

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Generación Renovable	Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos	Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)	18%
2	Distribución y Comercial		Índice de satisfacción del cliente	90%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Generación, Distribución y Comercial	Incrementar la calidad de productos y servicios	Porcentaje de pérdidas de energía	<4,74%
4			Frecuencia media de desconexión de un alimentador (FMik)	6
5			Tiempo total mensual de interrupción de un alimentador (TTIk)	8
6			Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable	83,00%
7			Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica	88,00%
8			Porcentaje de cobertura del servicio de energía	>99,51%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
" NO APLICA" : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	FINANCIERO	Incrementar el nivel de liquidez de ELEGALAPAGOS	Porcentaje de ejecución del presupuesto	90%
10			Dólares de Cartera Vencida	30.000
11	TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	90,00%
12			Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad Industrial	85,00%
13	TICs	Incrementar la eficiencia y seguridad de los servicios tecnológicos.	Índice de Plan de Innovación.	30,00%
14			Porcentaje de Cumplimiento de Plan Estratégico de TI	30,00%
15			Porcentaje de Cumplimiento de Plan de seguridad de la información.	30,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">NO APLICA</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/8/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			JEFATURA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Germán Amán Castro	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:german.aman@elegalapagos.com.ec">german.aman@elegalapagos.com.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(052) 520-136 EXTENSIÓN 1277	