



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Suspensión del servicio eléctrico - Temporal	Formulario de retiro servicio, código CO.821.FO.06	Trámite solicitado para obtener la suspensión temporal del servicio eléctrico, por cese temporal de actividades en el establecimiento o residencia donde se presta el servicio.	Ver anexos diciembre 2021
Desconexión Definitiva del Servicio de Energía Eléctrica	Formulario de retiro servicio, código CO.821.FO.06	Trámite para solicitar la liquidación de las obligaciones del contrato con ELEGALAPAGOS y prescindir del servicio de energía eléctrica, para lo cual se procederá al retiro del equipo de medición y acometida.	Ver anexos diciembre 2022
Cambio de domicilio	Formulario cambio de domicilio, código CO.723.FO.05	Trámite solicitado para trasladar el servicio eléctrico y todos sus componentes, a otro predio distinto, por motivo del cambio de domicilio del titular, ubicado en el área de servicio de ELEGALAPAGOS.	Ver anexos diciembre 2023
Reubicación de medidor y acometida	Formulario de reubicación de medidor, código CO.821.FO.36	Trámite solicitado para la reubicación del servicio de energía eléctrica y todos sus componentes dentro del mismo predio; ya sea por mayor facilidad para la toma de lecturas, por nuevas construcciones o remodelación dentro del predio.	Ver anexos diciembre 2024
Cambio de nombre / propietario	Formulario de autorización, código CO.821.FO.05	Trámite para atender solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio de energía eléctrica, presentada por el requirente o consumidor.	Ver anexos diciembre 2025
Cambio de tarifa	Formulario de autorización, código CO.821.FO.10	Trámite solicitado para obtener el cambio de tarifa de acuerdo a la estructura del pliego tarifario del servicio eléctrico vigente, y que se ajuste al uso que el cliente le da a la energía, por motivos de cambio de actividad o un diferente uso de energía eléctrica que el del contratado.	Ver anexos diciembre 2026
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (14/01/2022)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NELSON DANIEL TOMALA BRAVO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nelson.tomala@elegalapagos.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(05) 2526160 EXTENSIÓN 1347