

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Desconexión Definitiva del Servicio de Energía Eléctrica	Formulario de retiro servicio	Trámite para solicitar la liquidación de las obligaciones del contrato con ELEGALAPAGOS y prescindir del servicio de energía eléctrica, para lo cual se procederá al retiro del equipo de medición y acometida.	FORMULARIO
Reubicación de medidor y acometida	Formulario de reubicación de medidor	Trámite solicitado para la reubicación del servicio de energía eléctrica y todos sus componentes dentro del mismo predio; ya sea por mayor facilidad para la toma de lecturas, por nuevas construcciones o remodelación dentro del predio.	FORMULARIO
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización	Trámite para atender solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio de energía eléctrica, presentada por el requirente o consumidor.	FORMULARIO
Cambio de tarifa	Formulario de autorización	Trámite solicitado para obtener el cambio de tarifa de acuerdo a la estructura del pliego tarifario del servicio eléctrico vigente, y que se ajuste al uso que el cliente le da a la energía, por motivos de cambio de actividad o un diferente uso de energía eléctrica que el del contratado.	FORMULARIO
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/2024
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NELSON TOMALA B.
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nelson.tomala@elegalapagos.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2526160 EXTENSIÓN 1347