



Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
ELEGALAPAGOS S.A.

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



República  
del Ecuador



Gobierno  
del Encuentro

Juntos  
lo logramos

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

¿QUIÉNES SOMOS?



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

**Nombre de la Empresa:**

**Empresa Eléctrica Provincial Galápagos S.A.**

**Representante Legal:**

**Ing. Jefferson Eusebio Cata Sanchez**

**Provincia: Galápagos**

**Concesión: 6,638 km<sup>2</sup>**

**Clientes: 13,634**

**Cobertura: 99.37%**

**Título Habilitante: 30.75MW**

**Dirección Matriz:** Isla San Cristóbal: Española y Juan José Flores

**Correo electrónico:** gerencia@elecgalapagos.com.ec

**Teléfono:** 052 520 733

**Página web:** <https://www.elecgalapagos.com.ec/>

## MISIÓN

Proveer el servicio eléctrico y de alumbrado público con estándares de calidad, eficiencia energética, seguridad y desarrollo del talento humano, siendo un actor estratégico en la Provincia de Galápagos enmarcando la vinculación con la sociedad, el sector empresarial y el ambiente; promoviendo la innovación en el uso de fuentes renovables, administración de operaciones y entrega de servicios a los usuarios.



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

## GENERACIÓN Y COBERTURA ELÉCTRICA



República  
del Ecuador

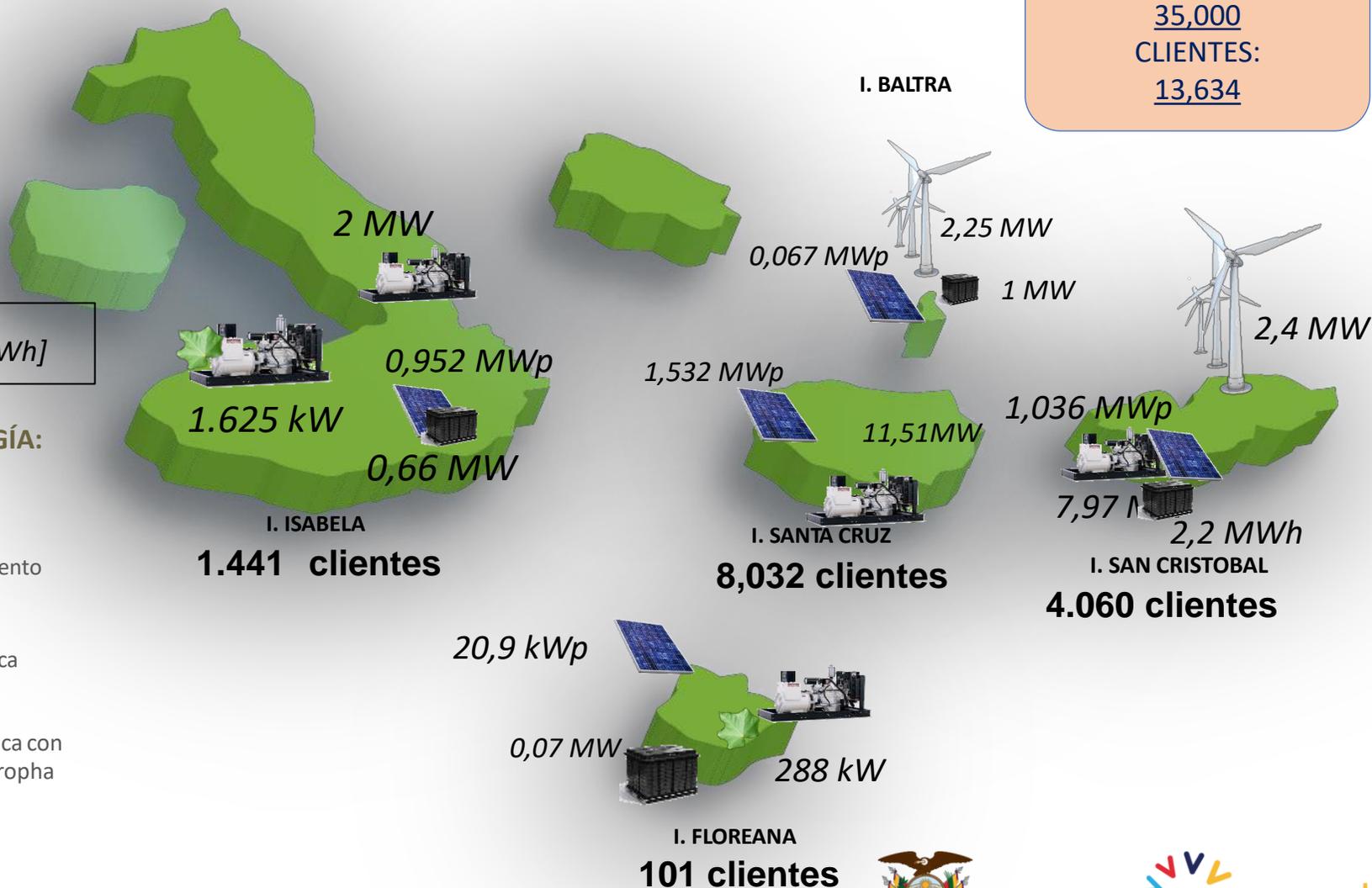


Juntos  
lo logramos

# GENERACIÓN Y COBERTURA ELÉCTRICA

FUENTE	MW
TERMICO	21,6
BIOCOMBUSTIBLE	1,8
EOLICO	4,7
SOLAR	2,7
<b>TOTAL</b>	<b>30,7</b>

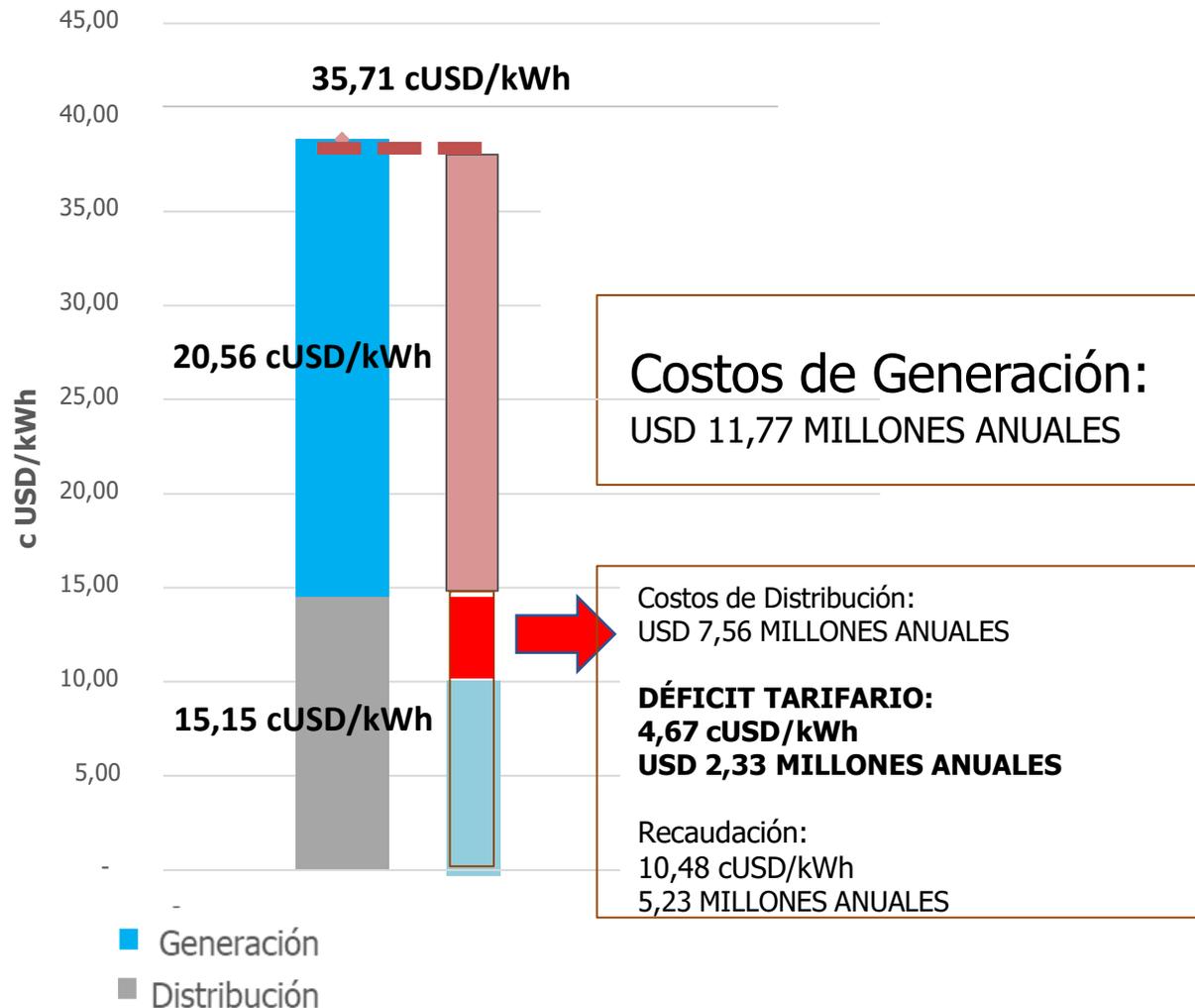
**ALMACENAMIENTO 2,43MW [ 7,213 MWh]**



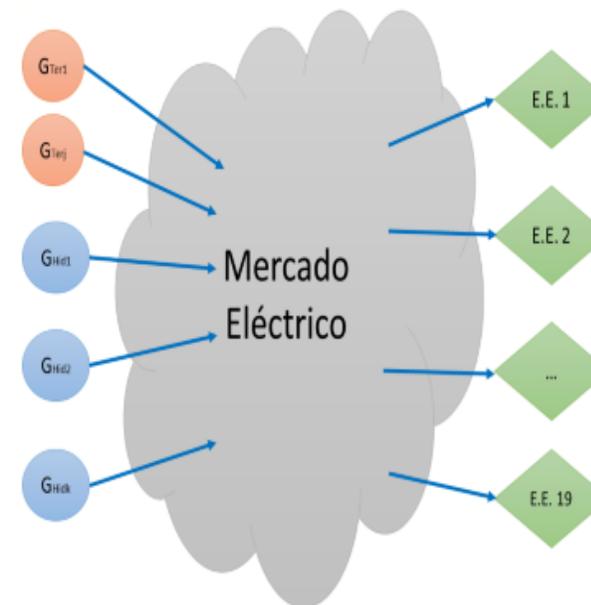
**HABITANTES:**  
35,000  
**CLIENTES:**  
13,634



# ARCERNNR ESTUDIO DE COSTOS

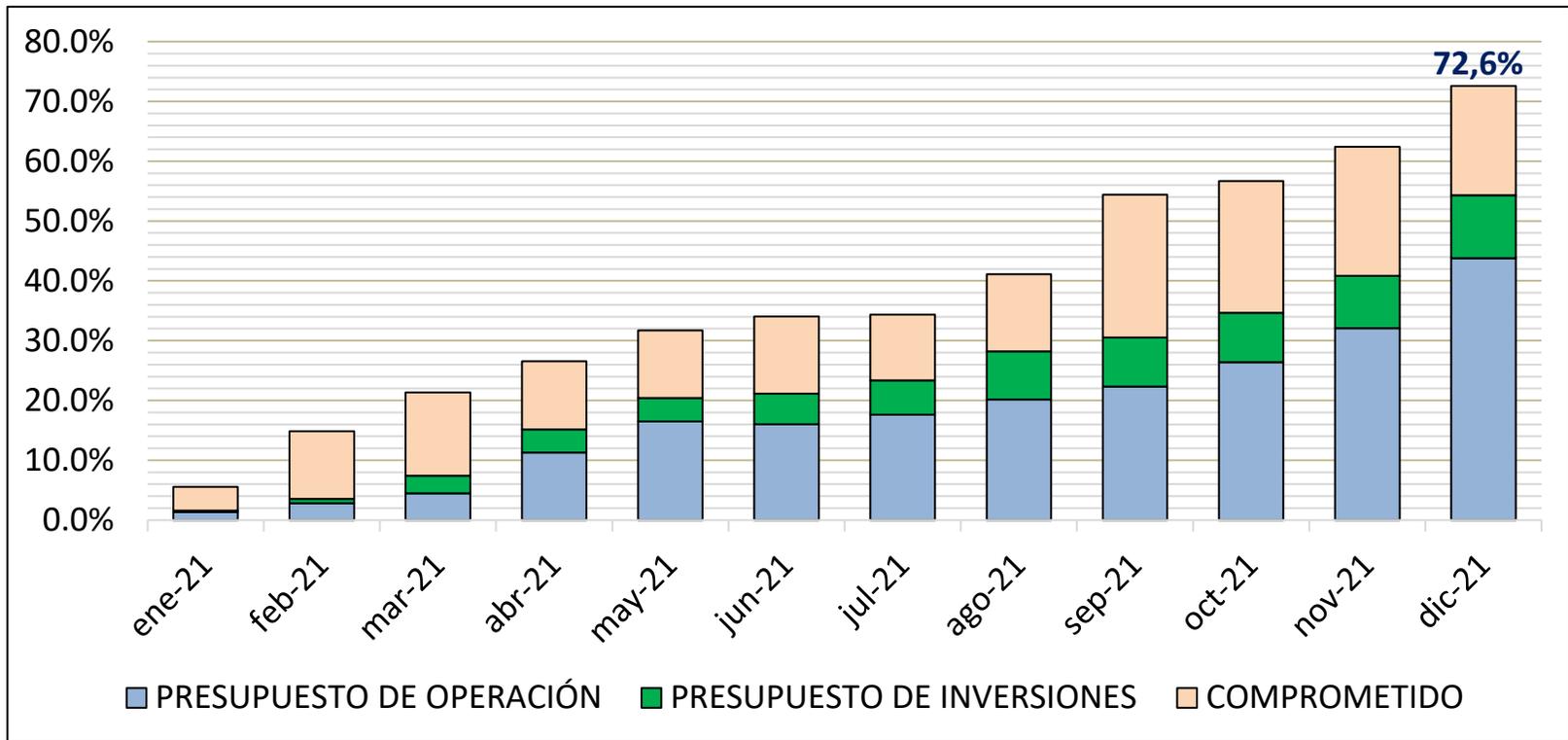


## CONVENIO TERMOPICHINCHA - ELECGALAPAGOS



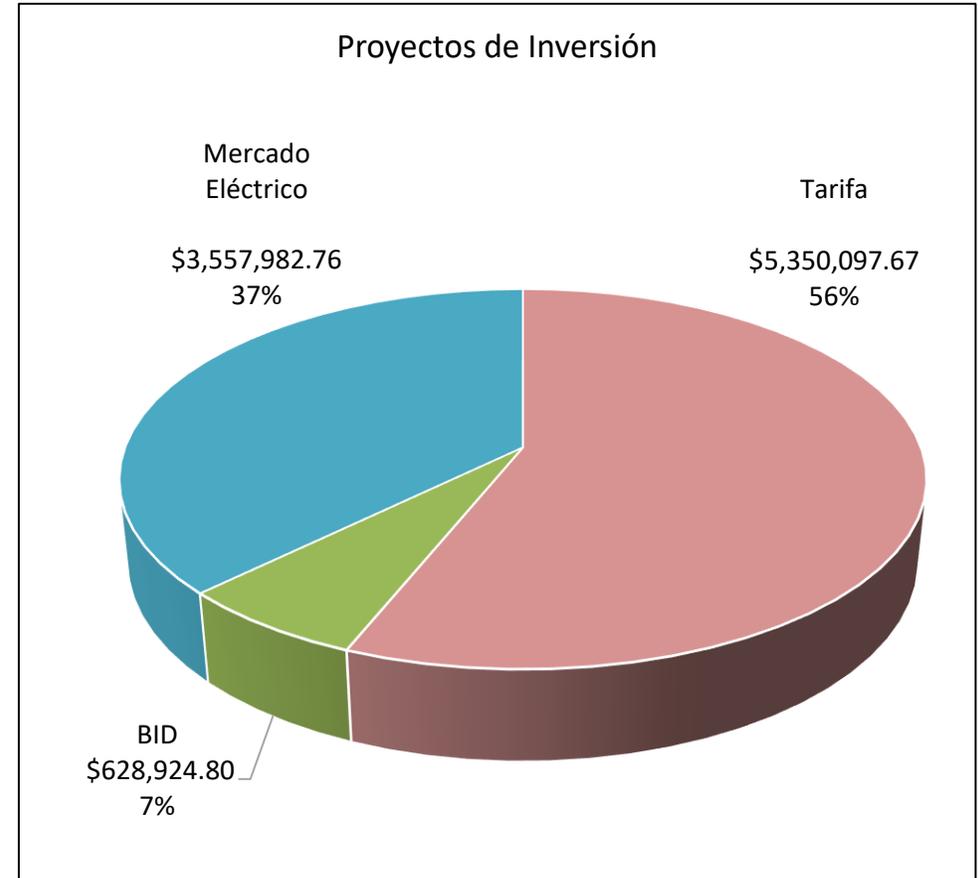
# EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

TOTAL, PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN			PRESUPUESTO DE INVERSIONES		
	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO
37.114.162	17.690.382	1.151.942	16.260.678	19.423.779	5.621.330	3.901.614



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

Valores ejecutados y comprometidos				
Financiamiento	Centro de costo	Detalle de las inversiones	USD	Subtotal
Tarifa	Distribución	Repotenciación y reconfiguración de las redes de distribución del casco Urbano a nivel Provincial	\$ 5.019.938,93	\$ 5.336.036,44
	Comercial	Reposición de acometidas, equipos de medición e infraestructura tecnologica	\$ 316.097,51	
RSND BID II	Distribución	Reposición de equipos analizadores para la calidad del producto	\$ 56.246,40	\$ 628.924,80
RSND BID III		Mejoramiento de la confiabilidad del sistema de distribución mediante la instalación de equipos automaticos para corte y reconexión	\$ 158.054,40	
RSND BID VI		Repotenciación y reconfiguración de las redes de distribución del casco Urbano de San Cristóbal y Santa Cruz	\$ 414.624,00	
Mercado Eléctrico	Generación	Recambio tecnológico y automatización de las centrales de Generación a nivel Provincial	\$ 3.557.982,76	\$ 3.557.982,76
TOTAL			\$ 9.522.944,00	\$ 9.522.944,00





Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

## COMERCIALIZACIÓN

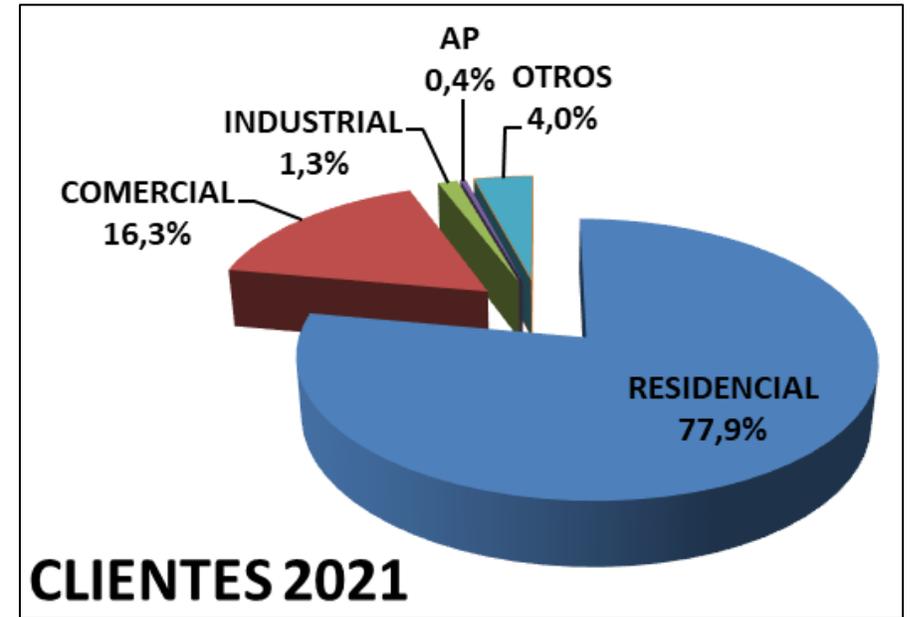
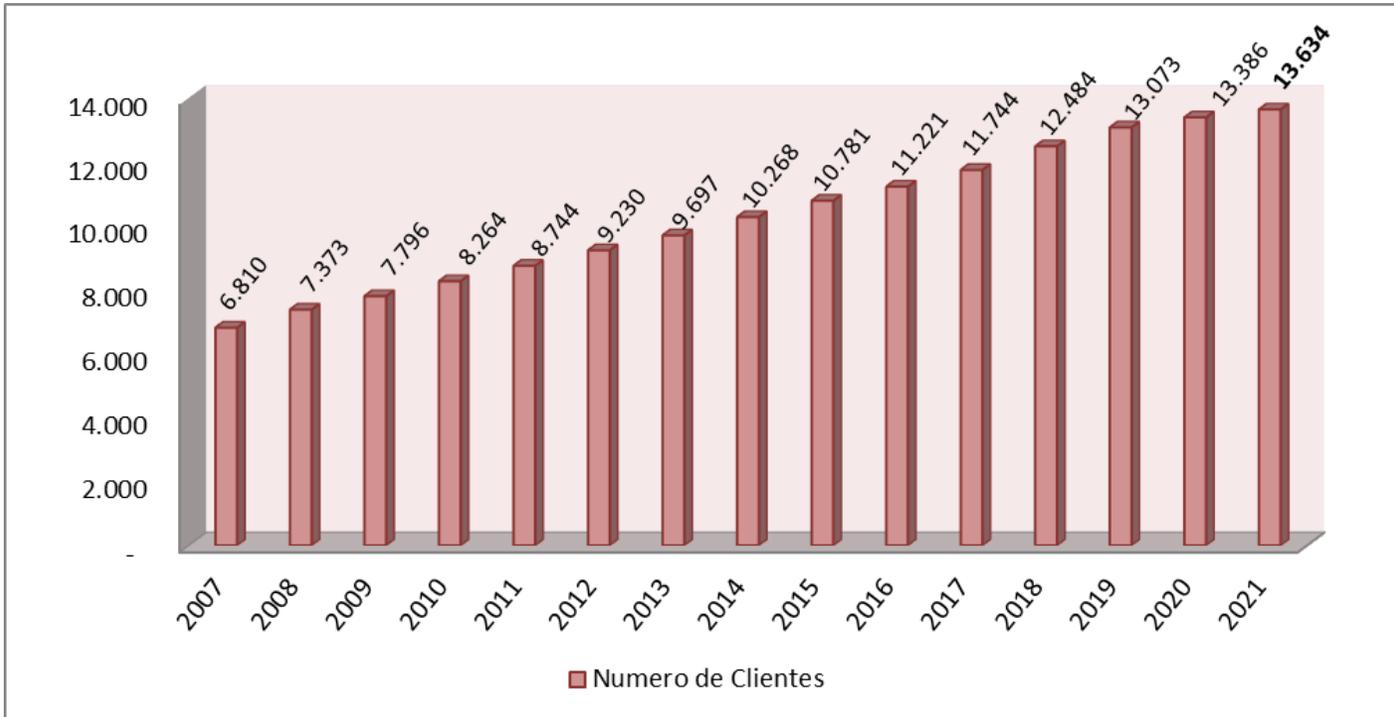


República  
del Ecuador



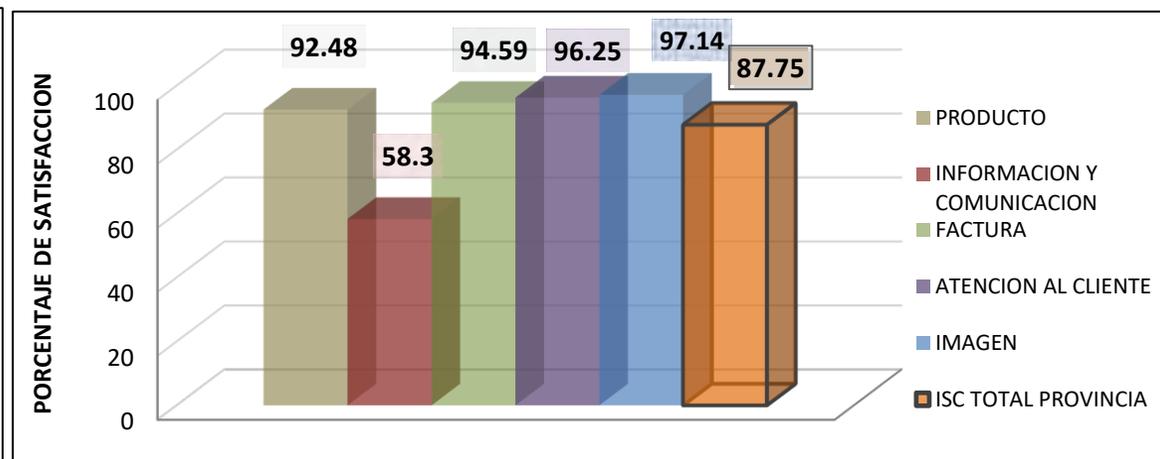
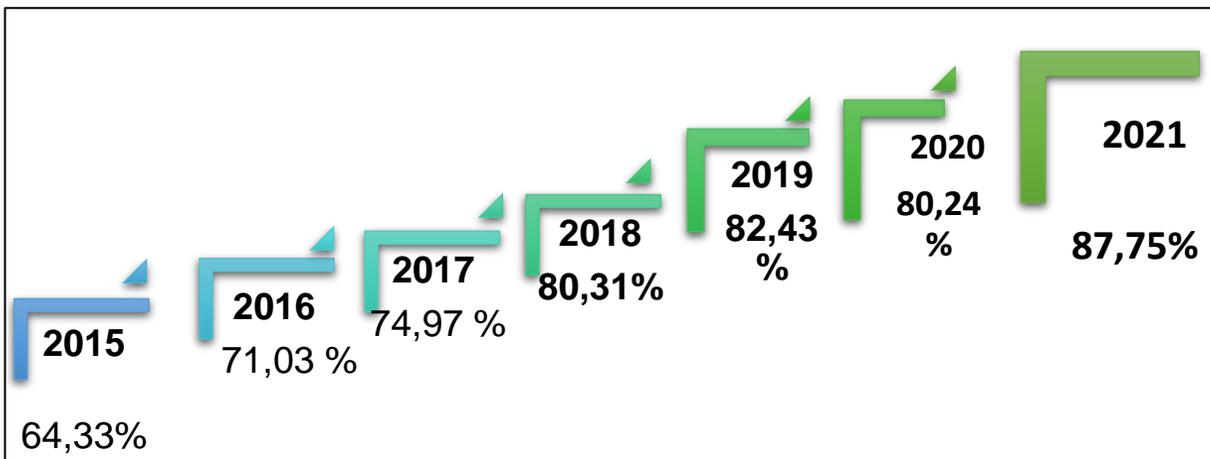
Juntos  
lo logramos

# CLIENTES

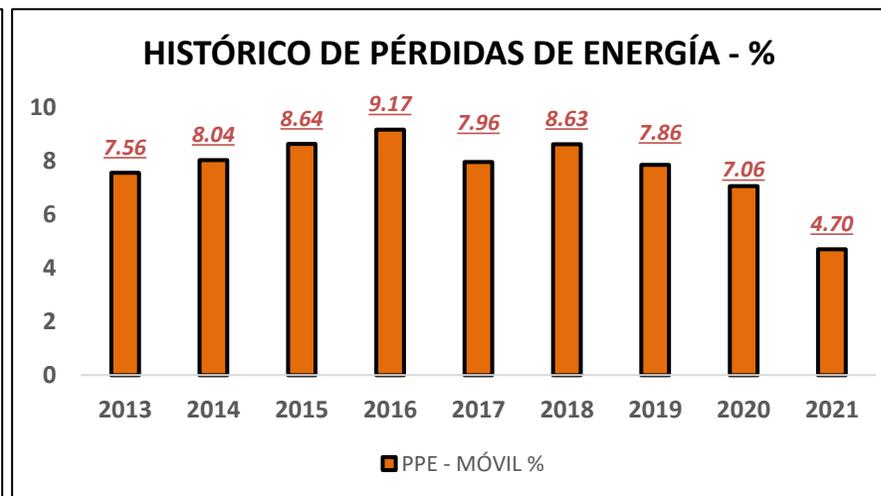
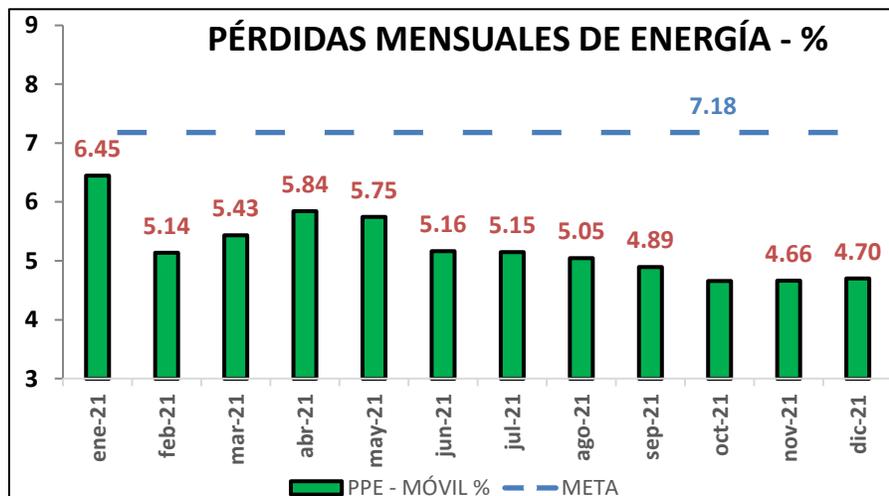


AÑO	Número de Clientes	Incremento Anual %	Incremento Anual #
2020	13.386	2,4%	313
<b>2021</b>	<b>13.634</b>	<b>1,9%</b>	<b>248</b>

# INDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE



# PÉRDIDAS DE ENERGÍA



# CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

**Plan RENOVA Fase II:** Se encuentra en etapa de aprobación del modelo de gestión, el alcance es sustituir aires acondicionados en el sector residencial y comercial de la provincia.

Iluminación eficiente tipo LED, se distribuyeron un total de 14443 focos LED entre 5W y 9W, evitando el consumo de aproximadamente 18.298 galones de diésel.

Desde junio de 2021, se efectuaron las primeras acciones para la Implementación de un SGen bajo la Norma ISO 50001, cuyo alcance son los Edificios Comerciales de Santa Cruz y San Cristóbal.

ELECGALAPAGOS participa como punto focal para brindar asistencia técnica al proyecto de Edificación Sostenible-Living Labs que lidera el CGREG con apoyo de La AFD. Al momento el proyecto se encuentra en ejecución.



# ACCIONES EMPRENDIDAS EN LA EMERGENCIA SANITARIA



Aplazamiento de cortes

Del servicio de energía eléctrica  
por mora de pago



Compensaciones a usuarios

Refinanciamiento de deuda y  
compensación por \$ 173.168,27



Atención al público por

Canales virtuales y presenciales



EMPRESA Eléctrica Provincial de Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

**DISTRIBUCIÓN**



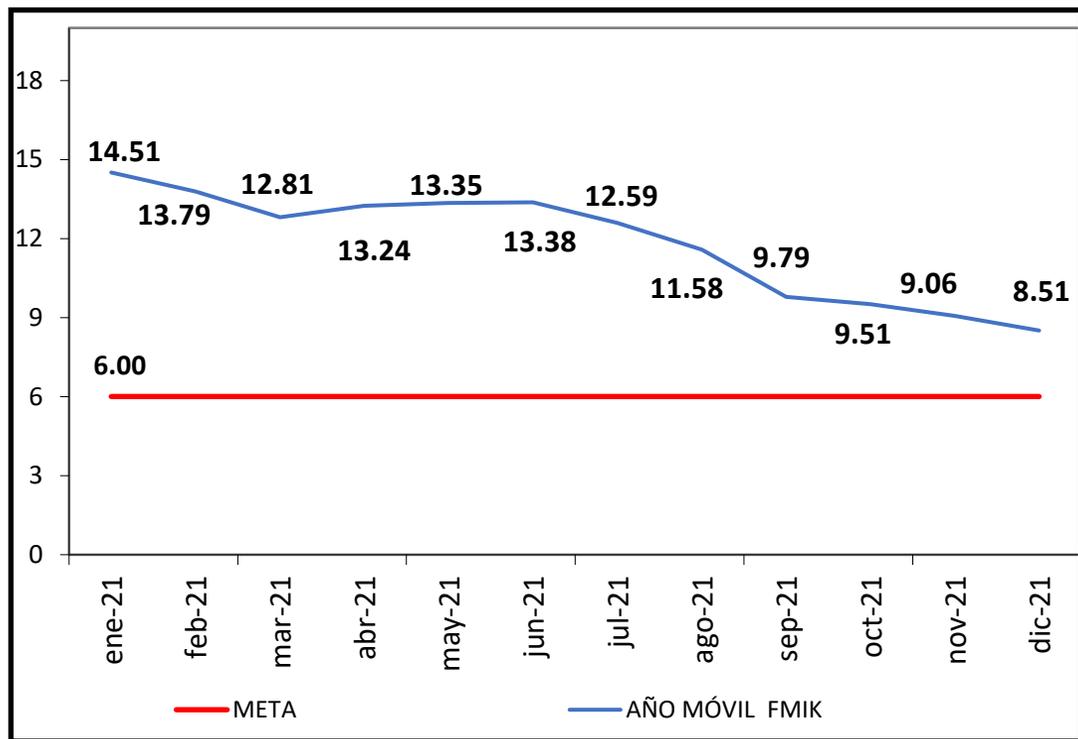
República  
del Ecuador



**Gobierno**  
del Encuentro

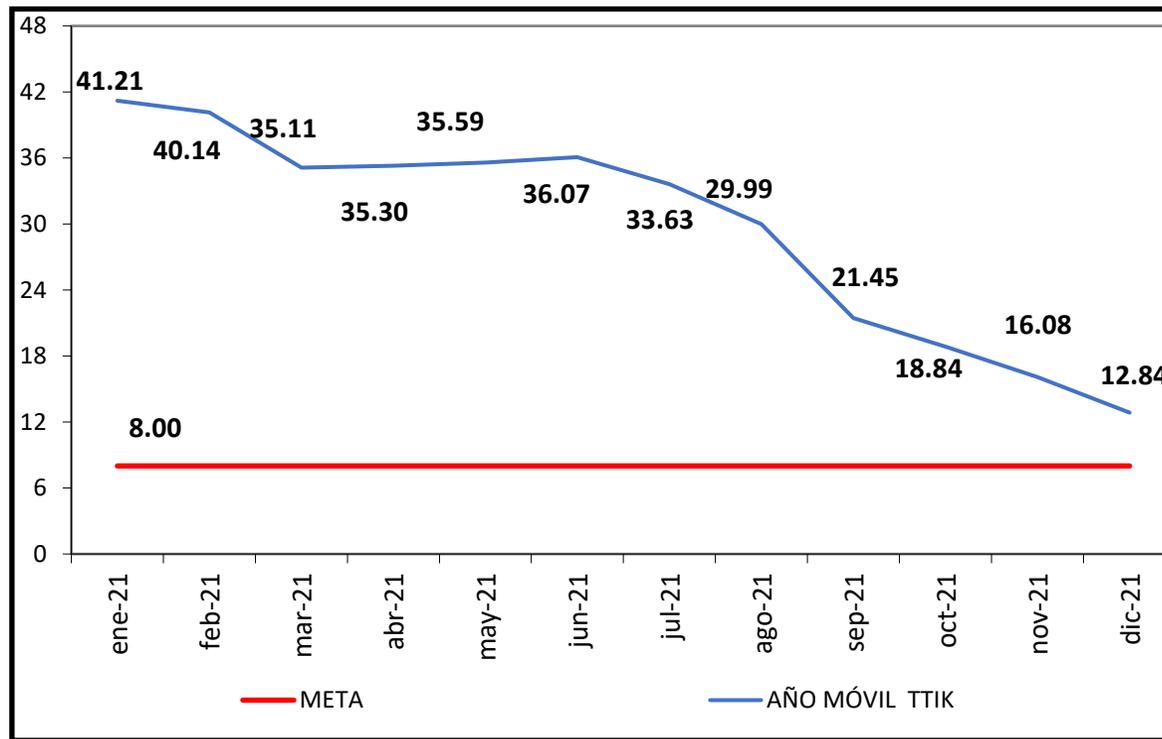
Juntos  
lo logramos

## FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN POR KVA NOMINAL INSTALADO (FMIK)



**REDUCCIÓN DEL 41%  
RESPECTO A 2020**

## TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN POR KVA NOMINAL INSTALADO (TTIK)



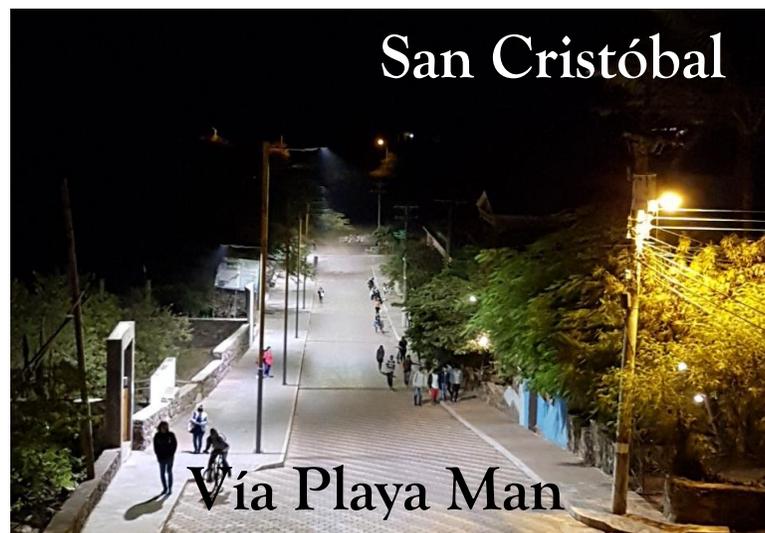
**REDUCCIÓN DEL 68% RESPECTO A  
2020**

# SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

## ➤ Adquisición de luminarias LED:

Se iniciaron los procesos precontractuales para la adquisición de 320 luminarias LED.

Isla	Luminarias			
	Na	Led	Inducción	Total
San Cristóbal	375	1,354	92	1,821
Santa Cruz	948	1,418	599	2,965
Isabela	160	572	3	735
Floreana		67		67
Led Autosustentables		180		180
<b>Total</b>	<b>1,483</b>	<b>3,591</b>	<b>694</b>	<b>5,768</b>



El **62,26** % de Alumbrado Público a nivel provincial es LED



Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

## GENERACIÓN

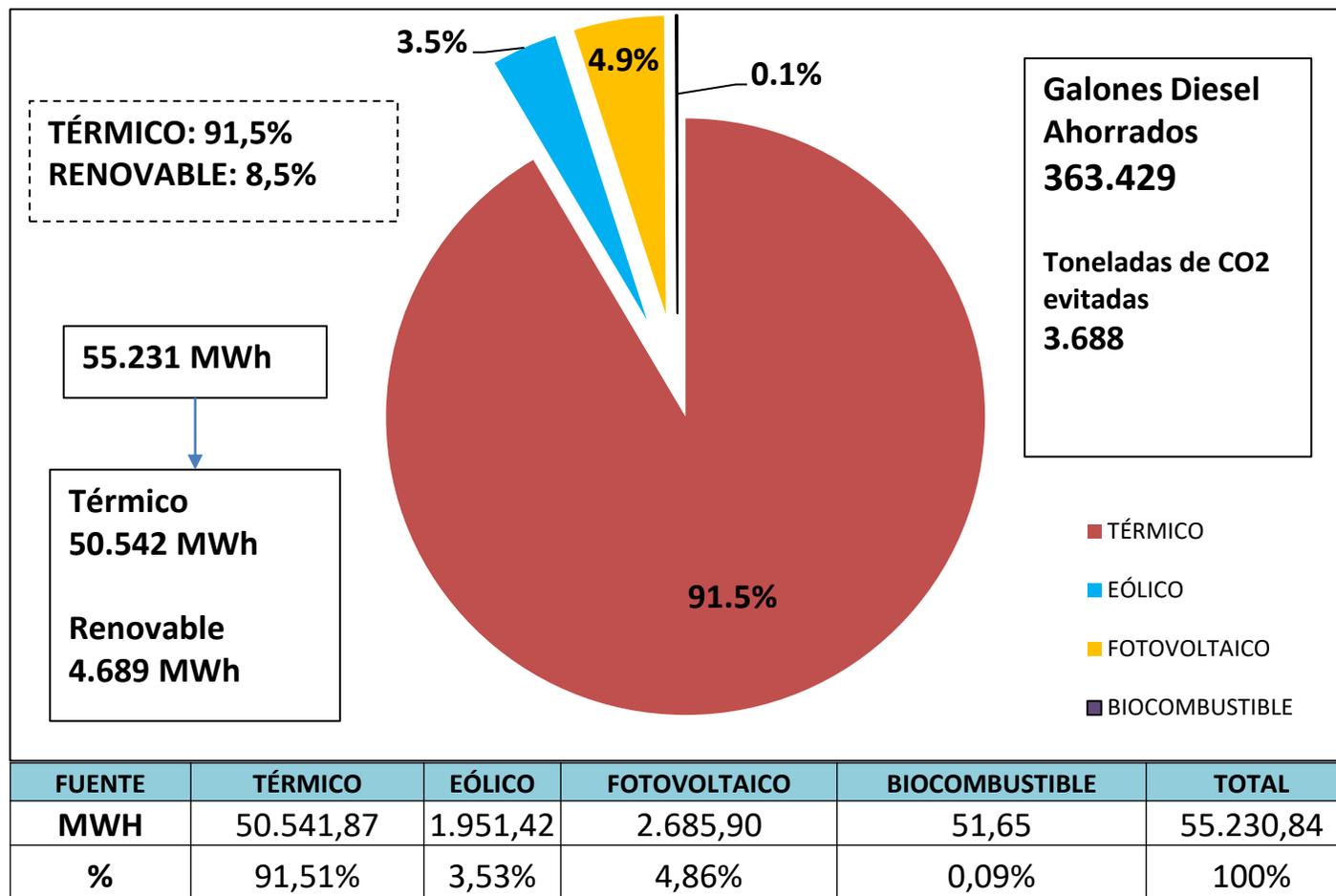


República  
del Ecuador

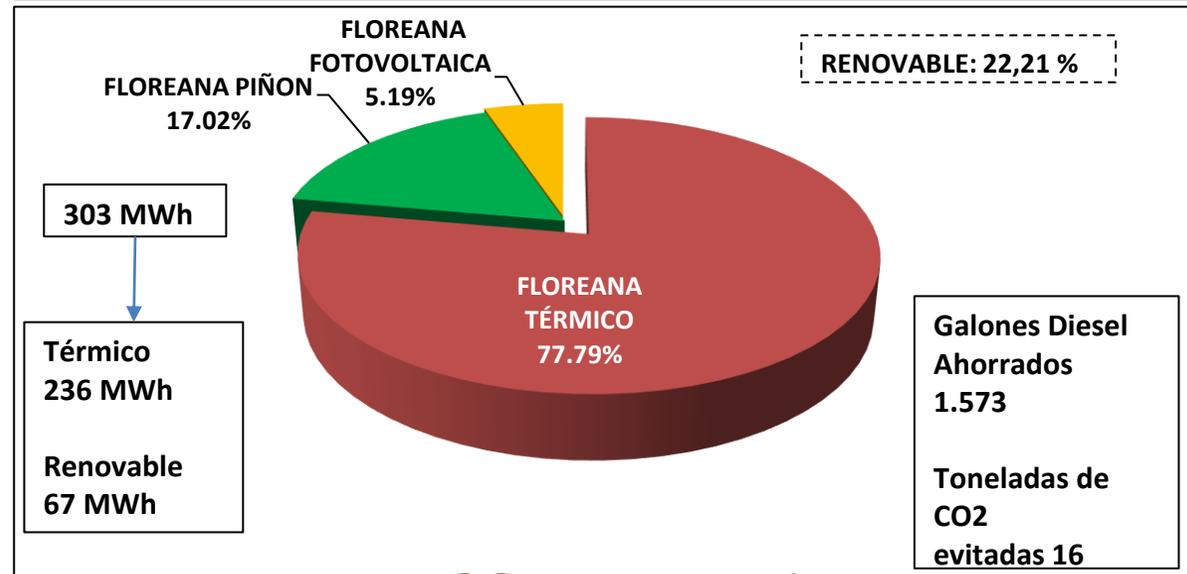
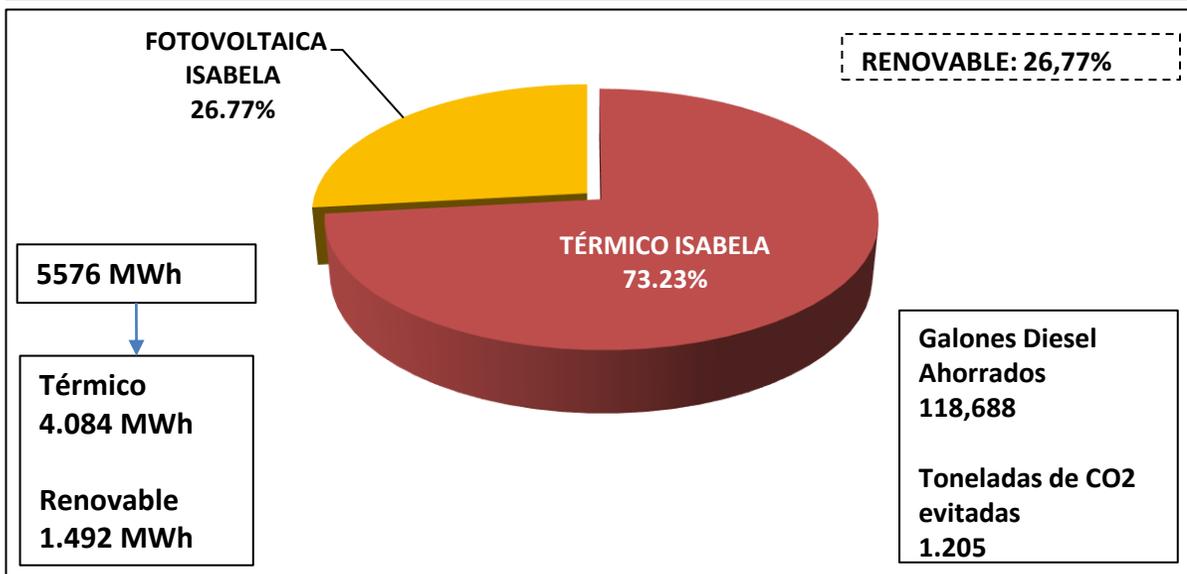
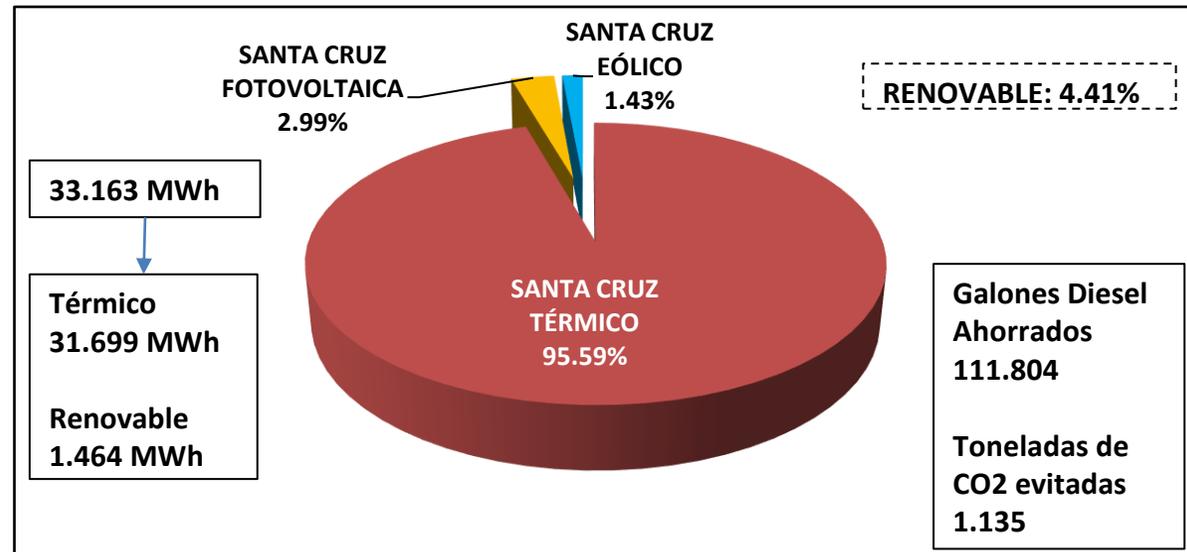
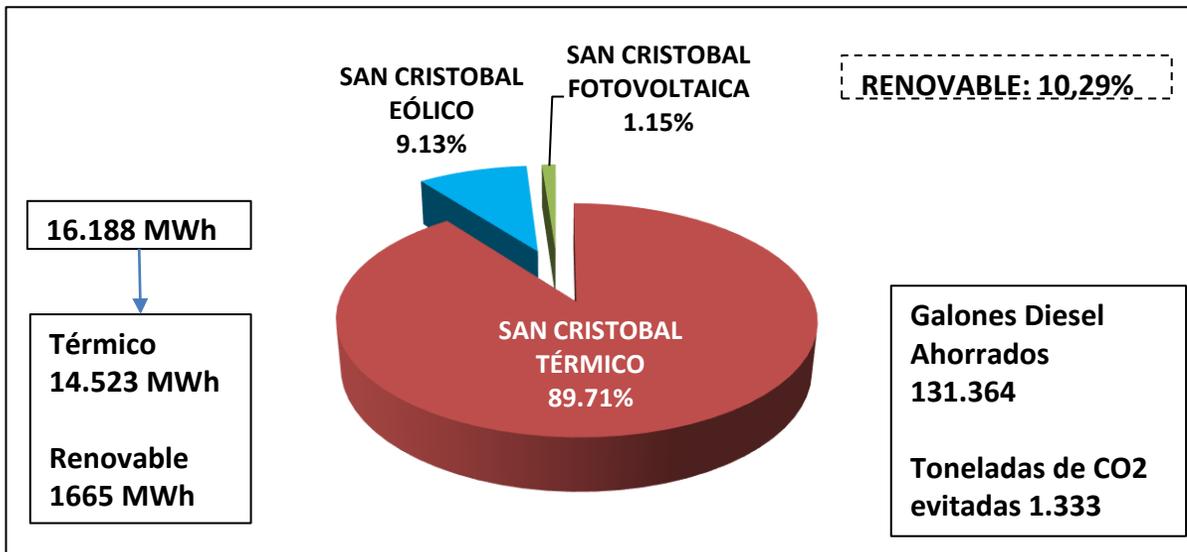


Juntos  
lo logramos

# APORTE DE FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA A NIVEL PROVINCIAL 2021

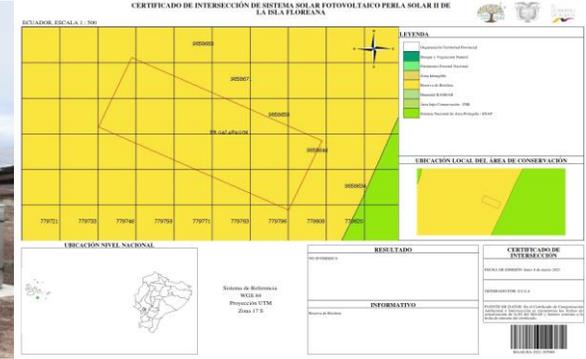


# APORTE DE FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA POR ISLA



# RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- Regularización ambiental integral para el proyecto fotovoltaico Conolophus de la isla Baltra (FV Pto. Ayora – LT Baltra Santa Cruz). **Inversión: \$79.520,00**
- Regularización ambiental del proyecto fotovoltaico Perla II de la isla Floreana
- Coordinación de suscripción de convenios GADMI – obras Híbrido Isabela Fase 2 y CGREG – Instalación electrolinera bus eléctrico – movilidad eléctrica Santa Cruz. **Inversión: \$363.042,06**
- Gestión para implantar proyecto piloto biocombustibles en la isla San Cristóbal – MAG-EEPG-INAP-IICA. En un área de 30 hectáreas.
- Gestión en la obtención del terreno destinado para el proyecto Conolophus y modificación de actividades en el Decreto 1784, del 2009.
- 95% de cumplimiento de los planes de manejo ambiental de las 12 licencias ambientales ELECGALAPAGOS.



Empresa Eléctrica Provincial Galápagos  
**ELECGALAPAGOS S.A.**

**¿A DÓNDE VAMOS?**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

# GALÁPAGOS CARBONO NEUTRAL

Ítem	Proyecto		Isla	Monto Estimado del Proyecto en Millones de USD	Observación
	Descripción	Potencia			
1	Iniciativa privada (Conolophus)	Fotovoltaico de 14,8MW y almacenamiento de 40,9MWh	Santa Cruz - Baltra	63	El MERNNR adjudicó la concesión del Proyecto a la Asociación Gransolar Total Eren
2	Fase II Sistema Híbrido Isabela (Fotovoltaico más Almacenamiento)	0.8 MW Planta Fotovoltaico + 1,5MW/1MWh Batt	Isabela	3.32	Se financiara por kFW EEPGSA Ha iniciado los trabajos de preparación del terreno
3	Fotovoltaico Floreana	170kW	Floreana	2.14	Se están realizando los estudios definitivos
4	Fotovoltaico San Cristóbal más almacenamiento	1MW fotovoltaico + 2.2 MWh Almacenamiento en Batt	San Cristóbal	6.14	Cooperación no reembolsable de KIAT-KEPCO de COREA (100 % Avance) ingreso en operación en diciembre 2021



# ¿A DÓNDE VAMOS ?

## VISIÓN

**Ser un referente a nivel internacional en el suministro del servicio de energía eléctrica y alumbrado público bajo parámetros de eficiencia energética, optimización de recursos, personal capacitado y comprometido; colaborando directamente con el desarrollo sostenible de las Islas Galápagos, respetando el medio ambiente y su comunidad.**

## COMPROMISOS INSTITUCIONALES

ELECGALAPAGOS con un concepto de servicio público de calidad, mantiene el Sistema de Gestión de Calidad certificado con la norma Internacional ISO 9001:2015, la empresa encargada de certificar es Bureau Veritas, esto ha permitido una transformación en la cultura empresarial y servir mejor a este importante Patrimonio Natural llamado Galápagos.



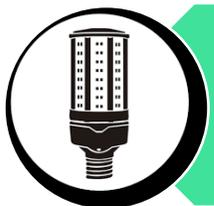
# COMPROMISOS INSTITUCIONALES



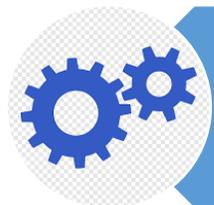
Incrementar el aporte de energía renovable mediante la integración de proyectos de generación distribuida (PPS) y de autoabastecimiento (SGDA), con participación de la inversión privada.



Reducir la frecuencia y tiempos de cortes de energía eléctrica a través de la implementación de proyectos de repotenciación y automatización del SEP.



Continuar con la sustitución de luminarias ineficientes por tecnología tipo LED



Continuar con la mejora de los procesos internos e implementar canales de atención y de pago, reduciendo así los tiempos involucrados

Perspectiva	Indicador	dic-21	Meta 2021	Meta 2022
Sostenibilidad	Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)	<b>8,39%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>
Ciudadanía (Clientes)	Índice de satisfacción del cliente	<b>87,75%</b>	<b>70%</b> (ARCERNNR)	<b>70%</b> (ARCERNNR)
Financieros	Porcentaje de procesos precontractuales finalizados exitosamente	<b>85%</b>	<b>97%</b>	<b>90%</b>
	Porcentaje de ejecución del presupuesto	<b>72,57%</b>	<b>90%</b> (MERNNR)	<b>90%</b> (MERNNR)
	Porcentaje de Cartera Vencida mensual	<b>13,66%</b>	-	-
Productividad	Porcentaje de pérdidas de energía	<b>4,70%</b>	<b>7.18%</b> (MERNNR)	<b>7.02%</b> (MERNNR)
	**Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado (FMIK)	<b>8,5</b>	<b>6</b> (ARCERNNR)	<b>6</b> (ARCERNNR)
	**Tiempo total de Interrupción por kVA nominal instalado (TTIK)	<b>12,8</b>	<b>8</b> (ARCERNNR)	<b>8</b> (ARCERNNR)
	Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable	<b>87,7%</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>
	Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica	<b>79,4%</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>
	Porcentaje de cobertura del servicio de energía	<b>99,35%</b>	<b>99,37%</b> (MERNNR)	<b>99,37%</b> (MERNNR)



# Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos