

## **ACTA DE SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021, DE LA EMPRESA ELECTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS**

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 18 de la Constitución de la República del Ecuador, referente al acceso libre a la información generada por las entidades públicas y el artículo 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, que señala la obligación de rendir cuentas a la comunidad sobre planes operativos anuales con presupuesto aprobado y ejecutado; contratación de obras y servicios, adquisición y enajenación de bienes y, compromisos asumidos con la comunidad; en Puerto Baquerizo Moreno, cantón San Cristóbal, Provincia de Galápagos, a los 25 días del mes de marzo del año 2022, en cumplimiento de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 y al instructivo para implementar la fase de deliberación ciudadana del proceso de rendición de cuentas periodo fiscal 2021, siendo las 10H00, se reúne la comunidad de la provincia de Galápagos en las instalaciones de la Oficina Matriz ubicada en Puerto Baquerizo Moreno y a través de transmisión en vivo Facebook, para participar en la rendición de cuentas correspondiente al período de enero a diciembre del año 2021, de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos – ELEGALAPAGOS S.A., se dio a conocer los proyectos desarrollados por las áreas de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica; así como, los proyectos emblemáticos de energía renovable, en base al plan de desarrollo.

El orden del día llevado en la reunión se desarrolló de la siguiente manera:

1. Presentación del evento y palabras de apertura.
2. Himno Nacional del Ecuador.
3. Palabras de bienvenida, por el Lic. Pablo Loayza, director Administrativo Financiero (e) de ELEGALAPAGOS S.A.
4. Disertación de los logros alcanzados por ELEGALAPAGOS S.A. período 2021, por el Ing. Jefferson Cata, Presidente Ejecutivo de ELEGALAPAGOS S.A.
5. Conformación de mesas temáticas por parte de la comunidad y autoridades invitadas.
6. Presentación de aportes realizados por autoridades y comunidad a través de las mesas temáticas.
7. Agradecimiento y cierre del evento de presentación de rendición de cuentas 2021.

### **PROCESO DE DELIBERACIÓN**

El día 25 de marzo de 2022, durante el evento público de Rendición de Cuentas, conforme al instructivo para implementar la fase de deliberación ciudadana del proceso de rendición de cuentas periodo fiscal 2020, con el objetivo de receptar los aportes ciudadanos se realizaron 4 mesas temática.

Siendo receptados los siguientes Puntos Positivos:

1. Incremento en el índice de satisfacción en cuanto al servicio al cliente.
2. Comercialización de focos LED.
3. Implementación del Plan Renova II.
4. Alumbrado público con focos LED.
5. Reducción de tiempo y frecuencia en la interrupción del servicio.

## 6. Incremento de energía renovable en Isabela.

### Oportunidades de mejora:

1. Ampliar canales de pago en línea y con tarjeta de crédito.
2. Mejorar el tiempo de respuesta en atención al cliente.
3. Realizar convenios con entidades públicas y privadas.
4. Reemplazar aires acondicionados antiguos a través del Plan Renova II.
5. Incrementar la cobertura del servicio eléctrico con tecnología LED.
6. Solucionar los inconvenientes de variación de voltaje.

### **COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA**

1. Fomentar la eficiencia energética, mediante la sustitución de luminarias tradicionales por luminarias tipo LED e impulsar campañas de concientización dirigido a la ciudadanía.
2. Garantizar la continuidad y confiabilidad del suministro del servicio eléctrico, mediante la ejecución de los planes de mejoramiento de la calidad del servicio eléctrico con la implementación del grupo élite de líneas energizadas y mediante la adquisición de grupos electrógenos de generación térmica eficientes de última tecnología.
3. Priorizar el servicio a nuestros usuarios, ELEGALAPAGOS S.A. incrementando canales de atención al cliente y gestión de trámites.
4. Contribuir con el desarrollo de los sectores productivos mediante la expansión del servicio eléctrico en el sector rural de la isla Isabela.
5. Aportar a la transformación de la Matriz Energética a través del incremento de fuentes de energía renovable como medida de reducción de uso de combustible fósil y protección del frágil ecosistema de las islas Galápagos apoyando a la iniciativa "Cero Combustibles fósiles".

Para constancia de lo expuesto en la Rendición de Cuentas 2021, de ELEGALAPAGOS S.A., firma la presente acta de compromiso el presidente ejecutivo.

Puerto Baquerizo Moreno, 28 de marzo de 2021



**Ing. Jefferson Cata Sánchez**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO (E)**