



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Suspensión del servicio eléctrico - Temporal	Formulario de retiro servicio, código CO.821.FO.06	Trámite solicitado para obtener la suspensión temporal del servicio eléctrico, por cese temporal de actividades en el establecimiento o residencia donde se presta el servicio.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
Desconexión Definitiva del Servicio de Energía Eléctrica	Formulario de retiro servicio, código CO.821.FO.06	Trámite para solicitar la liquidación de las obligaciones del contrato con ELEGALAPAGOS y prescindir del servicio de energía eléctrica, para lo cual se procederá al retiro del equipo de medición y acometida.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
Cambio de domicilio	Formulario cambio de domicilio, código CO.723.FO.05	Trámite solicitado para trasladar el servicio eléctrico y todos sus componentes, a otro predio distinto, por motivo del cambio de domicilio del titular, ubicado en el área de servicio de ELEGALAPAGOS.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
Reubicación de medidor y acometida	Formulario de reubicación de medidor, CO.821.FO.36	Trámite solicitado para la reubicación del servicio de energía eléctrica y todos sus componentes dentro del mismo predio; ya sea por mayor facilidad para la toma de lecturas, por nuevas construcciones o remodelación dentro del predio.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización, código CO.821.FO.05	Trámite para atender solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio de energía eléctrica, presentada por el requirente o consumidor.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
Cambio de tarifa	Formulario de autorización, código CO.821.FO.10	Trámite solicitado para obtener el cambio de tarifa de acuerdo a la estructura del pliego tarifario del servicio eléctrico vigente, y que se ajuste al uso que el cliente le da a la energía, por motivos de cambio de actividad o un diferente uso de energía eléctrica que el del contratado.	<a href="#">Ver Anexos Noviembre</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (10/12/2021)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NELSON DANIEL TOMALA BRAVO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:nelson.tomala@elegalapagos.com.ec">nelson.tomala@elegalapagos.com.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2526160 EXTENSIÓN 1347