

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | | |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | | | |
| 1 | Generación Renovable | Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos | Porcentaje de penetración de energía renovable (FP) | 18% | | |
| 2 | Distribución y Comercial | | Índice de satisfacción del cliente | 90% | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | | | |
| 3 | Generación, Distribución y Comercial | Incrementar la calidad de productos y servicios | Porcentaje de pérdidas de energía | <4,74% | | |
| 4 | | | Frecuencia media de desconexión de un alimentador (FMik) | 6 | | |
| 5 | | | Tiempo total mensual de interrupción de un alimentador (TTIk) | 8 | | |
| 6 | | | Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable | 83,00% | | |
| 7 | | | Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica | 88,00% | | |
| 8 | | | Porcentaje de cobertura del servicio de energía | >99,51% | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | | | |
| " NO APLICA" : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas | | | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | | | |
| 9 | FINANCIERO | Incrementar el nivel de liquidez de ELEGALAPAGOS | Porcentaje de ejecución del presupuesto | 90% | | |
| 10 | | | Dólares de Cartera Vencida | 30.000 | | |
| 11 | TALENTO HUMANO | Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización | Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación | 90,00% | | |
| 12 | | | Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad Industrial | 85,00% | | |
| 13 | TICs | Incrementar la eficiencia y seguridad de los servicios tecnológicos. | Índice de Plan de Innovación. | 30,00% | | |
| 14 | | | Porcentaje de Cumplimiento de Plan Estratégico de TI | 30,00% | | |
| 15 | | | Porcentaje de Cumplimiento de Plan de seguridad de la información. | 30,00% | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | NO APLICA | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/7/2023 | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | JEFATURA DE PLANIFICACIÓN | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | Germán Amán Castro | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | german.aman@elegalapagos.com.ec | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (052) 520-136 EXTENSIÓN 1277 | | | |