

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Suspensión del servicio eléctrico	Formulario de retiro servicio, código CO.723.FO.06	Se solicita la suspensión del medidor si éste no está siendo utilizado. Suspensión Temporal: Cuando el inmueble este desocupado por más de un mes Suspensión Definitiva: Cuando el inmueble este desocupado por más de seis meses	(Ver anexo Junio 2020) https://www.elecgapagos.com.ec/newsite/transparencia/
Cambio de domicilio	Formulario cambio de domicilio, código CO.723.FO.08	Se debe solicitar el cambio de domicilio cuando el cliente cambia de inmueble y requiere de la movilización del medidor.	(Ver anexo Junio 2020) https://www.elecgapagos.com.ec/newsite/transparencia/
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización, código CO.723.FO.05	1. Si adquirió un inmueble que dispone ya del servicio eléctrico. 2. Heredo su inmueble. 3. Si el medidor está a nombre del cónyuge que ha fallecido.	(Ver anexo Junio 2020) https://www.elecgapagos.com.ec/newsite/transparencia/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (01/07/2020)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NELSON DANIEL TOMALA BRAVO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nelson.tomala@elecgapagos.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2520136 EXTENSIÓN 1233