

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Planificación	Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de ELEGALAPAGOS	Desarrollo de proyectos, estudios y propuestas para la expansión y uso eficiente de energía eléctrica.	4
2			Ejecución de proyectos de los planes de expansión en las fases de generación, transmisión y distribución.	85%
3			Continuidad de servicio eléctrico.	90%
4			Porcentaje de cobertura de servicio. (Viviendas con servicio)	99%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
5	Distribución	Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico	Perdidas de energía eléctrica	8,24%
6			FMik: Frecuencia media de interrupciones	10,00%
7			TTik: Tiempo medio de interrupciones	13,50%
9			MBI: Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales	329
10			CEI: Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción	198
11	Comercialización	Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.	Porcentaje de errores en la facturación	0,05%
12			Porcentaje de atención de reclamos dentro de los plazos	95%
13			Porcentaje de efectividad de Contratación Pública	85%
14			Porcentaje de procesos certificados y mejorados	100%
15			Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario	70%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				

" NO APLICA" : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas

**NIVEL DE APOYO / ASESORÍA**

16	TALENTO HUMANO	Impulsar el desarrollo del talento humano a nivel interno y externo dentro de la provincia de Galápagos que permita contar con el recurso calificado, para responder a las demandas locales respecto de la prestación del servicio de energía eléctrica.	Porcentaje de personal agregadores de valor respecto del total de empleados	70%
17			Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	80%
18			Índice de rotación de personal	15%
19			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad	4%
20			Porcentaje de personal con nombramiento	80%
21			Porcentaje de profesionalización de personal	30%
22			Horas de capacitación promedio por funcionario	35
23	FINANCIERO	Optimizar el uso de los recursos económicos de manera eficiente, asignados a la empresa que permita un mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos propios de la empresa encaminados a la prestación eficiente de energía eléctrica a la población de Galápagos.	Pocentaje de ejecución presupuestaria de inversión	50%
24			Porcentaje de recaudación (energía facturada)	97%
25	Gestión Ambiental	Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	95%

**LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)**

**NO APLICA**

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	12/3/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	JEFATURA DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. DIANA ROJAS PESANTEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:lourdes.rodriquez@elecgalapagos.com.ec">lourdes.rodriquez@elecgalapagos.com.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(052) 520-136 EXTENSIÓN 1273