seis meses	Ver anexo Agosto 2020
Cambio de domicilio	Formulario cambio de domicilio, código CO.723.FO.05	Se debe solicitar el cambio de domicilio cuando el cliente cambia de inmueble y requiere de la movilización del medidor.	Ver anexo Agosto 2020
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización, código CO.821.FO.05	1. Si adquirió un inmueble que dispone ya del servicio eléctrico. 2. Heredo su inmueble. 3. Si el medidor está a nombre del cónyuge que ha fallecido.	Ver anexo Agosto 2020
Cambio de tarifa	Formulario de autorización, código CO.821.FO.10	Se debe solicitar cambio de tarifa cuando cambia la actividad para la cual contrató el servicio de energía eléctrica.	Ver anexo Agosto 2020
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (14/09/2020)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NELSON DANIEL TOMALA BRAVO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nelson.tomala@elecgalapagos.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2526160 EXTENSIÓN 1347