



Nombre de la Institución Pública
4) Parámetros Aplicables a la Información Operativa
D) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Fecha de publicación: **12** **DICIEMBRE** 2014
 Horario de atención institucional: **8am-5pm**

D.1 Servicios				D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales				D.3 Horarios de atención		D.4 Otras indicaciones		
No.	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Beneficiarios	Requisitos	Dirección de la dependencia que ofrece el servicio	Número de teléfono	Exención	Solicitud personal/acepto por Internet	Costo a tarifa	Horario de atención al público para cada servicio	Horario de recepción de formularios o solicitudes	Ubicación de oficinas alternas y los teléfonos que pueden realizarlo
1	Solicitud Nuevo Medidor	Trámite natural o jurídico que requiere del servicio de energía eléctrica	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> Persona Natural: Proprietario del inmueble • Copia de cédula de identidad a color • Copia de certificado de votación a color • Copia de la escritura del terreno. (Debe contener los siguientes datos: lote, sector y manzana del inmueble) Persona Natural: No Propietario del inmueble • Copia de cédula de identidad a color • Copia de certificado de votación a color • Copia de escritura del terreno. (Debe contener los siguientes datos: lote, sector y manzana del inmueble) Persona Jurídica: Propietario del inmueble • Copia de cédula de identidad a color • Copia de escritura del terreno. (Debe contener los siguientes datos: lote, sector y manzana del inmueble) Persona Jurídica: No Propietario del inmueble • Copia de cédula de identidad a color • Copia de escritura del terreno. (Debe contener los siguientes datos: lote, sector y manzana del inmueble) • Copia de inscripción del representante legal, inscrita en el Registro Mercantil, del RUC • Copia de la escritura del inmueble, inscrita en el Registro Mercantil, del RUC • Copia de la escritura del terreno, inscrita con la carta del propietario autorizando la instalación del nuevo servicio y copia de la cédula de identidad a color, o Contrato de Arrendamiento Debidamente Legalizado. (Debe contener los siguientes datos: lote, sector y manzana del inmueble) 	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Maricao San Cristóbal, EXT.: 1206, 1207, 1219 Agencia Santa Cruz, EXT.: 1306, 1313, 1315 Agencia Intable, EXT.: 1402 http://www.alecgallegos.com.ec/	La atención al cliente es gratuita, el valor de los materiales será de acuerdo al caso de carga.	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	
2	Reubicación de medidor	Si el medidor está dentro del inmueble, debe ser trasladado a la parte exterior para facilitar la lectura de su consumo.	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de conexión debe conciliar con la lectura de ciudadanía • Estar al día en el pago de la planta eléctrica 	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Maricao San Cristóbal, EXT.: 1206, 1207, 1219 Agencia Santa Cruz, EXT.: 1306, 1313, 1315 Agencia Intable, EXT.: 1402 http://www.alecgallegos.com.ec/	Gratuito	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	
3	Solicitud cambio de nombre / propietario	Se debe realizar: 1. Si adquirió un inmueble que dispone ya del servicio eléctrico. 2. Herencia o inmueble. 3. Si el medidor está a nombre del conyugue que ha fallecido.	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la cédula de ciudadanía y certificado de votación • Copia de cualquier de estos tres documentos: Escritura, certificado de bienes y raíces o certificado de diagravamen. • Copia de cédula de identidad a color • Copia de certificado de votación a color • Copia de inscripción del representante legal, inscrita en el Registro Mercantil, del RUC • Certificado de defunción (solo para el numeral 3) 	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Maricao San Cristóbal, EXT.: 1206, 1207, 1219 Agencia Santa Cruz, EXT.: 1306, 1313, 1315 Agencia Intable, EXT.: 1402 http://www.alecgallegos.com.ec/	Gratuito	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	
4	Solicitud suspensión del servicio eléctrico	Se solicita la suspensión del medidor si este no está siendo utilizado. Suspensión Temporal: Cuando el inmueble este inhabilitado por más de un mes. Suspensión Definitiva: Cuando el inmueble este inhabilitado por más de seis meses.	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar cédula de identidad del propietario • Estar al día en el pago de la planta eléctrica 	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Maricao San Cristóbal, EXT.: 1206, 1207, 1219 Agencia Santa Cruz, EXT.: 1306, 1313, 1315 Agencia Intable, EXT.: 1402 http://www.alecgallegos.com.ec/	Gratuito	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	
5	Solicitud cambio de tarifa	Se debe solicitar cambio de tarifa cuando cambie la actividad para la cual contrató el servicio de energía eléctrica.	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> • Estar al día en el pago de la planta eléctrica 	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	Maricao San Cristóbal, EXT.: 1206, 1207, 1219 Agencia Santa Cruz, EXT.: 1306, 1313, 1315 Agencia Intable, EXT.: 1402 http://www.alecgallegos.com.ec/	Gratuito	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	Dirección: Maricao San Cristóbal, Espartero y Juan José Flores, Tel.: 052120713-052120508 Agencia Santa Cruz, Rodríguez Lara e Interoptable, Tel.: 052120181-052120180 Agencia Intable, Comodoro y 16 de marzo, Tel.: 052120202-052120219 http://www.alecgallegos.com.ec/	