



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Suspensión del servicio eléctrico	Formulario de retiro servicio, código CO.723.FO.06	Se solicita la suspensión del medidor si éste no está siendo utilizado. Suspensión Temporal: Cuando el inmueble este desocupado por más de un mes Suspensión Definitiva: Cuando el inmueble este desocupado por más de seis meses	<a href="http://www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20de%20retiro%20servicio%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.06.pdf">www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20de%20retiro%20servicio%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.06.pdf</a>
Cambio de domicilio	Formulario cambio de domicilio, código CO.723.FO.08	Se debe solicitar el cambio de domicilio cuando el cliente cambia de inmueble y requiere de la movilización del medidor.	<a href="http://www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20cambio%20de%20domicilio%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.08.pdf">www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20cambio%20de%20domicilio%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.08.pdf</a>
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización, código CO.723.FO.05	1. Si adquirió un inmueble que dispone ya del servicio eléctrico. 2. Heredo su inmueble. 3. Si el medidor está a nombre del cónyuge que ha fallecido.	<a href="http://www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20de%20autorizaci%C3%B3n%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.05.pdf">www.elecgapagos.com.ec/public_html/LOTAIP_ANEXOS_2017/JULIO/Formulario%20de%20autorizaci%C3%B3n%2C%20c%C3%B3digo%20CO.723.FO.05.pdf</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			DD/MM/AAAA (08/08/2017)
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN COMERCIAL
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			NELSON DANIEL TOMALA BRAVO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:nelson.tomala@elecgapagos.com.ec">nelson.tomala@elecgapagos.com.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(05) 2520136 EXTENSIÓN 1233