

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4211
PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALAPAGOS ELECGALAPAGOS S.A.
RUC:	0991500006001
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO PATRICIO SALAO BRAVO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	SOCIEDAD ANÓNIMA CON PARTICIPACIÓN PÚBLICA
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALAPAGOS ELECGALAPAGOS S.A.
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Regional	1	ES COBERTURA A NIVEL PROVINCIAL: ISLAS SAN CRISTOBAL, SANTA CRUZ, ISABELA, FLOREANA, BALTRA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN		COBERTURA		GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIA	3	11740	PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.elecgapagos.com.ec

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	INCORPORAR DENTRO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL A PERSONAL PROVENIENTE DE LAS NACIONALIDADES Y PUEBLOS INDÍGENAS	SE ENCUENTRAN LABORANDO 2 SERVIDORES AFROECUATORIANOS Y 2 INDÍGENAS	EL APORTE INTERCULTURAL NO SOLO PERMITE CUMPLIR LAS DIRECTRICES DE IGUALDAD, SINO QUE PERMITE TAMBIÉN LA INCLUSIÓN EN EL MUNDO LABORAL DESDE UNA VISIÓN INTERCULTURAL.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	SE CUMPLE LA LEY DE DISCAPACIDADES	SE ENCUENTRAN LABORANDO 3 SERVIDORES Y 3 SUSTITUTOS	EL APORTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AYUDA A INTEGRAR A LOS COMPAÑEROS DE UNA MANERA EQUITATIVA, VALORAR SU APORTE HUMANO Y PROFESIONAL.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	SI	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia

AUDIENCIA PÚBLICA	SI	0	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
OTROS	SI	0	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL: MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	SI	1	http://www.elecgapagos.com.ec

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	EL ING. MARCO SALAO (PRESIDENTE EJECUTIVO) DESIGNÓ EL 16 DE ENERO DEL 2018 LAS PERSONAS ENCARGADAS DEL PROCESO	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN INTERNA PARA DEFINIR LAS ACCIONES INTERNAS PARA ELABORAR EL PROCESO	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN INTERNA DE TODAS LAS ÁREAS PARA EVALUAR LAS COMPETENCIAS	
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL FORMULARIO FUE LLENADO ACORDE A LA INFORMACIÓN SOLICITADA	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LAS PERSONAS ENCARGADAS DEL PROCESO EN CONJUNTO CON EL JEFE DE PLANIFICACIÓN ELABORARON EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE REALIZÓ MEDIANTE REUNIÓN EL 25 DE ENERO Y EL MISMO FUE ENVIADO PARA LA APROBACIÓN DEL PRESIDENTE EJECUTIVO	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN DEL INFORME SE LO REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y PARTES DE DICHO INFORME FUERON PRESENTADOS COMO RESULTADOS EN LAS REDES SOCIALES DE LA EMPRESA	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	RESPETANDO EL CRONOGRAMA ESTABLECIDO POR EL MINISTERIO DE ELECTRICIDAD	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ EL 28 DE FEBRERO EN PTO. BAQUERIZO MORENO ISLA SAN CRISTOBAL	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	RESPETANDO EL CRONOGRAMA ESTABLECIDO POR EL MINISTERIO DE ELECTRICIDAD	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORÓ LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS CON LA COMUNIDAD	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EL INFORME FUE INGRESADO EL DÍA 29 DE ENERO DEL 2018 Y CULMINADO EL 15 DE MARZO 2018	https://190.152.149.88/Consulta/Frm_ConsultaInforme.aspx
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>1. ¿Qué esta haciendo la empresa eléctrica para disminuir los cortes de energía eléctrica?</p> <p>2. ¿Tener energía fotovoltaica causa un impacto visual, tener energía eólica causa un impacto ambiental como daño a las aves, entonces ¿se debe mantener el sistema térmico? ¿Que posibilidad hay de cambiar el diésel por otro combustible? Cual será?</p> <p>3. ¿Cuánto combustible se ahorra la empresa eléctrica con la implementación del sistema híbrido?</p> <p>4. ¿En base a la reducción de combustibles fósiles para el corto, mediano o largo plazo existe posibilidad de implementar proyectos de energía renovables dentro de los hogares?</p> <p>5. ¿Las luminarias con paneles solares se seguirán implementando y en qué sectores?</p> <p>6. ¿Como se ha logrado mejorar la gestión con eficiencia y eficacia en la organización?</p> <p>7. ¿Cuál es el trámite a seguir para la instalación de sistemas de carga para los vehiculos eléctricos?</p>			
DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:				
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO	NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES
28/02/2018				

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROEQUATORIANO
32	26	0	0	56	0	1	1

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
CONTRIBUCIÓN A LA REGENERACIÓN URBANA A NIVEL PROVINCIAL	SI	76-100	CON EL PROYECTO SOTERRAMIENTO DE LA AV. BALTRA SE APORTÓ AL CRECIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE LA ZONA COMERCIAL Y TURÍSTICA DE LA ISLA SANTA CRUZ	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
INCREMENTO DE FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES COMO MEDIDA DE REDUCCIÓN DE USO DE COMBUSTIBLE	SI	76-100	SE CONTINUA CON LA EJECUCIÓN DEL HÍBRIDO ISABELA Y SE INICIÓ AL CRECIMIENTO Y LA AUTOMATIZACIÓN DE LA CENTRAL TÉRMICA SAN CRISTOBAL, APROVECHANDO ASÍ AL MÁXIMO EL RECURSO EÓLICO; INICIO DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA EXPANSIÓN DE LOS SISTEMAS DE GENERACIÓN RENOVABLE.	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MEDIANTE LUMINARIAS EFICIENTES DE TECNOLOGÍA LED	SI	76-100	SE HA EJECUTADO VARIOS PROYECTOS EN LOS CUALES SE HA INCREMENTADO EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO CON LA INSTALACIÓN DE 716 NUEVAS LUMINARIAS EFICIENTES TIPO LED	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
EXPANSIÓN Y REPOTENCIACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN	SI	76-100	A TRAVÉS DE LOS CONVENIOS ENTRE EL MEER Y EL BID, AFD, CAF Y LOS RECURSOS OBTENIDOS DE LA RECAUDACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, DENTRO DEL PLAN DE INVERSIONES SE EJECUTARON PROYECTOS DE EXPANSIÓN Y REPOTENCIACIÓN A NIVEL PROVINCIAL BENEFICIANDO A LOS MAS DE 11000 CLIENTES.	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	3	100,00	0,00	0,00	Orden de trabajo: No.- 066-IC-EEPGSA-DAF-2017, No.- 065-IC-EEPGSA-DAF-2017, No.- 064-IC-EEPGSA-DAF-2017			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00				
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.elecgapagos.com.ec/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	POA Institucional
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.elecgapagos.com.ec/planificación-institucional

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	EJECUCIÓN ANUAL DE PROYECTOS DE LOS PLANES DE INVERSIÓN.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	DE LA GESTIÓN	DE LA EJECUCIÓN
CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	2	GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO O TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DEL A ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN		90,00	83,00	92,22 %	DURANTE EL AÑO 2017 SE REALIZARON VARIOS PROYECTOS DE INVERSIÓN CON LA COLABORACIÓN DE DIFERENTES ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES
	7	REALIZAR LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES BIFÁSICOS A CLIENTES RESIDENCIALES	NUMERO DE MEDIDORES BIFÁSICOS INSTALADOS A CLIENTES RESIDENCIALES	8400,00	8499,00	101,18 %	SE PROPUSO UNA META DE 8400 MEDIDORES BIFÁSICOS INSTALADOS PARA CLIENTES RESIDENCIALES PERO SE INSTALARON 8499 QUE REPRESENTA AL 101,18%

CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN. PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL FLAN DE MANEJO AMBIENTAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN. PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	6	DAR CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS QUE ESTABLECE EL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL INSTITUCIONAL QUE SE APEGA A LAS EXIGENCIAS DEL ENTORNO NATURAL DE LAS ISLAS GALÁPAGOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO	98,00	85,00	86,73 %	EL ÁREA DE MANEJO AMBIENTAL, COORDINÓ EL MANEJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES
	6	LOGRAR VALORES ALTOS SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO (75%)	PROYECTOS Y PROPUESTAS GENERADAS Y ENTREGADAS AL CONSEJO DE GOBIERNO DE GALÁPAGOS	80,00	74,00	92,50 %	ELECGALÁPAGOS BUSCA QUE SUS USUARIOS SE SINTAN SATISFECHOS CON LA ATENCIÓN QUE RECIBEN, LA CUAL SE VÉ REFLEJADA NO SOLAMENTE EN EL SERVICIO ELÉCTRICO EN SÍ, SINO TAMBIÉN EN LA CALIDEZ Y CORDIALIDAD CON QUE SUS CLIENTES SON ATENDIDOS. SE PRESENTÓ UN PROYECTO AL CONSEJO DE GOBIERNO DE GALÁPAGOS
CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	1	GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIONES FMIK	2,00	1,00	50,00 %	SE EJECUTARON VARIOS PROYECTOS EN LAS ÁREAS DE GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN
	3	LOGRAR LA MENOR CANTIDAD E INTERRUPCIÓN DE SERVICIOS	TIEMPO MEDIO DE INTERRUPCIONES TTIK	4,00	10,55	263,75 %	SE EJECUTARON VARIOS PROYECTOS EN LAS ÁREAS DE GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN
CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	4	DISMINUIR EL TIEMPO PROMEDIO DE INTERRUPCIONES DE SERVICIO	TIEMPO MEDIO DE INTERRUPCIONES TTIK	8,00	11,26	140,75 %	SE EJECUTARON VARIOS PROYECTOS EN LAS ÁREAS DE GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN
	5	ATENDER RÁPIDAMENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES NUEVOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REQUERIMIENTO DE SERVICIO	98,00	95,00	96,94 %	SE IMPLEMENTARON SISTEMAS INTERNOS PARA MANEJAR DE MANERA MÁS EFICIENTES LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES, UNO DE ELLOS FUE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTANDARES DE CALIDAD ISO 9001:2015 LA CUAL SE APLICA A NIVEL PROVINCIAL
CIUDADANIA: GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN.	8	GENERAR PROPUESTAS COORDINADAS CON LAS ENTIDADES RECTORAS DEL SECTOR, EN EL ÁMBITO NORMATIVO TÉCNICO PARA LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ORIENTADOS AL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA QUE MITIGUE EL CRECIMIENTO INDISCRIMINADO DE LA DEMANDA, LO CUAL PERMITA UNA COBERTURA EFICIENTE Y SUSTENTABLE DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN	NÚMERO DE CIRCUITOS EXPRESOS INSTALADOS PARA COCINAS DE INDUCCIÓN	300,00	240,00	80,00 %	SE INSTALARON 240 DE LOS 300 CIRCUITOS PROGRAMADOS
	1	REDUCIR EL PORCENTAJE DE PÉRDIDAS	PÉRDIDAS	8,50	7,96	93,65 %	SE REALIZAN INSPECCIONES CONTINUAS PARA EVITAR HURTOS DE ENERGÍA Y LA GESTIÓN DEL PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS PERMITIÓ SUPERAR LA META A 7,96%
PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	2	REDUCIR LOS ERRORES DE FACTURACIÓN	PORCENTAJE DE ERRORES EN LA FACTURACIÓN	0,08	0,03	37,50 %	SE HA ALCANZADO LA EFICIENCIA CON EL MONITOREO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN, ASÍ COMO LA TOMA DE LECTURAS

PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DENTRO DE LOS PLAZOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	SE HA CAPACITADO AL PERSONAL, Y SE HA MEJORADO LOS PROCESOS DE ATENCIÓN GRACIAS A LA PUESTA EN MARCHA DEL CENTRO DE CONTROL PROVINCIAL SCADA. EL MISMO QUE PERMITE COORDINAR DE MEJOR MANERA EL TRABAJO A REALIZAR Y EL CONTACTO CON LOS CLIENTES
	3	ATENCIÓN DE RECLAMOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS		98,00	98,00		
PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	80,61 %	CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGC ISO 9001:2015, SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS QUE PERMITEN AGILIZAR LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
	4	EFFECTIVIDAD DE CONTRATACIÓN PÚBLICA		98,00	79,00		
PROCESOS INTERNOS: IMPLEMENTAR PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL SOSTENIDOS Y PERMANENTES, ALINEADOS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, DENTRO DEL MARCO NORMATIVO QUE REGULA LAS ACTIVIDADES DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; DENTRO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROCESOS CERTIFICADOS Y MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	ELECGALAPAGOS, TIENE IMPLEMENTADA LA NORMA ISO 9001:2015 PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, MANTENIMIENTO DE GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN
	5	IMPLEMENTAR PROCESOS CERTIFICADOS Y MEJORADOS		100,00	100,00		
TALENTO HUMANO: IMPULSAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO A NIVEL INTERNO Y EXTERNO DENTRO DE LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS QUE PERMITA CONTAR CON EL RECURSO CALIFICADO, PARA RESPONDER A LAS DEMANDAS LOCALES RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	80,00 %	ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN LABORANDO 6 COLABORADORES CON DISCAPACIDAD.
	1	INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD		5,00	4,00		
TALENTO HUMANO: IMPULSAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO A NIVEL INTERNO Y EXTERNO DENTRO DE LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS QUE PERMITA CONTAR CON EL RECURSO CALIFICADO, PARA RESPONDER A LAS DEMANDAS LOCALES RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAL CON NOMBRAMIENTO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	88,00 %	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE CONTRATACIÓN CUMPLIENDO CON LA LEY DE RÉGIMEN ESPECIAL PARA GALÁPAGOS.
	2	AUMENTAR EL NUMERO DE PERSONAL CON NOMBRAMIENTO		75,00	66,00		
FINANCIERO: OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE MANERA EFICIENTE, ASIGNADOS A LA EMPRESA QUE PERMITA UN MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE LA EMPRESA ENCAMINADOS A LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	56,67 %	SE REALIZARON VARIOS PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EL OBJETIVO DE MEJORAR EL SERVICIO ELÉCTRICO IMPULSANDO EL USO DE ENERGÍA RENOVABLE
	1	EJECUTAR EL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN		60,00	34,00		
FINANCIERO: OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE MANERA EFICIENTE, ASIGNADOS A LA EMPRESA QUE PERMITA UN MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE LA EMPRESA ENCAMINADOS A LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LA POBLACIÓN DE GALÁPAGOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN (ENERGÍA FACTURADA)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	80,25 %	SE INSTALARON MEDIDORES DIGITALES, AL IGUAL QUE INSPECCIONES PERIÓDICAS PARA GARANTIZAR LA ADECUADA RECAUDACIÓN DE VALORES POR ENERGÍA FACTURADA, ADICIONAL A ELLO SE TIENE UN MONITOREO CONTINUO DE LOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN.
	2	REALIZAR LA RECAUDACIÓN COMPLETA DE LA ENERGÍA FACTURADA		99,00	79,45		
TALENTO HUMANO: IMPULSAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO A NIVEL INTERNO Y EXTERNO DENTRO DE LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS QUE PERMITA CONTAR CON EL RECURSO CALIFICADO, PARA RESPONDER A LAS DEMANDAS LOCALES RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	HORAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR FUNCIONARIO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	112,50 %	SE REALIZARON VARIOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA EL PERSONAL DE ELECGALAPAGOS, CURSOS QUE FUERON TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS
	3	IMPLEMENTAR EL PLAN DE CAPACITACIÓN 2017 PARA EL PERSONAL.		56,00	63,00		
				TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:		96,4868421052632	
CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:							

PROGRAMA Y/O PROYECTO	ALUMBRADO PUBLICO GENERAL	\$ 408.291,00	\$ 323.232,00	79,16 %	http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION (INVERSIONES GENERALES)	\$ 696.883,00	\$ 497.696,00	71,41 %	http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GENERACION	\$ 3.560.367,00	\$ 773.307,00	21,71 %	http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia
PROGRAMA Y/O PROYECTO	DISTRIBUCION	\$ 5.536.281,00	\$ 1.879.232,00	33,94 %	http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia
PROGRAMA Y/O PROYECTO	COMERCIALIZACION	\$ 523.627,00	\$ 120.242,00	22,96 %	http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia
TOTAL:		\$ 10.725.449,00	\$ 3.593.709,00	33,51	
INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):					
BALANCE GENERAL					
ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	
\$ 77.678.128,59	\$ 20.423.765,06	\$ 57.254.363,53		http://www.elecgapagos.com.ec/-de-transparencia	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:					
TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 28.935.926,00	\$ 18.210.477,00	\$ 13.217.916,38	\$ 10.725.449,00	\$ 3.593.709,00	73,00 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales Y Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	286	\$ 976.296,08	286	\$ 976.296,08	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	48	\$ 2.769.772,95	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
CONTRATACIÓN DIRECTA	16	\$ 339.334,40	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
MENOR CUANTÍA OBRAS	13	\$ 486.961,00	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
TERMINACIÓN UNILATERAL	1	\$ 0,00	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	12	\$ 1.585.772,92	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	8	\$ 201.469,63	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
OTRAS	9	\$ 295.647,48	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:					
TIPO	BIEN		VALOR TOTAL		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA		\$ 0,00		NO APLICA
<i>INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES</i>					
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0,00	NO APLICA	NO APLICA