

				Art. 7 de la Lev	y Orgánica de Transparer	ncia y Acceso a la Infi	formación Pública - L	DTAIP												
				d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios	de atención y demás in	dicaciones necesaria:	as, para que la ciudac	anía pueda ejercer sus dere	echos y cumplir sus obligaci	iones										
No. Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que cigue el conicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correc electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución!	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
1 Solicitud Nuevo Medidor	Persona natural o juridica que requiera del servicio de energia eléctrica	1. Acercarse a Atención al Cliente de la matriz o agencia de la empresa y olicitar el servicio. 2. Lina vez entregada la información al ciudadeno se acerca con los documentos a la empresa para ser ingresado al sistema comercial y proceder a realizar la inspección al domicillo. 3. Se le informa al cliente que una vez aprobada la inspección deben acercarse a los oficinas a firma er contrato y cancelar la garantía previa instalación del servicio.	respons Austrair Propietario de Immueble - Copia de Cedula de identificia do color - Copia de cestificacio de votación a color - Copia de cestificacio de votación a color - Copia de cestificacio de identificia de l'immueble - Renons Alfariaria. No Propietario del Immueble - Renons Alfariaria. No Propietario del Immueble - Copia de cestificación de vitactión a color - Copia de cestificación de vitactión a color - Copia de cestificación de vitactión a color - Copia de la escribicación de vitactión a color - Copia de cestificación de terrenos (Que ebberá contiener los siguientes datios: lote, sector y manziana del immueble) - Copia de cestificación de terrenos (Que ebberá contiener los siguientes datios: lote, sector y manziana del immueble) - Copia de cestificación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de vitactión a color - Copia de de destinación de destinación con la carta del propietario autorizando la instalación del nuevo servició y copia de la cédula de deloritidad a colores; contrato De Arrendamiento Debidamente Legalizado. (Que deberá contener los siguientes datos: lote, sector y manziana del immueble)	1. Se crea la solicitud en el sistema comercial. 2. Se imprime el formulario de inspección. 3. Se remite al departamento técnico para la inspección del sitio en donde será installado el nuevo medidor. 4. Departamento Técnico remite la orden al Departamento Comercial para el ingreso de los datos al sistema comercial, perva aprobación de la inspección. 5 in o fuere aprobada la inspección en el sistema comercial, permanecerá como suspensa hasta que el cilentes adecue la guer como lo seportica el técnicio. 5. Se digita los datos de la inspección, las solicitud a bodega, se aprueba la solicitud y se revisan los valores que deberá cancelar el cilente. 6. Se procede imprimir el contrato para la firma entre el cliente y el representante de la empresa, se cancelan las garantías en las ventranillas de la empresa.	08:00 a 17:00	La atención al cliente es gratuda, el valor de las garantias será de acuerdo al cerso de carga.	3 dias	Gudadania en general		Directiones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Rores. Tell: 0.52320733- 0.5252058 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e indefatigable. Tell: 0.52326163- 0.52326160 Agencia isabela, Cormorán y 16e arran. Tell: 0.5323902- 0.53539279 http://www.elecgalabasajoo.com.ec/	Directiones: Mairiz San Cristóbal, Española y Juan José Flores. Tell: 05/23/0733-05/25/05/08 Agendis Santa Cruz, Rodriguez Lara e Indicatisgube. Tel: 05/25/26/16- 105/25/26/160 Agendis tababela, Cormorán y 15 de marzo	NO	Basinat Annua Estrera 2001- 2001 Chron debugliospan per al Chronic Schrödericher	Vita dinno alkeninlangan som ad	658	998	80,31%			
2 Reubicación de medidor	Si el medidor está dentro del inmueble, debe ser trasladado a la parte exterior para facilitar la lectura de su consumo.	El cliente se acerca a la ventanilla de servicio al cliente de matriz o agencias. Indica el servicio al cual quiere acceder, con el cúdigo del servicio eléctrico. S. Servicio al ciunte informa que debe tener adecuado el lugar donde se reubicará el medidor, según regulación establecida por ARCONEL.	El propietario del servicio debe acercarse con la cédula de ciudadania Estar al dia en el pago de la planilla eléctrica	1. Se crea la solicitud en el sistema comercial y se imprime el formulario de inspección 2. Se entrega el formulario al Departamento Técnico. 3. El feritorio realista inspección, se siste aprobada el departamento comercial ingresará los datos al sistema; si se negada se registrará en el sistema como suspensa hasta el cliente adecue el lugar como lo específica el féricino. 4. Servicio al cliente digital la orden de trabajo, se digital la solicitud a bodega, se aprueba la orden. 5. Servicio al cliente rigime la solicitua bodega y el formulario de instalación. 6. El departamento comercial entrega al área Técnica los documentos para que realicen la instalación.	08:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Giudadania en general	Se brinda atención en la oficina matriz San Cristóbal, agencia Santa Cruz e Isabela	Direcciones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Riores. Telf.: 03:520733- 05:520508 Agenda Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indelatigable. Telf.: 05:5256161- 05:5256160 Agenda Isabela, Cormorán y 16 de marzo. Telf.: 05:529202-05:2539278 http://www.elecgalapagos.com.ec/	Directiones: Matriz San Cristóbal, Española y Juan José Hores. Tell: 05.23/0733-05.25/0508 Agendis Santa Cruz, Rodriguez Lara e Indefatigable. Tell: 05.25/26/161- 05.25/26/160 Agendis Sabela, Cormorán y 15 de marzo Tell: 05.25/29/20-05.25/29/279 http://www.elecgalapagos.com.ec/	NO .	Badas Anexa Estran 2000 1000 Perus singilikagan om schreda Transparida	http://www.elecgalapagos.com.ec/	90	351	80,31%			
3 Solicitud cambio de nombre / propietario	Se debe realizar: 1. Si adquirió un inmueble que dispone ya del servicio eléctrico. 2. Heredo su immueble. 3. Si el medidor está a nombre del cónyuge que ha fallecido.	I. El cliente se acerca a la ventanilla de servicio al cliente de matriz o agencias. I. Indica el servicio al cual quiere acceder, con el cidilgo del servicio eléctrico. I. Presentar la documentación requerida. 4. Se procede a elaborar un nuevo contrato con el nuevo cliente.	- Presentación de la cédula de ciudadania y certificado de votación - Copia de cualquiera de estos tres documentos: Escritura, certificado de bienes y raíces o certificado de desgravamen Estar al día en los pagos del servicio eléctrico - Certificado de defunción (solo para el numeral 3)	I. Ingresar los nuevos datos del cliente en el sistema comercial, para impresión de la nueva solicitud. Imprimir el contrato para la firma entre el cliente y el representante de la empresa.	08:00 a 17:00	Gratuito	1 dia	Ciudadania en general	Se brinda atención en la oficina matriz San Cristóbal, agencia Santa Cruz e Isabela	Direcciones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Plores. Telf.: 057520733— 057520508 Agenda Santa Cruz, Rödríguez Lara e Indelatigable. Telf.: 057526161— 057525160 Agenda Isabela, Cormorán y 1 6 de marzo. Telf.: 057529202—057529279 http://www.elecgalapagos.com.ec/	Directiones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Rores. Tell: 05.25.20733 - 05.25.20508 Agendis Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indefaligable: 161: 05.25.26.16.1 - 05.25.26.16.0 Agendis Isabela, Cormorán y 16 de marzo Tell: 05.25.25.2020 - 05.25.29.279 http://www.sleogalapagos.com.ec/	NO .	Bedalar Anners Esterin 2000 19ya Peren sikopalasipa olim schweide Statislasionide	http://www.elecgalapagos.com.ec/	0	0	80,31%			
Solicitud suspensión del servicio eléctrico	Se solicita la suspensión del medidor si éste no está siendo utilizado Suspensión Temporal: Cuando el immueble este desocupado por más de un mes Suspensión Definitiva: Cuando el immueble este desocupado por más de seis meses	I. El cliente se acerca a la ventanilla de servicio al cliente de matris o agencias. I. Nota el servicio al cual quiere acceder, con el cidilgo del servicio eféctricio. I. Procede a llenar el formulario de suspensión del servicio.	Presentar cédula de identidad del propietario Estar al dia en el pago de la planilla eléctrica	I. Imprimir el formulario de suspensión del servicio para la firma del cliente. I. Imprimir cirden de trabajo que será envisada al Departamento Técnico para su ejecución. I. Digitar en el sistema comercial la desconesión del servicio.	08:00 a 17:00	Gratuito	1 dia	Ciudadania en general	Se brinda atención en la oficina matriz San Cristóbal, agencia Santa Cruz e Isabela	Directiones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan Judé Flores. Telf.: 052260733- 053220508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indefatigable. Telf.: 053276161- 053226160 demarco. Telf.: 053232002-053528279 http://www.elecgalapagos.com.ec/	Indefatigable. Telf.: 052526161- 052526160 Agenda Isabela, Cormorán y 16 de marzo	NO .	Bealas Anema Fahran 2000 Bigs Frenz scholatigligg den erherste Statistischen	http://www.elecgalapagos.com.ec/	0	0	80,31%			
5 Solicitud cambio de tarifa	Se debe solicitar cambio de tarifa cuando cambia la actividad para la cual contrató el servicio de energía eléctrica	El cliente se acerca a la ventanilla de servicio al cliente de matriz o agencias. Indica el servicio al cual quiere acceder, con el cidigo del servicio detiricio. Indica el Atención a cliente el cidigo del servicio para proceder a realizar una inspección.	Estar al día en el pago de la planilla eléctrica	I. Imprimir orden de trabajo para la inspección del inmueble, con el fin de identificar a que tanífa pertenec. Esta documentación será entregada al Departamento técnico para su ejecución. La orden será devuelta al Departamento Comercial y digitada en el sistema comercial para el cambio de tanífa.	08:00 a 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadania en general	Se brinda atención en la oficina matriz San Cristóbal, agencia Santa Cruz e Isabela	Direcciones: Matrix San Cistóbal, Española y Juan José Flores. 1eff: 0.05250733- 005250508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indedatigable. 1eff: 0.052526161- 0052526160 0052526160 dayanco. 1eff: 0.05252600- http://www.eleggalapagos.com.ec/	Matriz San Cristóbal, Española y Juan José Flores. Tell: 052520733 – 052520508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indefatigable. Tell: 052526161 – 052526160 Agencia Isabela, Cormorán y 16 de marzo	NO .	Reduit Americ Februm 2000 2000 - Februm 2000 2000 - Februm 2000 Santananinal	http://www.elecgalapagos.com.ec/	0	0	80,31%			
6 Solicitud de cambio de domicilic	Se debe solicitar el cambio de domicilio cuando el cliente cambiade inmueble	1. El cliente se acerca a la ventanilla de servicio al cliente de matriz o agencias. 2. Indica el servicio al cual quiere acceder, con el cúdigo del servicio elétricio. 3. Suscripción del formulario para el cambio de domicilio.	Estar al día en el pago de la planilla eléctrica	Insprinir orden de trabajo para el cambio de domicilio, enviada al departamento técnico para su elecución. 2. Se ingresan los datos proporcionados por el inspector. 3. Se realiza la instalación del medidor en el nuevo domicilio.	08:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Gudadanía en general	Se brinda atención en la oficina matriz San Cristóbal, agencia Santa Cruz e Isabela	Direcciones: Matric San Cristóbal, Española y Juan José Riores. Telf:: 052520733— 052520508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e indefatigable. Pell:: 0525251661— 052556160 Agencia Isabela, Cormorán y 16 de marzo. Telf:: 052529202—052529279 http://www.eiecgalapagos.com.ec/	Directiones: Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Matrix San Cristóbal, Española y Juan José Mores. Tell. : 502-520733—052-520508 Agenda Santa Cruz, Rodríguez Lara e Indeletiagube. Tell. : 0532-56161— 0525-56160 Agenda Isabela, Cormorán y 16 de marzo Tell. : 0532-39202—052-5232279 http://www.eleogalapagos.com.ec/	NO .	Reuter Arenn Fatrem 2000 - 1004 - Invest allegalisepas con schwedibl Paranesensisk	http://www.elecgalapagos.com.ec/	10	29	80,31%			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							(04/03/2020)													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							MENSUAL DRECCIÓN COMERCIAL													
UNIDAD PUSEUDAR DE LA INFORMACION - L'ITERAL e): RESPONSABLE DE LA UNIDAD ROCHACION DE L'UTERAL e):							DIRECTOR COMPENSAL NESSON DATE TOMAL BRADO													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDDRA DE LA INFORMACIÓN:							NELSON DANIEL TOMALA BRAVO salar tomai Bilacapitagas con ac													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPON											(05) 2 520733 EXT. :									