



# ELEGALAPAGOS



## INDICADORES DE GESTIÓN

**Jefatura de Planificación**

### CONTENIDO

 CIUDADANIA

 FINANZAS

 OPERACIONES

 APRENDIZAJE



INDICES DE GESTIÓN - ELEGALAPAGOS

Nº	Indicador	Definición	Fórmula	Unidad medida	Tipo	Periodicidad	Nivel de desagregación	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19
01	Generación	Energía generada (provincial)	Total de energía generada por isla, sumado todas la unidades de generación	MWh	Medida	Mensual	San Cristóbal - Térmico	1,444.85	1,357.17	1,215.23	800.93	848.29	831.37	835.13	779.41	997.42	1,185.72	1,413.77	1,492.43	
							San Cristóbal - Eólico	95.52	43.22	256.34	387.00	368.60	311.77	255.02	394.60	232.96	222.32	140.37	103.86	
							San Cristóbal - Solar	0.83	0.76	0.68	0.64	0.64	0.77	0.71	1.20	1.44	1.03	1.28	1.13	
							Santa Cruz Térmico	3,139.91	2,852.13	2,918.31	2,231.04	2,113.41	1,962.72	1,879.00	2,113.22	2,169.68	2,614.12	3,015.31	3,209.98	
							Santa Cruz Fotovoltaica	273.48	265.70	190.02	134.72	162.22	179.00	167.94	106.97	59.86	79.02	191.31	214.31	
							Santa Cruz Eólico	108.89	84.77	177.68	318.57	476.49	511.06	445.30	471.38	466.87	454.03	343.63	51.82	
							Isabela - Térmico	618.08	555.23	515.99	368.38	463.42	439.50	339.74	265.96	341.38	432.64	460.59	496.61	
							Isabela - Fotovoltaica	-	-	-	5.81	-	2.75	23.26	139.87	114.43	127.35	133.92	138.12	
							Floreana Térmico	26.96	20.60	24.77	22.95	24.37	23.26	21.29	24.11	23.85	25.57	27.93	23.83	
							Floreana - aceite de piñon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
							Floreana Fotovoltaica	2.16	2.15	1.88	1.56	1.77	1.95	2.30	2.80	2.41	2.26	2.12	2.26	
							<b>TOTAL</b>	<b>5,711</b>	<b>5,182</b>	<b>5,301</b>	<b>4,272</b>	<b>4,459</b>	<b>4,264</b>	<b>3,970</b>	<b>4,410</b>	<b>5,144</b>	<b>5,730</b>	<b>5,734</b>	<b>5,734</b>	<b>5,734</b>
							02	Consumo de Diesel	Consumo de Diesel (provincial)	Total consumo de energía de todas las unidades de generación	Galones	Medida	Mensual	SAN CRISTOBAL DIESEL	98,967	100,631	93,252	67,865	68,310	65,351
SANTA CRUZ DIESEL	222,171	201,836	204,104	156,530	150,730	137,774								136,436	151,714	155,177	185,416	215,211	229,279	
ISABELA DIESEL	33,284	41,099	41,177	36,510	36,291	36,165								30,041	24,107	26,379	33,192	35,728	37,829	
FLOREANA DIESEL	2,796	2,186	2,620	2,333	2,458	2,260								2,036	2,327	2,373	2,663	2,884	1,734	
FLOREANA PINON	-	-	-	-	-	-								-	-	-	-	-	581	
<b>TOTAL</b>	<b>357,218</b>	<b>345,752</b>	<b>341,152</b>	<b>263,238</b>	<b>257,789</b>	<b>241,550</b>								<b>234,226</b>	<b>262,147</b>	<b>317,534</b>	<b>362,642</b>	<b>383,138</b>	<b>383,138</b>	
03	Consumo de Energía Eléctrica	Cantidad de energía eléctrica facturada a los usuarios	Total de energía eléctrica facturada por grupo de consumo (Regulados y No Regulados)	MWh	Medida	Mensual								Residencial	1,803.80	1,883.52	1,996.93	1,606.47	1,490.52	1,537.80
							Comercial	1,816.28	1,930.25	1,971.03	1,646.44	1,541.08	1,593.50	1,460.14	1,507.94	1,583.74	1,563.99	2,087.90	2,281.28	
							Industrial	36.86	43.39	41.95	38.10	34.96	36.72	37.22	40.46	40.56	40.47	43.74	43.35	
							Alumbrado Público	155.36	161.93	158.32	157.65	156.93	152.33	157.00	158.77	159.21	159.37	149.81	165.56	
							Otros	950.12	922.32	922.51	690.44	556.76	572.02	567.11	574.32	615.26	641.54	760.94	852.17	
							<b>TOTAL</b>	<b>4,762</b>	<b>4,941</b>	<b>5,091</b>	<b>4,139</b>	<b>3,780</b>	<b>3,892</b>	<b>3,687</b>	<b>3,935</b>	<b>3,924</b>	<b>5,094</b>	<b>5,566</b>	<b>5,566</b>	
							04	Facturación	Valor facturado en dólares por venta de energía	Valor Total Facturado	USD	Medida	Mensual (año móvil)	Residencial	2,013,572	1,991,101	2,010,503.84	2,013,564.05	2,021,584.30	2,039,723.68
Comercial	1,934,377	1,938,358	1,971,216.86	1,989,829.37	2,012,538.99	2,050,166.82								2,085,516.00	2,124,548.00	2,156,482.71	2,191,116.84	2,243,509.69	2,287,054.35	
Industrial	53,481	53,542	53,579.24	52,965.81	51,797.12	50,535.96								50,028.00	50,464.00	50,435.68	51,007.24	51,928.38	52,356.99	
Alumbrado Público	358,396	355,321	358,363.76	358,683.17	359,653.72	362,547.77								365,251.00	368,984.00	400,337.11	404,413.75	412,175.86	427,507.76	
Otros	952,530	1,042,172	920,676.01	899,968.12	875,015.96	853,458.87								834,866.45	818,659.00	807,291.62	805,663.31	801,028.20	791,742.44	
<b>TOTAL</b>	<b>5,312,356</b>	<b>5,380,494</b>	<b>5,314,340</b>	<b>5,315,011</b>	<b>5,320,590</b>	<b>5,356,433</b>								<b>5,388,576</b>	<b>5,500,880</b>	<b>5,555,614</b>	<b>5,659,095</b>	<b>5,739,583</b>	<b>5,739,583</b>	
05	Recaudación de las Distribuidoras por Venta de Energía Eléctrica	Valores monetarios recaudados por concepto de venta de energía de las distribuidoras, sin incluir impuestos	Valor Total Recaudado	USD	Medida	Mensual (año móvil)								Residencial	1,941,083	1,914,238	1,928,978.19	1,929,735.36	1,936,439.97	1,951,659.42
							Comercial	1,926,613	1,929,162	1,960,658.62	1,982,189.34	2,005,807.88	2,043,093.37	2,080,823.00	2,120,486.00	2,149,387.12	2,185,854.31	2,239,165.88	2,278,173.77	
							Industrial	54,087	53,248	53,473.66	53,034.16	51,805.11	50,426.55	49,790.00	50,478.00	50,471.70	51,482.69	52,507.41	52,138.31	
							Alumbrado Público	379,544	375,522	377,135.69	377,160.18	377,527.45	380,263.69	383,051.00	386,524.00	390,213.67	394,094.53	413,189.34	425,983.58	
							Otros	943,244	919,002	888,732.52	876,312.54	841,159.17	816,410.43	794,590.63	777,335.00	777,293.91	773,712.14	781,979.10	754,151.36	
							<b>TOTAL</b>	<b>5,244,571</b>	<b>5,191,171</b>	<b>5,208,979</b>	<b>5,218,432</b>	<b>5,212,740</b>	<b>5,241,853</b>	<b>5,268,483</b>	<b>5,349,215</b>	<b>5,405,441</b>	<b>5,535,742</b>	<b>5,589,288</b>	<b>5,589,288</b>	
06	Porcentaje de Recaudación	Es el cociente entre los valores monetarios recaudados y facturados por servicio eléctrico, incluye los valores por alumbrado público	(Recaudación venta de energía/ Facturación venta de energía)*100%	%	Indicador	Mensual (año móvil)	Empresa	98.84%	97.00%	98.15%	98.30%	98.15%	98.04%	97.96%	97.89%	97.96%	97.99%	98.30%	97.87%	
							07	Porcentaje de Recaudación	Es el cociente entre los valores monetarios recaudados (no considera asignaciones por subsidios ni déficit tarifario) y facturados por servicio eléctrico, incluye los valores por alumbrado público	(Recaudación venta de energía/ Facturación venta de energía)*100%	%	Indicador	Mensual	Empresa	99.54%	85.03%	117.46%	99.68%	99.32%	95.90%
08	Cartera Vencida	Cartera Vencida mayor a 30 días (Valor en dólares)	\$ adeudados a la empresa con una antigüedad mayor a 30	USD	Medida	Mensual	Sector Público	1,430.93	2,070.96	222.71	492.27	77.79	846.89	3,538.62	15.16	1,531.40	20.86	57.53	370.25	
							Sector Privado	7,320.29	7,578.12	8,393.63	8,908.12	7,568.55	5,022.08	11,688.99	5,513.37	7,087.58	7,508.53	7,521.62	8,034.72	
							<b>TOTAL</b>	<b>8,751.22</b>	<b>9,649.08</b>	<b>8,616.34</b>	<b>9,400.39</b>	<b>7,646.34</b>	<b>5,868.97</b>	<b>15,227.61</b>	<b>8,618.98</b>	<b>7,529.39</b>	<b>7,579.15</b>	<b>8,404.97</b>		
09	Porcentaje de Pérdidas de Energía en Distribución	Diferencia entre la energía eléctrica que reciben las empresas de distribución, de las centrales de generación (energía disponible en el sistema de distribución); y, la energía eléctrica que se entrega y factura a los usuarios conectados a esos sistemas (energía entregada) (GPR)	((Energía disponible - Energía entregada)/Energía disponible) x 100.	%	Indicador	Mensual (año móvil)	Empresa	8.17%	8.50%	7.82%	7.72%	8.17%	7.98	7.99	7.88	8.19	8.63	8.34	8.57	
							10	Calidad de Servicio Eléctrico	Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	TTIk_red=(sumatoria de (kVA instalados del alimentador multiplicado	Horas	Indicador	Mensual (año móvil)	Empresa	9.70	9.79	9.87	12.02	11.93	10.77
11	Calidad de Servicio Eléctrico	Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de	FMik_red=(sumatoria de (kVA instalados del alimentador multiplicado	Número	Indicador	Mensual (año móvil)	Empresa	0.19	0.26	0.61	2.83	0.88	0.47	0.11	0.82	1.42	0.73	1.32	6.11	
							Empresa	7.91	8.03	7.79	8.03	7.30	6.39	5.79	5.79	5.93	5.47	12.00	12.31	
							Empresa	0.28	0.43	0.31	1.34	0.39	0.33	0.02	0.63	0.66	0.29	0.80	1.48	
12	Número total de medidores instalados (nuevos usuarios)	Total medidores instalados a nuevos usuarios	# total de medidores	Número	Medida	Mensual (Acumulada Año)	Empresa	63	70	53	78	75	75	85	79	76	76	76	76	
							13	Número de Clientes	Clientes regulados y no regulados que cuentan con servicio de energía eléctrica.	Sumatoria de clientes en cada grupo de consumo.	Número	Medida	Mensual	Residencial	9,357	9,400	9,439	9,502	9,554	9,589
Comercial	1,940	1,951	1,954	1,963	1,976	1,989								1,998	1,996	2,006	2,015	2,014	2,084	
Industrial	184	185	185	185	186	185								185	186	185	185	184	182	
A. Público	43	43	43	43	43	43								43	43	43	43	43	43	
Otros	415	431	442	448	457	465								481	489	510	512	531	561	
<b>TOTAL</b>	<b>11,939</b>	<b>12,010</b>	<b>12,063</b>	<b>12,141</b>	<b>12,216</b>	<b>12,271</b>								<b>12,336</b>	<b>12,383</b>	<b>12,445</b>	<b>12,484</b>	<b>12,534</b>	<b>12,603</b>	
Tarifa Dignidad	1,234	2,083	1,679	1,315	3,114										1,832					
14	Número de trabajadores y servidores. Servicio de Electricidad	Número total de trabajadores y servidores que dispone la empresa. Servicio de Electricidad	Sumatoria de trabajadores y servidores permanentes y no permanentes	Número	Medida	Mensual	TOTAL	72	71	70	73	73	73	71	71	73	73	73	73	
							15	PEF	Porcentaje de Errores en la Facturación	(Número de facturas ajustadas con motivo de corregir un error de lectura o facturación / Número total de facturas emitidas en el mes)*100	%	Indicador	Mensual (año móvil)	Empresa	0.05	0.01	0.02	0.07	0.02	0.07

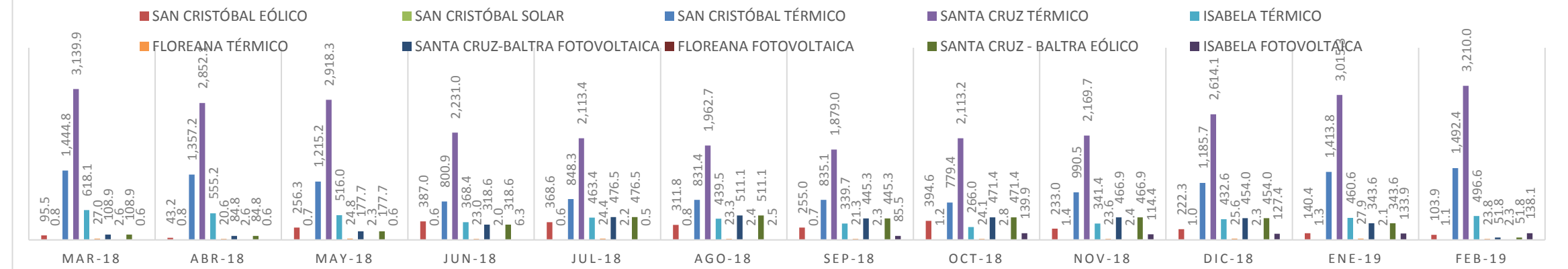
## INDICADORES DE GESTIÓN

<b>Nombre</b>	<b>CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, POR ISLA</b>	Indicador N° 01
<b>Definición breve</b>	Cantidad de energía generada	
<b>Unidad de medida</b>	MWh	
<b>Fórmula</b>	Total de energía generada en todas las unidades de generación	
<b>Periodicidad</b>	Mensual	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección de Técnica	
<b>Observaciones</b>		

### MENSUAL

MES / GENERACIÓN	SAN CRISTÓBAL TÉRMICO	SAN CRISTÓBAL EÓLICO	SAN CRISTÓBAL SOLAR	SANTA CRUZ TÉRMICO	SANTA CRUZ-BALTRA FOTOVOLTAICA	SANTA CRUZ BALTRA EÓLICO	ISABELA TÉRMICO	ISABELA FOTOVOLTAICA	FLOREANA TÉRMICO	FLOREANA ACEITE DE PIÑÓN	FLOREANA FOTOVOLTAICA	TOTAL
mar-18	1,444.8	95.5	0.8	3,139.9	274.2	108.9	618.1	0.6	27.0		2.6	5,712.43
abr-18	1,357.2	43.2	0.8	2,852.1	266.4	84.8	555.2	0.6	20.6		2.6	5,183.48
may-18	1,215.2	256.3	0.7	2,918.3	190.7	177.7	516.0	0.6	24.8		2.3	5,302.62
jun-18	800.9	387.0	0.6	2,231.0	135.4	318.6	368.4	6.3	23.0		2.0	4,273.23
jul-18	848.3	368.6	0.6	2,113.4	162.9	476.5	463.4	0.5	24.4		2.2	4,460.83
ago-18	831.4	311.8	0.8	1,962.7	179.7	511.1	439.5	2.5	23.3		2.4	4,265.01
sep-18	835.1	255.0	0.7	1,879.0	167.9	445.3	339.7	85.5	21.3		2.3	4,031.93
oct-18	779.4	394.6	1.2	2,113.2	107.0	471.4	266.0	139.9	24.1		2.8	4,299.51
nov-18	990.5	233.0	1.4	2,169.7	59.9	466.9	341.4	114.4	23.6		2.4	4,403.08
dic-18	1,185.7	222.3	1.0	2,614.1	79.0	454.0	432.6	127.4	25.6		2.3	5,144.06
ene-19	1,413.8	140.4	1.3	3,015.3	191.3	343.6	460.6	133.9	27.9		2.1	5,730.23
feb-19	1,492.4	103.9	1.1	3,210.0	214.3	51.8	496.6	138.1	23.8	0.6	2.3	5,734.36
Variación %	5.56%	-26.01%	-11.88%	6.46%	12.02%	-84.92%	7.82%	3.14%	-14.69%	#¡DIV/0!	6.76%	0.07%

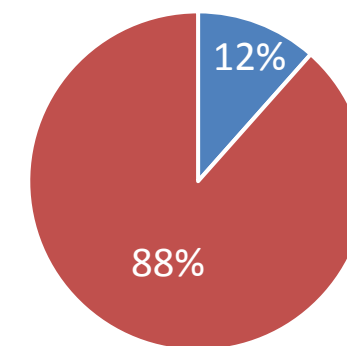
## CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA MWH





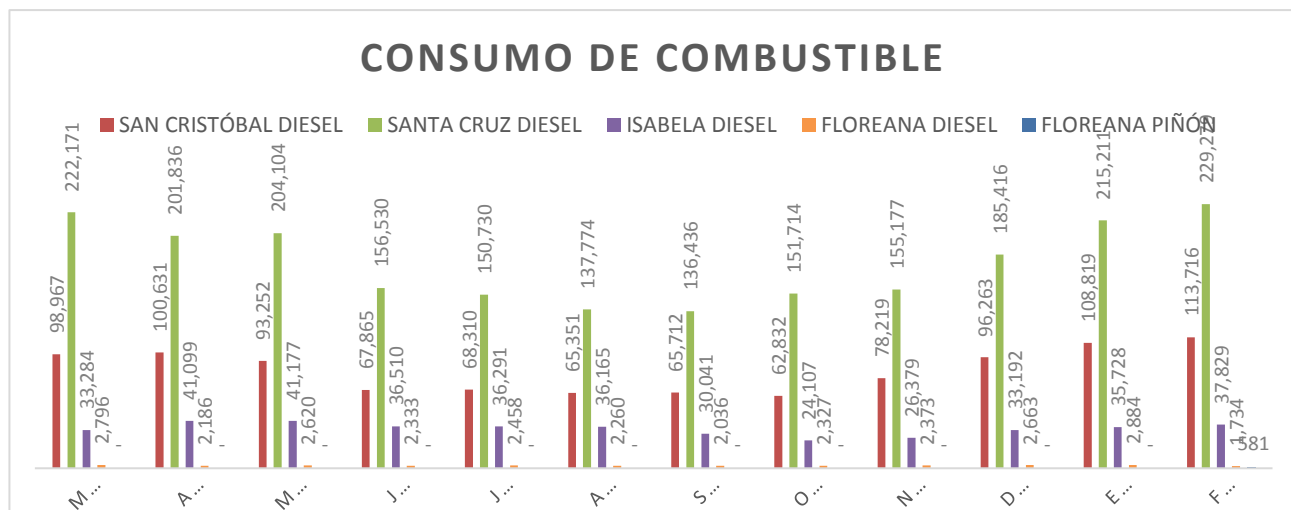
GENERACIÓN PROVINCIAL AÑO 2018										
FUENTES DE GENERACION ENERGETICA	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	ago-19	sep-19
Energía generada con Diesel (MWh)	4,918	5,223								
Energía generada con Recurso Eólico (MWh)	484	156								
Energía generada con Recurso Fotovoltaico (MWh)	329	356								
Energía generada con Aceite Piñón (MWh)	-	0.58								
TOTAL DE ENERGIA GENERADA (MWh)	5,730	5,735	-	-	-	-	-	-	-	-
% Energía -renovable-	14.2%	8.9%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
% Energía -convencional-	85.8%	91.1%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	oct-19	nov-19	dic-19	TOTAL						
				10,140						
				640						
				684						
				0.58						
	-	-	-	11,465.17						
	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	11.55%						
	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	88.45%						

FUENTES DE GENERACIÓN ENERGÉTICA - 2018



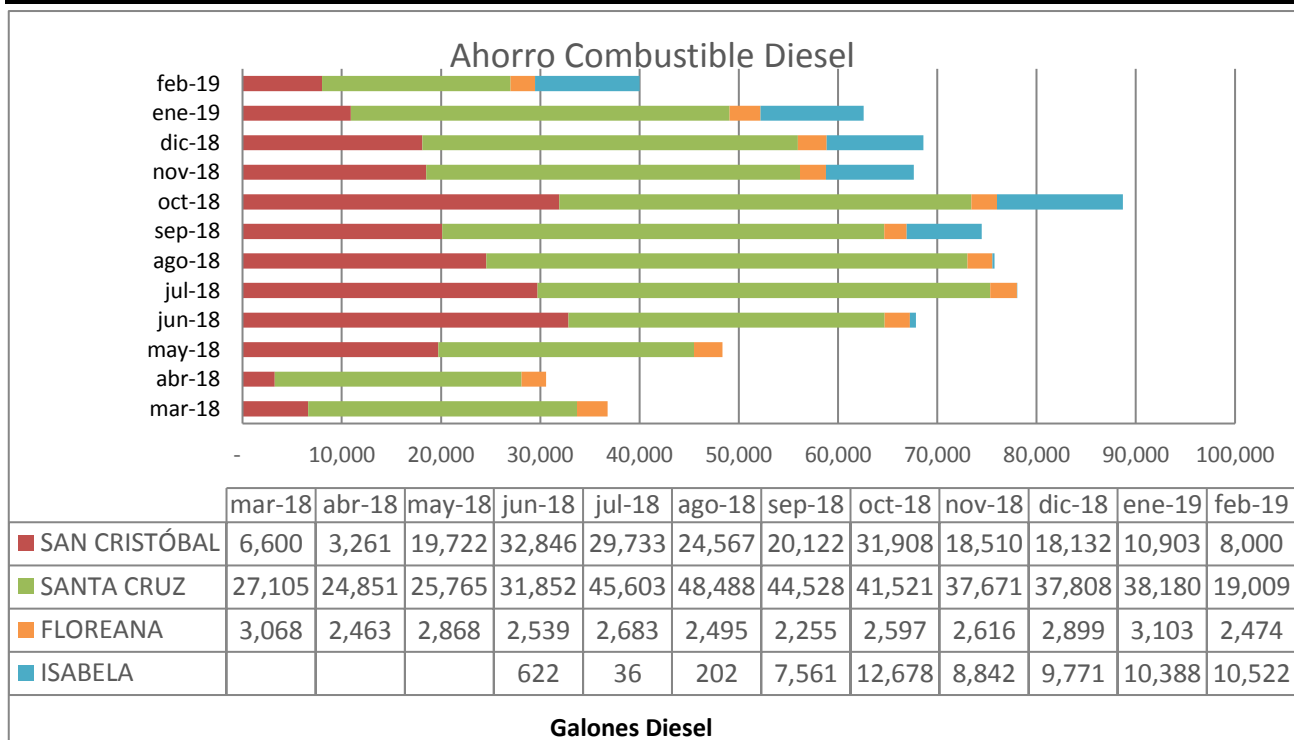
■ % Energía -renovable- ■ % Energía -convencional-

INDICADORES DE GESTIÓN						
Nombre	CONSUMO DE COMBUSTIBLE, POR ISLA					Indicador N° 02
Definición breve	Consumo de combustible (Galones)					
Unidad de medida	Galones					
Fórmula	Total de galones de diesel y piñón					
Periodicidad	Mensual					
Fuente de los Datos	Dirección Técnica					
Observaciones						
MES / GALONES	SAN CRISTÓBAL DIESEL	SANTA CRUZ DIESEL	ISABELA DIESEL	FLOREANA DIESEL	FLOREANA PIÑÓN	TOTAL
mar-18	98,967	222,171	33,284	2,796	-	357,218
abr-18	100,631	201,836	41,099	2,186	-	345,752
may-18	93,252	204,104	41,177	2,620	-	341,152
jun-18	67,865	156,530	36,510	2,333	-	263,238
jul-18	68,310	150,730	36,291	2,458	-	257,790
ago-18	65,351	137,774	36,165	2,260	-	241,550
sep-18	65,712	136,436	30,041	2,036	-	234,226
oct-18	62,832	151,714	24,107	2,327	-	240,980
nov-18	78,219	155,177	26,379	2,373	-	262,147
dic-18	96,263	185,416	33,192	2,663	-	317,534
ene-19	108,819	215,211	35,728	2,884	-	362,642
feb-19	113,716	229,279	37,829	1,734	581	383,138
Variación %	4.50%	6.54%	5.88%	-39.89%		5.65%



INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre	AHORRO DE COMBUSTIBLE, POR ISLA	Indicador N° 02 2
Definición breve	Ahorro Diesel (Galones)	
Unidad de medida	Galones	
Fórmula	$(\text{Energía Eólica} + \text{Energía Solar}) / \text{Galones Consumo de Combustible} * 1000$	
Periodicidad	Mensual	
Fuente de los Datos	Dirección Técnica	
Observaciones		

MES / GALONES	SAN CRISTÓBAL	SANTA CRUZ	ISABELA	FLOREANA	TOTAL
mar-18	6,600	27,105		3,068	36,773
abr-18	3,261	24,851		2,463	30,575
may-18	19,722	25,765		2,868	48,355
jun-18	32,846	31,852	622	2,539	67,859
jul-18	29,733	45,603	36	2,683	78,056
ago-18	24,567	48,488	202	2,495	75,752
sep-18	20,122	44,528	7,561	2,255	74,467
oct-18	31,908	41,521	12,678	2,597	88,705
nov-18	18,510	37,671	8,842	2,616	67,640
dic-18	18,132	37,808	9,771	2,899	68,610
ene-19	10,903	38,180	10,388	3,103	62,574
feb-19	8,000	19,009	10,522	2,474	40,004
Variación %	-26.63%	-50.21%	1.28%	-20.28%	-36.07%

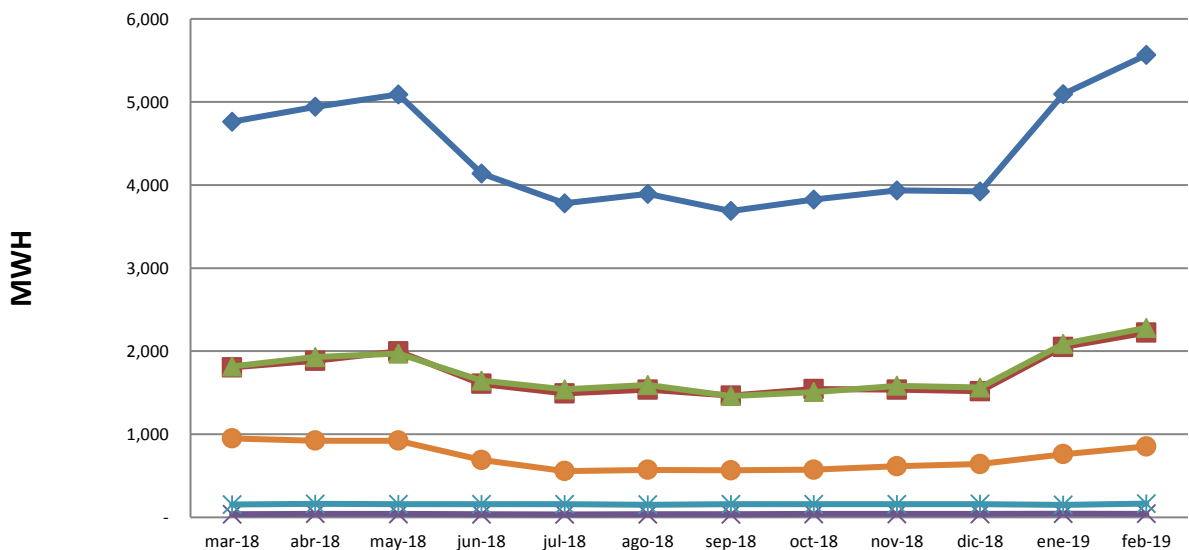


## INDICADORES DE GESTIÓN

<b>Nombre</b>	<b>CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, POR GRUPO</b>	Indicador N° 03
<b>Definición breve</b>	Cantidad de energía eléctrica facturada a los clientes regulados	
<b>Unidad de medida</b>	MWh	
<b>Fórmula</b>	Total de energía eléctrica facturada, por grupo de consumo, a Clientes Regulados	
<b>Periodicidad</b>	Mensual	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Observaciones</b>		

MES / TARIFA	Residencial	Comercial	Industrial	A. Público	Otros	Total
mar-18	1,803.80	1,816.28	36.86	155.36	950.12	4,762.41
abr-18	1,883.52	1,930.25	43.39	161.93	922.32	4,941.42
may-18	1,996.93	1,971.03	41.95	158.32	922.51	5,090.73
jun-18	1,606.47	1,646.44	38.10	157.65	690.44	4,139.09
jul-18	1,490.52	1,541.08	34.96	156.93	556.76	3,780.26
ago-18	1,537.80	1,593.50	36.72	152.33	572.02	3,892.37
sep-18	1,465.84	1,460.14	37.22	157.00	567.11	3,687.31
oct-18	1,543.66	1,507.94	40.46	158.77	574.32	3,825.15
nov-18	1,536.32	1,583.74	40.56	159.21	615.26	3,935.10
dic-18	1,518.31	1,563.99	40.47	159.37	641.54	3,923.68
ene-19	2,051.15	2,087.90	43.74	149.81	760.94	5,093.53
feb-19	2,223.36	2,281.28	43.35	165.56	852.17	5,565.71
Variación %	8.40%	9.26%	-0.89%	10.51%	11.99%	9.27%

### ENERGÍA FACTURADA



	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19
Residencial	1,803.	1,883.	1,996.	1,606.	1,490.	1,537.	1,465.	1,543.	1,536.	1,518.	2,051.	2,223.
Comercial	1,816.	1,930.	1,971.	1,646.	1,541.	1,593.	1,460.	1,507.	1,583.	1,563.	2,087.	2,281.
Industrial	36.86	43.39	41.95	38.10	34.96	36.72	37.22	40.46	40.56	40.47	43.74	43.35
A. Público	155.36	161.93	158.32	157.65	156.93	152.33	157.00	158.77	159.21	159.37	149.81	165.56
Otros	950.12	922.32	922.51	690.44	556.76	572.02	567.11	574.32	615.26	641.54	760.94	852.17
Total	4,762.	4,941.	5,090.	4,139.	3,780.	3,892.	3,687.	3,825.	3,935.	3,923.	5,093.	5,565.

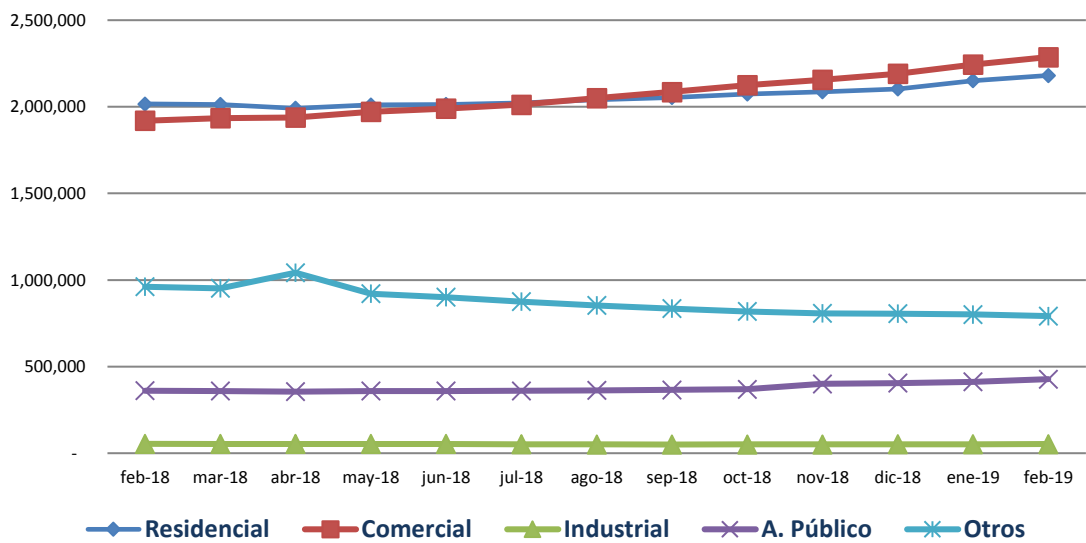


## INDICADORES DE GESTIÓN

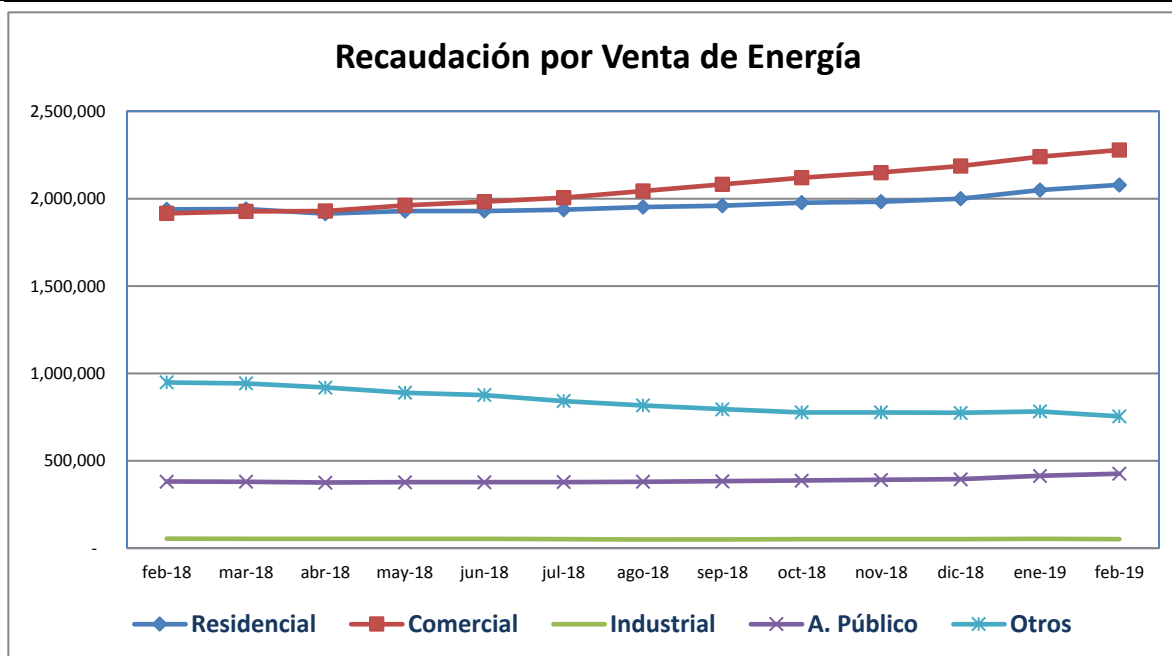
<b>Nombre</b>	<b>FACTURACIÓN POR ENERGÍA CONSUMIDA</b>	Indicador N° 04
<b>Definición breve</b>	Valor facturado, en dólares, por venta de energía eléctrica	
<b>Unidad de medida</b>	Dólares (\$)	
<b>Fórmula</b>	Valor total facturado	
<b>Periodicidad</b>	Mensual (año móvil)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Observaciones</b>		

MES/ TARIFA	Residencial	Comercial	Industrial	A. Público	Otros	Total
feb-18	2,016,103	1,919,511	54,053	360,611	960,775	5,311,054
mar-18	2,013,572	1,934,377	53,481	358,396	952,530	5,312,356
abr-18	1,991,101	1,938,358	53,542	355,321	1,042,172	5,380,494
may-18	2,010,504	1,971,217	53,579	358,364	920,676	5,314,340
jun-18	2,013,564	1,989,829	52,966	358,683	899,968	5,315,011
jul-18	2,021,584	2,012,539	51,797	359,654	875,016	5,320,590
ago-18	2,039,724	2,050,167	50,536	362,548	853,459	5,356,433
sep-18	2,052,915	2,085,516	50,028	365,251	834,866	5,388,576
oct-18	2,073,554	2,124,548	50,464	368,984	818,659	5,436,209
nov-18	2,086,333	2,156,483	50,436	400,337	807,292	5,500,880
dic-18	2,103,413	2,191,117	51,007	404,414	805,663	5,555,614
ene-19	2,150,453	2,243,510	51,928	412,176	801,028	5,659,095
feb-19	2,180,922	2,287,054	52,357	427,508	791,742	5,739,583
<b>Variación %</b>	1.42%	1.94%	0.83%	3.72%	-1.16%	1.42%

### Facturación por Energía Consumida

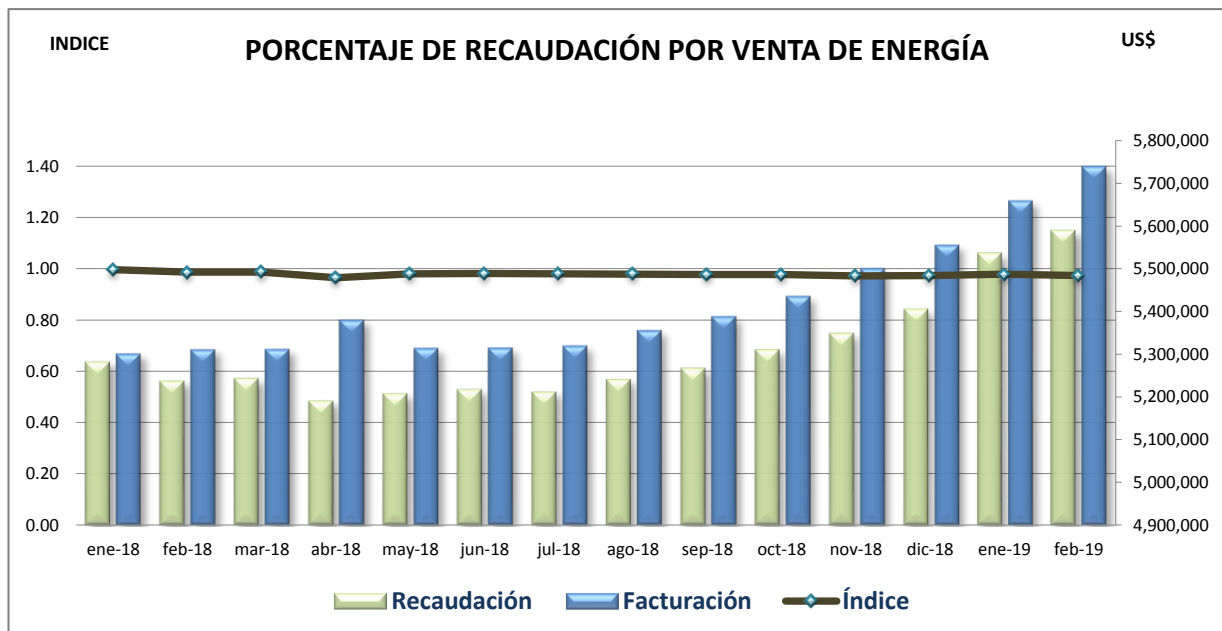


INDICADORES DE GESTIÓN						
<b>Nombre</b>	<b>RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA</b>					Indicador N° 05
<b>Definición breve</b>	Valores recaudados, en dólares, por concepto de venta de energía eléctrica, sin impuestos.					
<b>Unidad de medida</b>	Dólares (\$)					
<b>Fórmula</b>	Valor total recaudado					
<b>Periodicidad</b>	Mensual (año móvil)					
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)					
<b>Observaciones</b>	- Valores recaudados por ELEGALAPAGOS, que consideran asignaciones por subsidios.					
MES / TARIFA	Residencial	Comercial	Industrial	A. Público	Otros	Total
feb-18	1,939,116	1,915,388	54,159	381,209	947,955	5,237,826
mar-18	1,941,083	1,926,613	54,087	379,544	943,244	5,244,571
abr-18	1,914,238	1,929,162	53,248	375,522	919,002	5,191,171
may-18	1,928,978	1,960,659	53,474	377,136	888,733	5,208,979
jun-18	1,929,735	1,982,189	53,034	377,160	876,313	5,218,432
jul-18	1,936,440	2,005,808	51,805	377,527	841,159	5,212,740
ago-18	1,951,659	2,043,093	50,427	380,264	816,410	5,241,853
sep-18	1,960,228	2,080,823	49,790	383,051	794,591	5,268,483
oct-18	1,976,136	2,120,486	50,478	386,524	777,335	5,310,959
nov-18	1,981,848	2,149,387	50,472	390,214	777,294	5,349,215
dic-18	2,000,297	2,185,854	51,483	394,095	773,712	5,405,441
ene-19	2,048,900	2,239,166	52,507	413,189	781,979	5,535,742
feb-19	2,078,841	2,278,174	52,138	425,984	754,151	5,589,288
Variación %	1.46%	1.74%	-0.70%	3.10%	-3.56%	0.97%



INDICADORES DE GESTIÓN		
<b>Nombre</b>	<b>PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENER</b>	Indicador N° 06
<b>Definición breve</b>	Cociente entre los valores, en dólares, recaudados y facturados por concepto de venta de energía eléctrica.	
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje (%)	
<b>Fórmula</b>	$(\text{Recaudación venta de energía} / \text{Facturación venta de energía}) * 100$	
<b>Periodicidad</b>	Mensual (año móvil)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Observaciones</b>	- Valores recaudados por ELEGALAPAGOS, que consideran asignaciones por subsidios.	

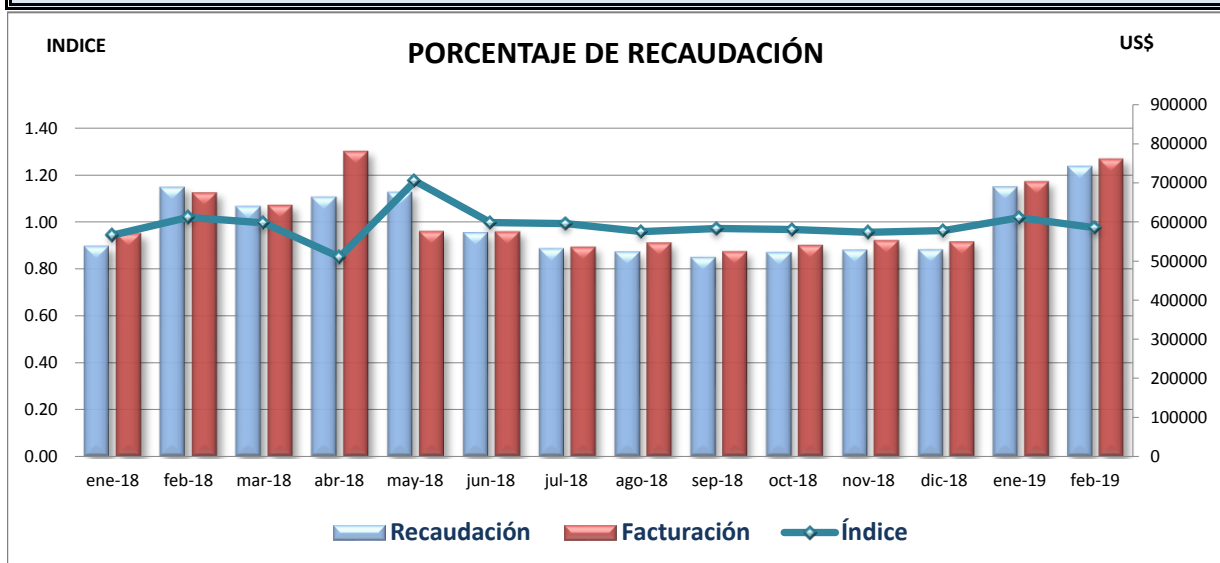
Mes	Recaudación	Facturación	Índice
ene-18	5,282,365	5,301,710	99.64%
feb-18	5,237,826	5,311,054	98.62%
mar-18	5,244,571	5,312,356	98.72%
abr-18	5,191,171	5,380,494	96.48%
may-18	5,208,979	5,314,340	98.02%
jun-18	5,218,432	5,315,011	98.18%
jul-18	5,212,740	5,320,590	97.97%
ago-18	5,241,853	5,356,433	97.86%
sep-18	5,268,483	5,388,576	97.77%
oct-18	5,310,959	5,436,209	97.70%
nov-18	5,349,215	5,500,880	97.24%
dic-18	5,405,441	5,555,614	97.30%
ene-19	5,535,742	5,659,095	97.82%
feb-19	5,589,288	5,739,583	97.38%
Variación %	1.0%	1.4%	-0.4%



INDICADORES DE GESTIÓN		
<b>Nombre</b>	<b>PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA, INCLUIDO OTROS (intereses, créditos, terceros, etc.)</b>	Indicador N° 07
<b>Definición breve</b>	Cociente entre los valores, en dólares, recaudados y facturados por concepto de venta de energía eléctrica.	
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje (%)	
<b>Fórmula</b>	$(\text{Recaudación venta de energía} / \text{Facturación venta de energía}) * 100$	
<b>Periodicidad</b>	Mensual (año móvil)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Observaciones</b>	Valores recaudados y facturados por ELEGALAPAGOS, no consideran subsidios.	

Mes / Valor	Valores Año Móvil			Valores Mensuales		
	Recaudación	Facturación	Índice	Recaudación	Facturación	Índice
ene-18	6,849,870	6,873,956	99.65%	538,873	571,225	94.34%
feb-18	6,781,897	6,865,592	98.78%	688,947	675,321	102.02%
mar-18	6,767,575	6,847,087	98.84%	640,132	643,099	99.54%
abr-18	6,678,332	6,884,705	97.00%	663,974	780,850	85.03%
may-18	6,682,014	6,807,855	98.15%	676,426	575,868	117.46%
jun-18	6,674,746	6,791,044	98.30%	573,705	575,524	99.68%
jul-18	6,682,377	6,808,446	98.15%	532,271	535,910	99.32%
ago-18	6,699,618	6,833,446	98.04%	524,461	546,879	95.90%
sep-18	6,740,651	6,881,048	97.96%	509,968	524,663	97.20%
oct-18	6,799,885	6,946,190	97.89%	523,069	540,627	96.75%
nov-18	6,857,346	7,000,337	97.96%	528,962	553,046	95.65%
dic-18	6,930,300	7,072,359	97.99%	529,511	549,347	96.39%
ene-19	7,081,831	7,204,340	98.30%	690,404	703,206	101.85%
feb-19	7,135,849	7,290,889	97.87%	742,965	761,870	97.52%
Variación %	0.8%	1.2%	-0.4%	7.6%	8.3%	-4.3%

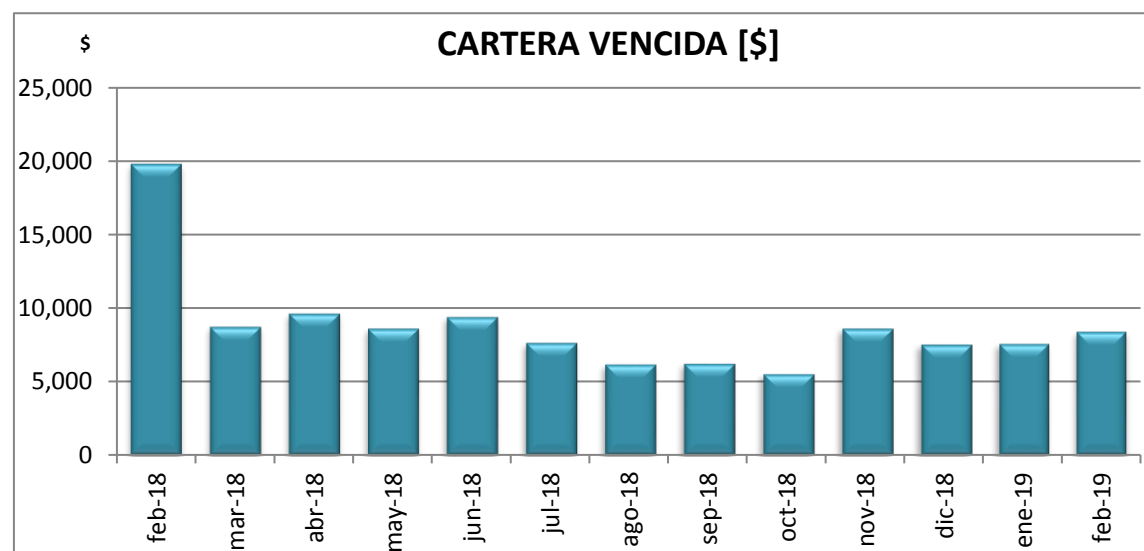
Gráfico - Indicador Mensual



INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre	CARTERA VENCIDA	Indicador N° 08
Definición breve	Cartera Vencida mayor a 30 días	
Unidad de medida	Dólares (\$)	
Objetivos y metas:	La meta fijada para el presente año es el 80% del valor de una emis	
Fórmula	Valor que por servicio de energía eléctrica, los clientes adeudan a la Empresa, con una antigüedad mayor a 30 días.	
Periodicidad	Mensual	
Fuente de los Datos	Dirección Comercial (SICO)	
Observaciones		

Mes / Valor	Número de Clientes			Cartera Vencida [\$]		
	Sector Público	Sector Privado	Total	Sector Público	Sector Privado	Total
feb-18	355	11,521	11,876	10,292.97	9,513.89	19,806.86
mar-18	344	11,595	11,939	1,430.93	7,320.29	8,751.22
abr-18	344	11,666	12,010	2,070.96	7,578.12	9,649.08
may-18	344	11,719	12,063	222.71	8,393.63	8,616.34
jun-18	345	11,796	12,141	492.27	8,908.12	9,400.39
jul-18	345	11,871	12,216	77.79	7,568.55	7,646.34
ago-18	343	11,928	12,271	156.95	6,021.24	6,178.19
sep-18	344	11,992	12,336	78.61	6,166.74	6,245.35
oct-18	343	12,040	12,383	15.16	5,513.37	5,528.53
nov-18	344	12,101	12,445	1,531.40	7,087.58	8,618.98
dic-18	345	12,139	12,484	20.86	7,508.53	7,529.39
ene-19	346	12,188	12,534	57.53	7,521.62	7,579.15
feb-19	345	12,258	12,603	370.25	8,034.72	8,404.97
Variación	-0.29%	0.57%	0.55%	543.58%	6.82%	10.90%

Situación / Tendencia	
-----------------------	--

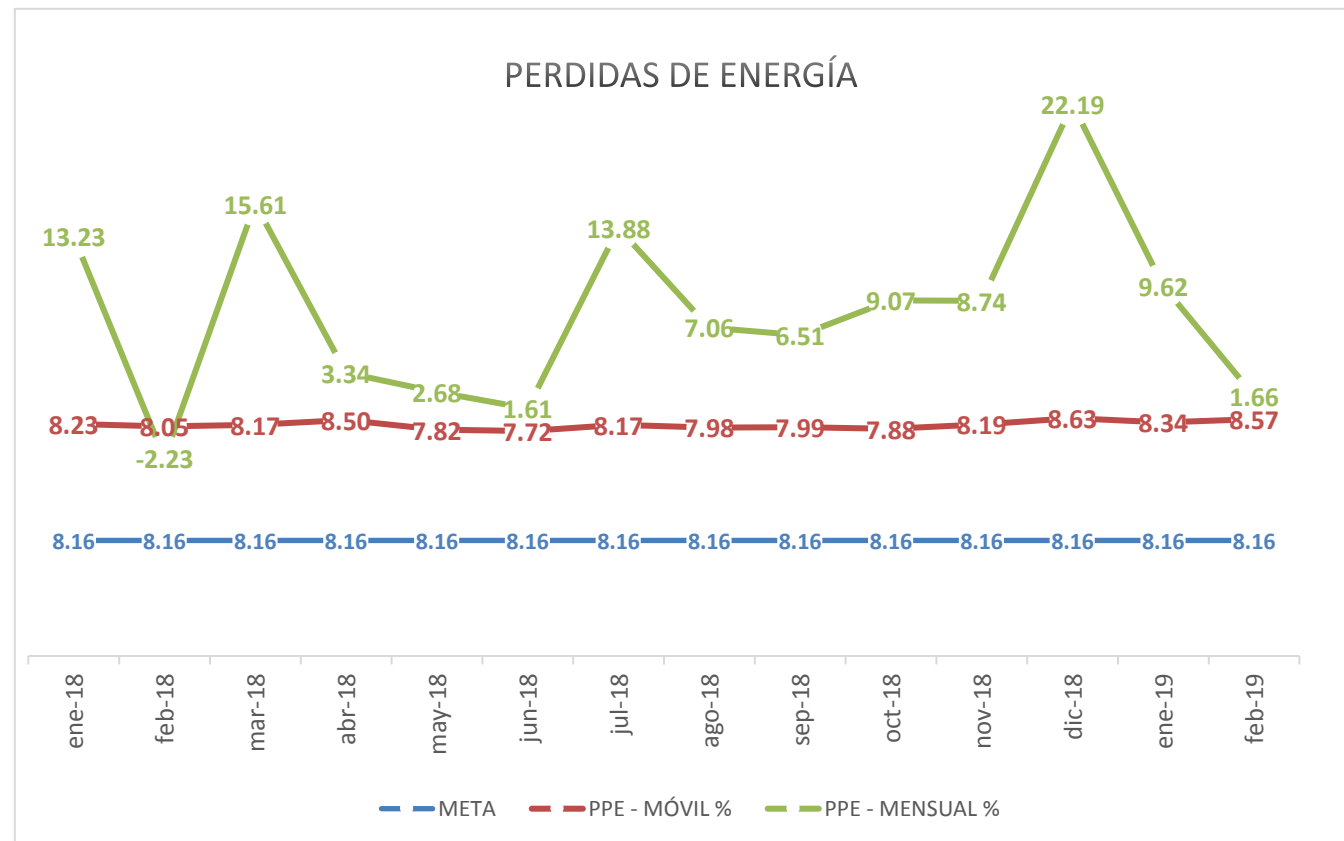


**INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Nombre:</b>	<b>PERDIDAS DE ENERGÍA</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>Definición breve:</b>	Mide la eficiencia en los procesos de Distribución y Comercialización de la energía eléctrica, hasta llegar al cliente final.	
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje	
<b>Objetivos y metas:</b>	La Meta fijada por el MEER para el 2018 es de 8,16%	
<b>Método de medición</b>	$PPE = ((EDT - EF - E3_{ros}) / EDT) * 100$	
<b>Definiciones y conceptos</b>	PPE = Porcentaje de Pérdidas de Energía EDT = Energía total disponible para satisfacer las necesidades de sus clientes y de terceros conectados a su sistema, en los últimos 12 meses. EF = Energía total facturada en los últimos 12 meses a los clientes regulados E3 <sub>ros</sub> = Energía de terceros	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual (año móvil)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Energía disponible de las liquidaciones transaccionales del (SICO), la energía facturada a clientes regulados (SICO), energía generadas en todas las unidades de generación incluido renovables.	
<b>Justificación</b>	Las pérdidas de energía son incidentes en los resultados económicos de la actividad de la Empresa, por lo que su control y gestión permitirá continuar con su reducción.	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Mejorar la rentabilidad y liquidez	
<b>Indicador</b>	Indicador = PÉRDIDAS META / PÉRDIDAS PPE	

**RESULTADO**

MES	META	AÑO 2018		
		PPE - MÓVIL %	PPE - MENSUAL %	INDICE - MÓVIL
ene-18	8.16	8.23	13.23	-0.07
feb-18	8.16	8.05	-2.23	0.11
mar-18	8.16	8.17	15.61	-0.01
abr-18	8.16	8.50	3.34	-0.34
may-18	8.16	7.82	2.68	0.34
jun-18	8.16	7.72	1.61	0.44
jul-18	8.16	8.17	13.88	-0.01
ago-18	8.16	7.98	7.06	0.18
sep-18	8.16	7.99	6.51	0.17
oct-18	8.16	7.88	9.07	0.28
nov-18	8.16	8.19	8.74	-0.03
dic-18	8.16	8.63	22.19	-0.47
ene-19	8.16	8.34	9.62	-0.18
feb-19	8.16	8.57	1.66	-0.41

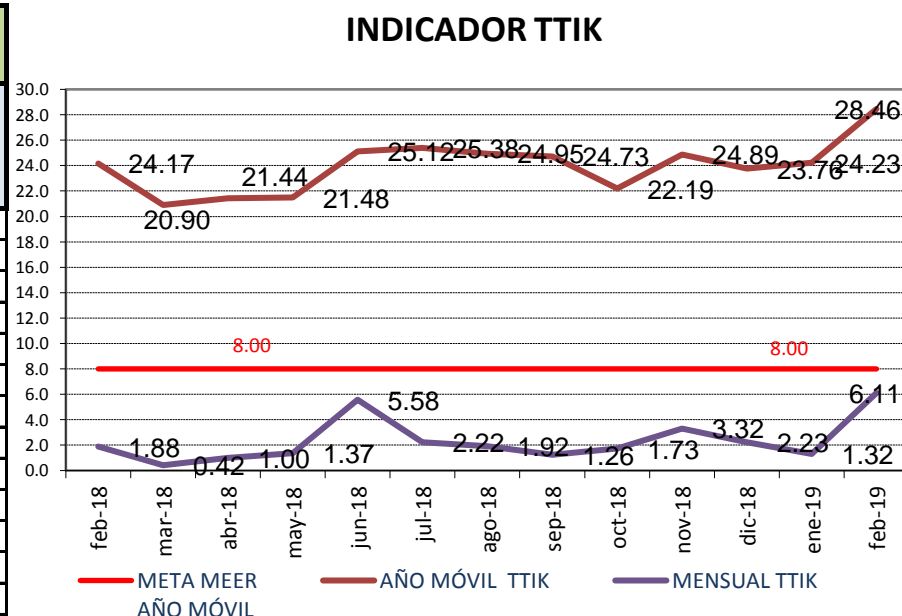




**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO**

<b>Nombre:</b>	<b>TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA EN CABECERAS DE ALIMENTADORES</b>	<b>INDICADOR N° 10</b>
<b>Definición breve:</b>	Tiempo total acumulado de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión, calculado de acuerdo a la	
<b>Nivel de cálculo:</b>	Cabecera de Alimentador Primario.	
<b>Unidad de medida</b>	Horas	
<b>Objetivos y metas:</b>	Cumplimiento de las metas establecidas por el MEER.	
<b>Método de medición</b>	$TTIK_{Rd} = \frac{\sum kVAfs_i * Tfs_i}{kVA_{inst}}$	
<b>Definiciones y conceptos</b>	TTIK = Tiempo total de Interrupción por kVA nominal instalado, expresado en horas por kVA. kVAfs = Cantidad de kVA nominales fuera de servicio en cada una de las interrupciones "i". kVAinst = Cantidad de kVA nominales instalados. Tfs = Tiempo fuera de servicio, para la interrupción "i". Rd = Red de distribución global.	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual - Año Móvil	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Técnica	
<b>Justificación</b>	El tiempo de interrupción es incidente en la Calidad del Servicio al cliente final, así como también en la imagen corporativa. En cumplimiento con el objetivo nacional, impulsado y liderado por el MEER, se plantea un ajuste gradual de este indicador hasta llegar a cumplir el límite establecido en la Regulación CONELEC 004-01	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Cumplir con la misión de la Empresa, que es suministrar energía cumpliendo estándares de calidad.	
<b>Indicador</b>	Indicador = TTIK META MEER / TTIK AÑO	

RESULTADO TTIK					
MES	AÑO MÓVIL TAL	MENSUAL TAL	AÑO MÓVIL TTIK	MENSUAL TTIK	META MEER AÑO MÓVIL
feb-18	10.37	0.77	24.17	1.88	8.00
mar-18	9.70	0.19	20.90	0.42	8.00
abr-18	9.79	0.26	21.44	1.00	8.00
may-18	9.87	0.61	21.48	1.37	8.00
jun-18	12.02	2.83	25.12	5.58	8.00
jul-18	11.93	0.88	25.38	2.22	8.00
ago-18	10.77	0.47	24.95	1.92	8.00
sep-18	10.29	0.11	24.73	1.26	8.00
oct-18	9.06	0.82	22.19	1.73	8.00
nov-18	10.28	1.42	24.89	3.32	8.00
dic-18	9.38	0.73	23.76	2.23	8.00
ene-19			24.23	1.32	8.00
feb-19			28.46	6.11	8.00



<b>Situación / Tendencia</b>	-El valor registrado a diciembre 2017, no cumple con la meta.
<b>Grado de cumplimiento</b>	Si el valor del indicador es igual o menor a los límites proyectados del año 2017, significa que cumple con la meta trazada.
<b>Observaciones</b>	El valor META corresponde al establecido por el MEER, mediante Oficio Nro. MEER-SDCE-2017-1500-OF, de fecha 18 de diciembre/2017.
<b>Nota</b>	A partir del mes de enero se cambia la metodología de calculo sin considerar el FAL y TAL



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO**

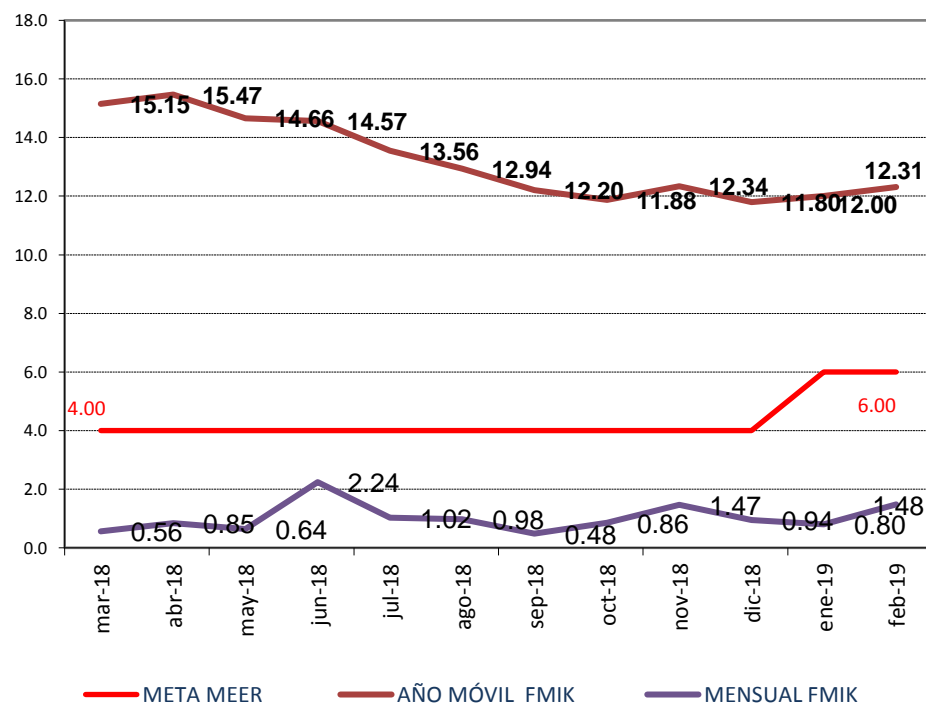
<b>Nombre:</b>	<b>FRECUENCIA DE INTERRUPCION DEL SISTEMA EN CABECERAS DE</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>Definición breve:</b>	Frecuencia media de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión, calculado de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01	
<b>Nivel de cálculo:</b>	Cabecera de Alimentador Primario.	
<b>Unidad de medida</b>	Número de interrupciones por kVA desconectado a nivel de cabecera de alimentador.	
<b>Objetivos y metas:</b>	Cumplimiento de las metas establecidas por el MEER.	
<b>Método de medición</b>	$FMIK_{Rd} = \frac{\sum kVAfs_i}{kVA_{inst}}$	
<b>Definiciones y conceptos</b>	FMIK = Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado, expresado en fallas por kVA. kVAfs = Cantidad de kVA nominales fuera de servicio en cada una de las interrupciones "i". kVAinst = Cantidad de kVA nominales instalados. Rd = Red de distribución.	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual (año móvil)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Técnica - Jefatura de Distribución	
<b>Justificación</b>	La frecuencia de interrupción es incidente en la Calidad del Servicio al cliente final, así como también en la imagen corporativa. En cumplimiento con el objetivo nacional, impulsado y liderado por el MEER, se plantea un ajuste gradual de este indicador hasta llegar a cumplir el límite establecido en la Regulación CONELEC 004-01.	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Cumplir con la misión de la Empresa, que es suministrar energía cumpliendo estándares de calidad.	
<b>Indicador</b>	Indicador = FMIK META MEER / FMIK AÑO 2018	

**RESULTADO**

**FMIK**

MES	AÑO MÓVIL	MENSUAL	AÑO MÓVIL FMIK	MENSUAL FMIK	META MEER
mar-18	7.91	0.28	15.15	0.56	4.00
abr-18	8.03	0.43	15.47	0.85	4.00
may-18	7.79	0.31	14.66	0.64	4.00
jun-18	8.03	1.34	14.57	2.24	4.00
jul-18	7.30	0.39	13.56	1.02	4.00
ago-18	6.39	0.33	12.94	0.98	4.00
sep-18	5.79	0.02	12.20	0.48	4.00
oct-18	5.79	0.63	11.88	0.86	4.00
nov-18	5.93	0.66	12.34	1.47	4.00
dic-18	5.47	0.29	11.80	0.94	4.00
ene-19			12.00	0.80	6.00
feb-19			12.31	1.48	6.00

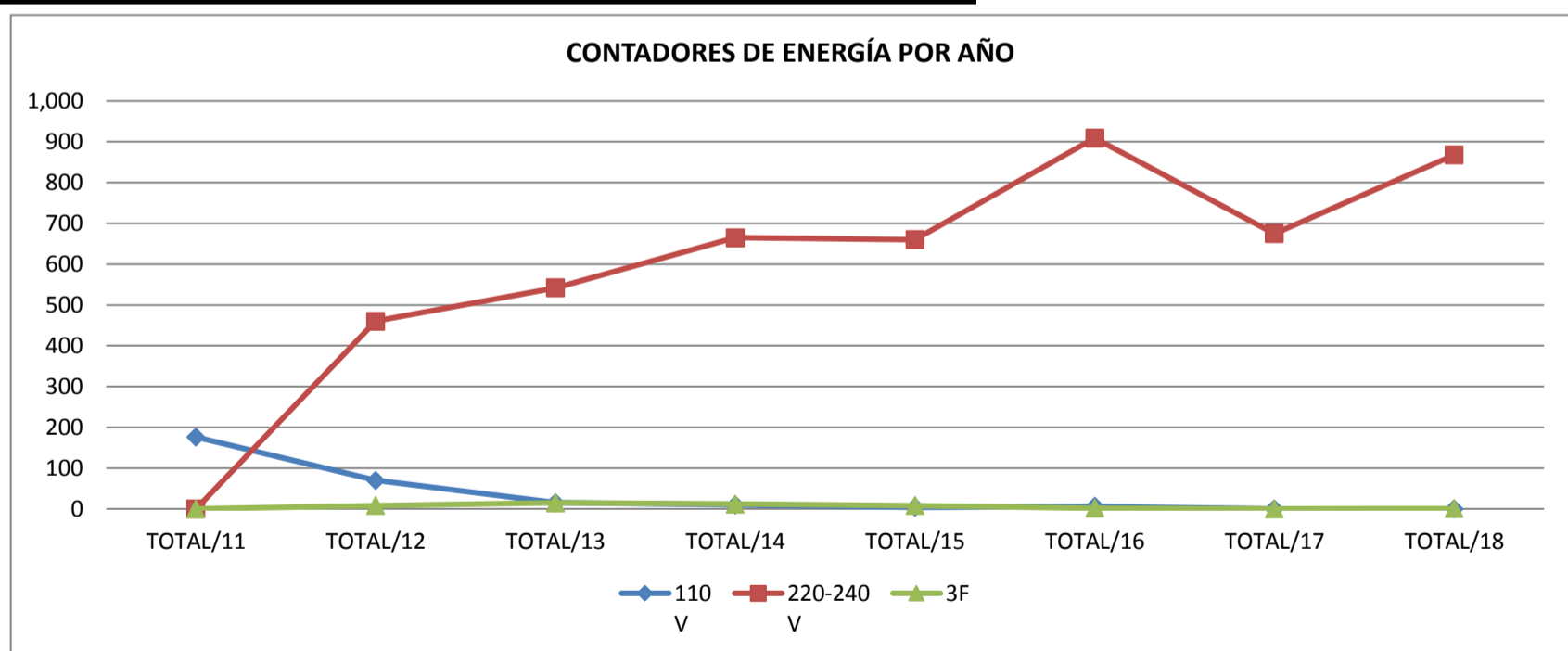
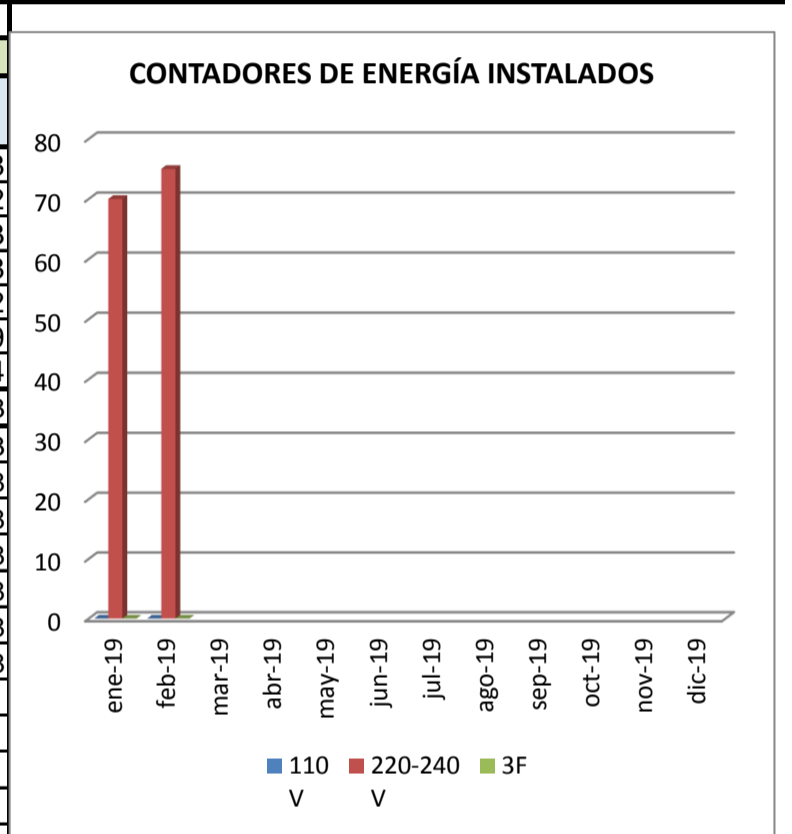
**INDICADOR FMIK**



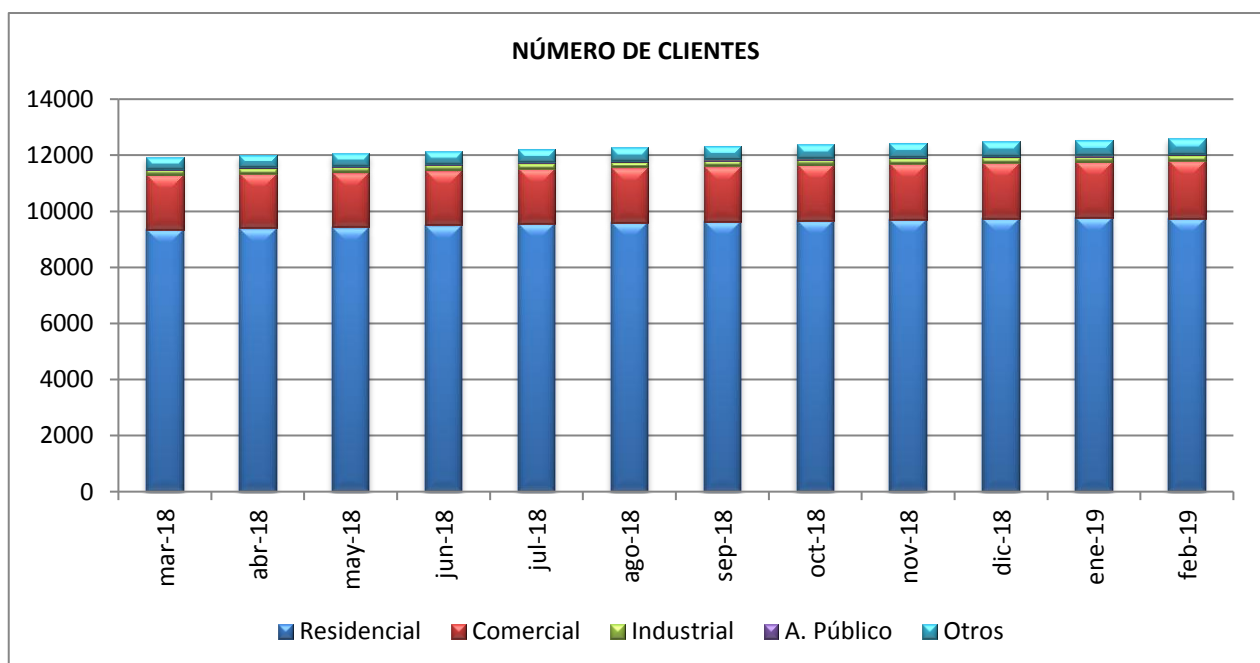
<b>Situación / Tendencia</b>	-El valor registrado hasta marzo de 2017, no cumple con la meta.
<b>Grado de cumplimiento</b>	Si el valor del indicador es igual o menor a los límites proyectados del año 2017, significa que cumple con la meta trazada.
<b>Observaciones</b>	El valor META corresponde al establecido por el MEER, mediante Oficio Nro. MEER-SDCE-2017-1500-OF, de fecha 18 de diciembre/2017.

INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre	NÚMERO DE CONTADORES DE ENERGÍA	Indicador N° 12
Definición breve	Total de contadores de energía instalados, a nuevos usuarios.	
Unidad de medida	Unidades	
Fórmula	Número total de contadores de energía	
Periodicidad	Mensual	
Fuente de los Datos	Dirección Comercial (SICO)	
Observaciones		

Mes/ Tipo	Contador				
	110 V	220-240 V	3F	Total Mensual	Total Anual
TOTAL/11	176	0	0	176	458
TOTAL/12	70	460	8	538	3,422
TOTAL/13	15	542	15	572	3,563
TOTAL/14	10	665	12	687	6,288
TOTAL/15	4	660	8	672	4,232
TOTAL/16	6	909	2	917	5,149
TOTAL/17	0	675	0	675	5,824
TOTAL/18	0	868	1	869	2,863
ene-19	0	70	0	70	2,933
feb-19	0	75	0	75	3,008
mar-19					3,008
abr-19					3,008
may-19					3,008
jun-19					3,008
jul-19					3,008
ago-19					
sep-19					
oct-19					
nov-19					
dic-19					
TOTAL/19	0	145	0	145	0

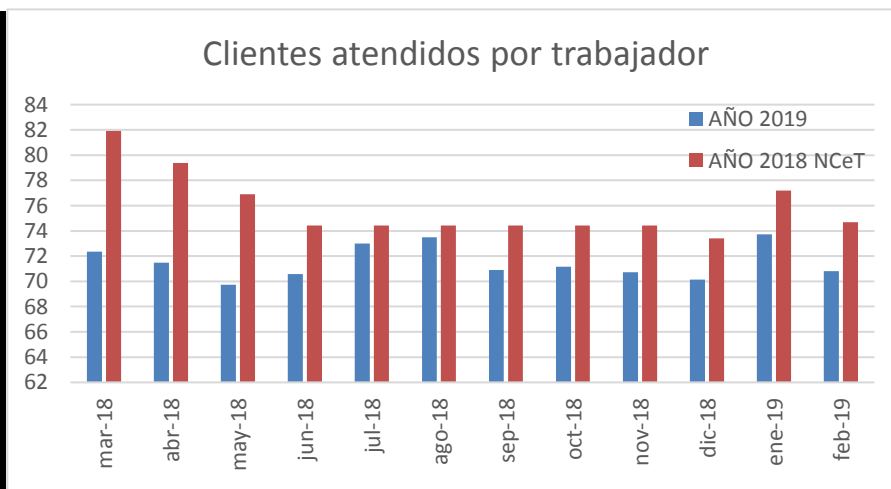


INDICADORES DE GESTIÓN								
Nombre	NÚMERO DE CLIENTES							Indicador
Definición breve	Clientes regulados que cuentan con servicio de energía eléctrica							
Unidad de medida	Unidades							
Fórmula	Número total de clientes							
Periodicidad	Mensual							
Fuente de los Datos	Dirección Comercial (SICO)							
Observaciones	- Los clientes Tarifa Dignidad están incluidos en clientes Residenciales.							
MES / TARIFA	Residencial	Comercial	Industrial	A. Público	Otros	Total	Tarifa Dignidad	
							Clientes	%
mar-18	9,357	1,940	184	43	415	11,939	1,234	13.19%
abr-18	9,400	1,951	185	43	431	12,010	2,083	22.16%
may-18	9,439	1,954	185	43	442	12,063	1,679	17.79%
jun-18	9,502	1,963	185	43	448	12,141	1,315	13.84%
jul-18	9,554	1,976	186	43	457	12,216	3,114	32.59%
ago-18	9,589	1,989	185	43	465	12,271	3,495	36.45%
sep-18	9,629	1,998	185	43	481	12,336	2,619	27.20%
oct-18	9,669	1,996	186	43	489	12,383	1,832	18.95%
nov-18	9,700	2,006	186	43	510	12,445	2,998	30.91%
dic-18	9,729	2,015	185	43	512	12,484	2,442	25.10%
ene-19	9,762	2,014	184	43	531	12,534	2,710	27.76%
feb-19	9,733	2,084	182	43	561	12,603	1,183	12.15%
Variación	-0.30%	3.48%	-1.09%	0.00%	5.65%	0.55%	-56.35%	-56.22%



INDICADORES DE GESTIÓN		
<b>Nombre:</b>	<b>CLIENTES ATENDIDOS POR TRABAJADOR (Servicio de Electricidad)</b>	INDICADOR N° 14
<b>Definición breve:</b>	Es la relación que se obtiene al comparar el número total de clientes del servicio eléctrico de la Empresa, con su número total de trabajadores relacionados con esta actividad.	
<b>Unidad de medida</b>	Número de clientes atendidos por trabajador	
<b>Objetivos y metas:</b>	Mantener una tasa positiva de crecimiento del indicador, con respecto al índice mensual del año anterior	
<b>Método de medición</b>	NCeT = NÚMERO DE CLIENTES SERVICIO ELÉCTRICO / NÚMERO DE TRABAJADORES	
<b>Definiciones y conceptos</b>	NCeT: Relación Número de Clientes Servicio Eléctrico por Trabajador. NÚMERO DE CLIENTES SERVICIO ELÉCTRICO: Incluye a Clientes Regulados, Grandes Consumidores y Consumos de Autoprodutores. NÚMERO DE TRABAJADORES: Incluye a los trabajadores de la Empresa, relacionados con el suministro del servicio de electricidad.	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual	
<b>Fuente de los Datos</b>	Reportes estadísticos de SICO y RRHH	
<b>Justificación</b>	Tener un indicador que permita comparar la situación de ELEGALAPAGOS con empresas de características similares, en el sector eléctrico ecuatoriano y latinoamericano	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Mejorar la Rentabilidad	
<b>Indicador</b>	Indicador = NCeT MENSUAL / META	

RESULTADO				
MES	META	AÑO 2019		AÑO 2018 NCeT
		NCeT	INDICE	
mar-18	85	72	1	82
abr-18	85	71	1	79
may-18	85	70	1	77
jun-18	85	71	1	74
jul-18	85	73	1	74
ago-18	85	73	1	74
sep-18	85	71	1	74
oct-18	85	71	1	74
nov-18	85	71	1	74
dic-18	85	70	1	73
ene-19	85	74	1	77
feb-19	85	71	1	75

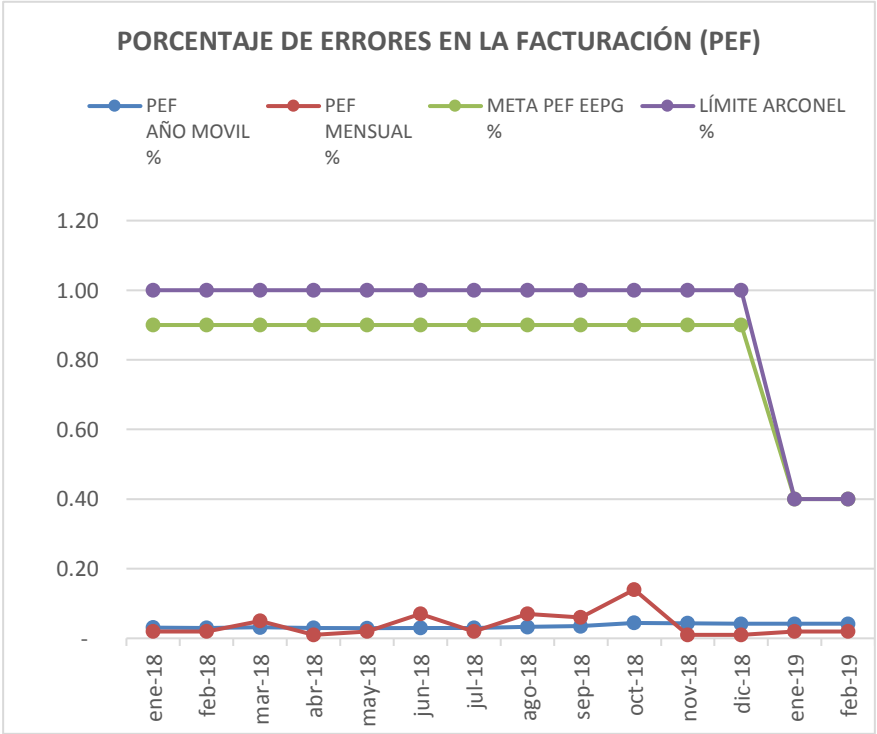


<b>Situación / Tendencia</b>	El indicador cumplió la meta establecida para el presente año.
<b>Grado de cumplimiento</b>	Si el valor del índice es mayor o igual a 1, significa que cumple con la meta trazada.
<b>Información Fuente</b>	Datos de número de clientes de servicio eléctrico, número de trabajadores fijos y número de trabajadores eventuales

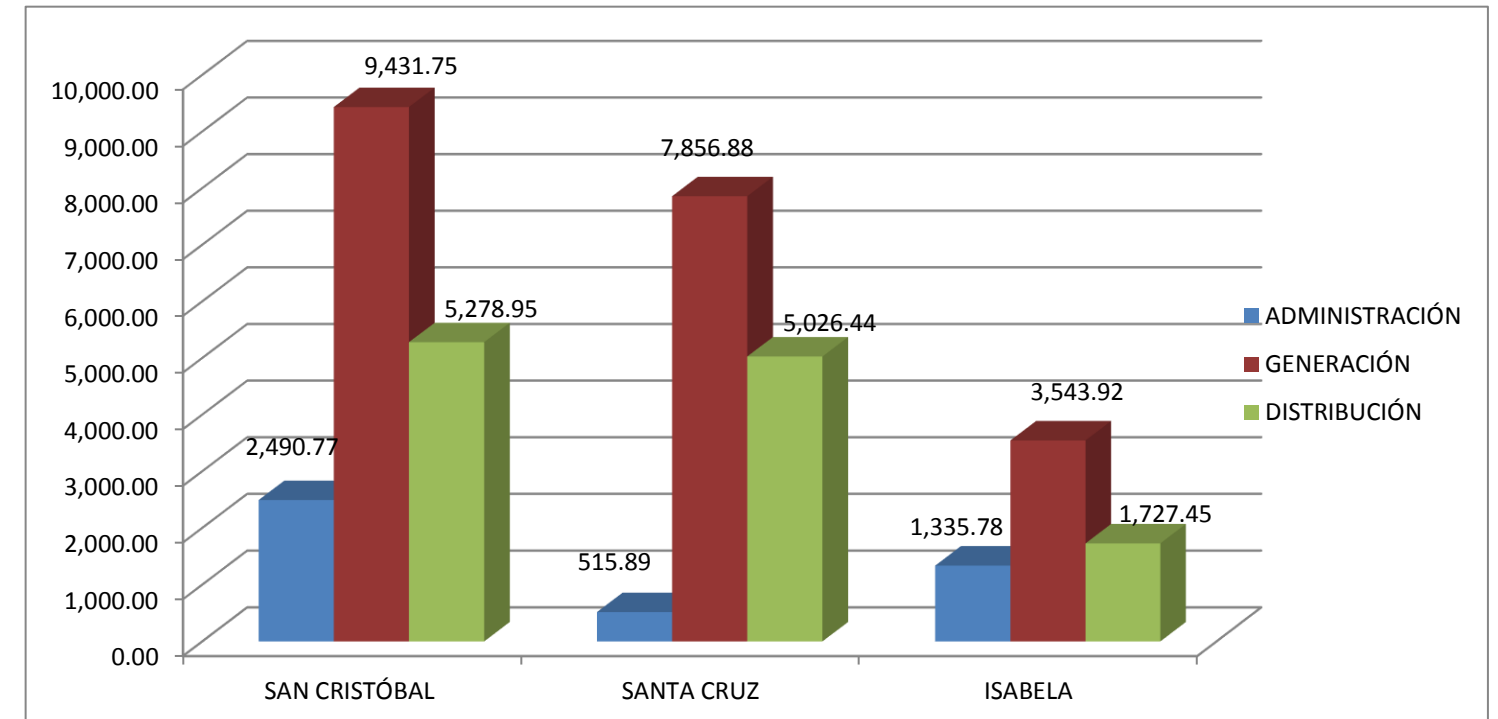
Año 2019	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Clientes Servicio Eléctrico	12,534	12,603										
Personal de Libre Nombramiento	3	3										
Trabajadores Eventuales LOEP	43	50										
Trabajadores Eventuales Código	21	23										
Trabajadores Fijos Código T.	65	65										
Trabajadores Fijos LOEP	38	37										
<b>Número Trabajadores Total</b>	<b>170</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
NCeT	74	71	#DIV/0!	#####	#DIV/0!	#####	#####	#####	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



INDICADOR DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL - GLOBALES				
<b>Nombre:</b>	<b>PORCENTAJE DE ERRORES EN LA FACTURACIÓN (PEF)</b>			INDICADOR N° 15
<b>Definición breve:</b>	Se define como el porcentaje que representan las refacturaciones, realizadas por errores de lectura o facturación, respecto del total de facturas emitidas.			
<b>Unidad de medida</b>	Porcentaje ( % )			
<b>Objetivos y metas:</b>	Evaluar el desempeño del distribuidor en lo que refiere a la calidad de la facturación a los consumidores.			
<b>Método de medición</b>	$PEF = \frac{Fa}{Ne} \times 100$			
<b>Definiciones y conceptos</b>	Fa: Número de facturas ajustadas con motivo de corregir un error de lectura o facturación. Ne: Número total de facturas emitidas en el mes.			
<b>Periodicidad:</b>	Año móvil - mensual			
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)			
<b>Validación</b>	La información es validada por el Departamento de Atención al Cliente.			
<b>Justificación</b>	Un servicio de calidad implica la menor cantidad posible de errores en facturación, por consiguiente la mínima molestia al cliente.			
<b>Objetivo Estratégico</b>	Cumplir con la misión de la empresa, suministrar energía que cumpla estándares de calidad.			
<b>Limites</b>	Subetapa 1	1%		
	Subetapa 2	0.9%		
<b>RESULTADO</b>				
MES	PEF AÑO MOVIL %	PEF MENSUAL %	META PEF EEGP %	LIMITE ARCONEL %
ene-18	0.03	0.020	0.9000	1
feb-18	0.03	0.020	0.9000	1
mar-18	0.03	0.050	0.9000	1
abr-18	0.03	0.010	0.9000	1
may-18	0.03	0.020	0.9000	1
jun-18	0.03	0.070	0.9000	1
jul-18	0.03	0.020	0.9000	1
ago-18	0.03	0.070	0.9000	1
sep-18	0.04	0.060	0.9000	1
oct-18	0.04	0.140	0.9000	1
nov-18	0.04	0.010	0.9000	1
dic-18	0.04	0.010	0.9000	1
ene-19	0.04	0.020	0.4000	0.40
feb-19	0.04	0.020	0.4000	0.40
<b>Situación / Tendencia</b>	- El Indicador se mantiene por debajo al límite establecido por el MEER y del ARCONEL.			



INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre:	<b>PAGO DE HORAS EXTRAS</b>	INDICADOR N° 17
Definición breve:	Es la relación que se obtiene al comparar el valor total gasto en mano de obra con horas suplementarias	
Unidad de medida	Dólares (\$)	
Objetivos y metas:	Mantener un pago mensual inferior al 8 % de la masa salarial.	
Método de medición	TOTAL PAGO HORAS EXTRAS / TOTAL MASA SALARIAL	
Periodicidad:	Mensual	
Fuente de los Datos	Reportes horas suplementarias y extraordinarias, reportadas por el Personal de las diferentes áreas, y validada por RRHH.	
Justificación	Tener un indicador que permita comparar los desembosos que se realizan a favor de los personal de ELEGALAPAGOS, por concepto de trabajos realizados en horas suplementarias o extraordinarias, situación de ELEGALAPAGOS con empresas de características similares, en el	
Observación	El pago de horas extras se realiza a mes vencido, es así que en nómina los valores se reflejan en el mes siguiente.	



**MATRIZ SAN CRISTÓBAL**

PERSONAL TÉCNICO	Cargos	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
GENERACIÓN	Operadores	4,580.89	4,481.48										
	Contratados	190.64	178.74										
DISTRIBUCIÓN	Electricistas	2,394.18	2,150.17										
	Auxiliar de Electricista	306.15	428.45										
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Personal de oficina	1,274.53	444.23										
	Personal a Contrato	398.41	373.60										
<b>SUMAN</b>		<b>9,144.80</b>	<b>8,056.67</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**AGENCIA SANTA CRUZ**

PERSONAL TÉCNICO	Cargos	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
GENERACIÓN	Operadores	3,975.59	3,368.31										
	Contratados	368.55	144.43										
DISTRIBUCIÓN	Electricistas	1,714.00	2,806.41										
	Auxiliar de Electricista	275.93	230.10										
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Personal de oficina	0.00	0.00										
	Personal a Contrato	515.89	0.00										
<b>SUMAN</b>		<b>6,849.96</b>	<b>6,549.25</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**AGENCIA ISABELA**

ISABELA	Cargos	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
GENERACIÓN	Operadores	1,734.10	1,809.82										
	Contratados	0.00	0.00										
DISTRIBUCIÓN	Electricistas	682.79	747.30										
	Auxiliar de Electricista	297.36	0.00										
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Personal de oficina	384.25	284.76										
	Personal a Contrato	0.00	666.77										
<b>SUMAN</b>		<b>3,098.50</b>	<b>3,508.65</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

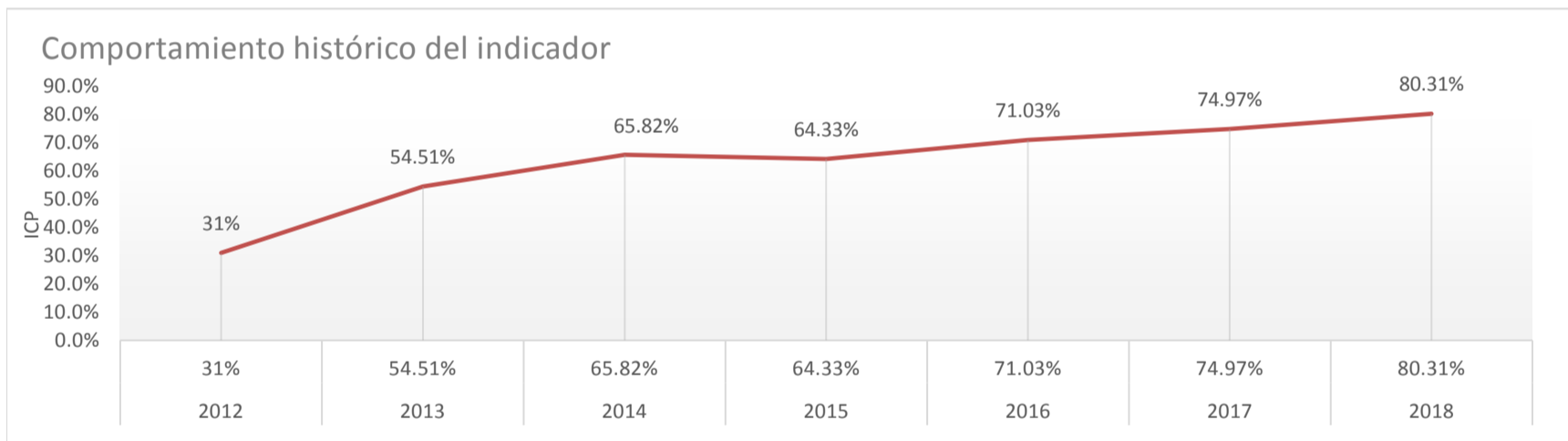
<b>TOTAL PAGO EN HORAS EXTRAS</b>	\$ 19,093.26	\$ 18,114.57	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL NÓMINA</b>	366,096.12	379,963.98											
<b>% PAGO EN HORAS EXTRAS</b>	5.22%	4.77%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

TOTAL GENERAL A NIVEL PROVINCIAL ENERO - NOVIEMBRE 2018			
ÁREAS	SAN CRISTÓBAL	SANTA CRUZ	ISABELA
ADMINISTRACIÓN	2,490.77	515.89	1,335.78
GENERACIÓN	9,431.75	7,856.88	3,543.92
DISTRIBUCIÓN	5,278.95	5,026.44	1,727.45
<b>TOTAL</b>	<b>17,201.47</b>	<b>13,399.21</b>	<b>6,607.15</b>

INDICADORES DE GESTIÓN		
<b>Nombre:</b>	<b>Índice de Satisfacción del Consumidor (ISC).</b>	INDICADOR
<b>Definición breve:</b>	Este indicador evalúa la satisfacción del cliente al solicitar los nuevos servicios, considera los siguientes aspectos consultados: a) Producto, b) información y comunicación al cliente, c) Factura, d) Atención al Cliente, e) Imagen, los puntos consultado en cada literal son establecidos en la REGULACIÓN No. CONELEC – 007/08: Procedimiento para la elaboración de encuestas de satisfacción de los consumidores. Es importante aclarar que las preguntas que se realizarán a los clientes están ya definidas en la regulación mencionada.	
<b>Unidad de medida</b>	Porcentual ( % )	
<b>Objetivos y metas:</b>	Cumplir con lo establecido en la regulación el cual nos permita medir y evaluar el grado de satisfacción de los consumidores por parte de los clientes de ELEGALPAGOS, La meta establecida por el regulador es del 70%.	
<b>Método de medición</b>	$ISC = (IP + IICC + IF + IAC + II) / 5 * 10$	
<b>Definiciones y conceptos</b>	ISC= Índice de satisfacción del consumidor. IP= índice del producto. IICC= índice de información y comunicación con el cliente (IICC). IF= Índice de Factura. IAC= Índice de atención al cliente. II= Índice de imagen	
<b>Periodicidad:</b>	MENSUAL	
<b>Fuente de los Datos</b>	Los valores para los cálculos son obtenidos de las encuestas a clientes que se realiza anualmente, es proporcionado por la compañía encuestadora.	
<b>Justificación</b>	Mejorar los índices de la percepción de la satisfacción del consumidor del servicio.	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Incrementar la calidad del servicio de la distribución.	

#### DATOS HISTÓRICOS

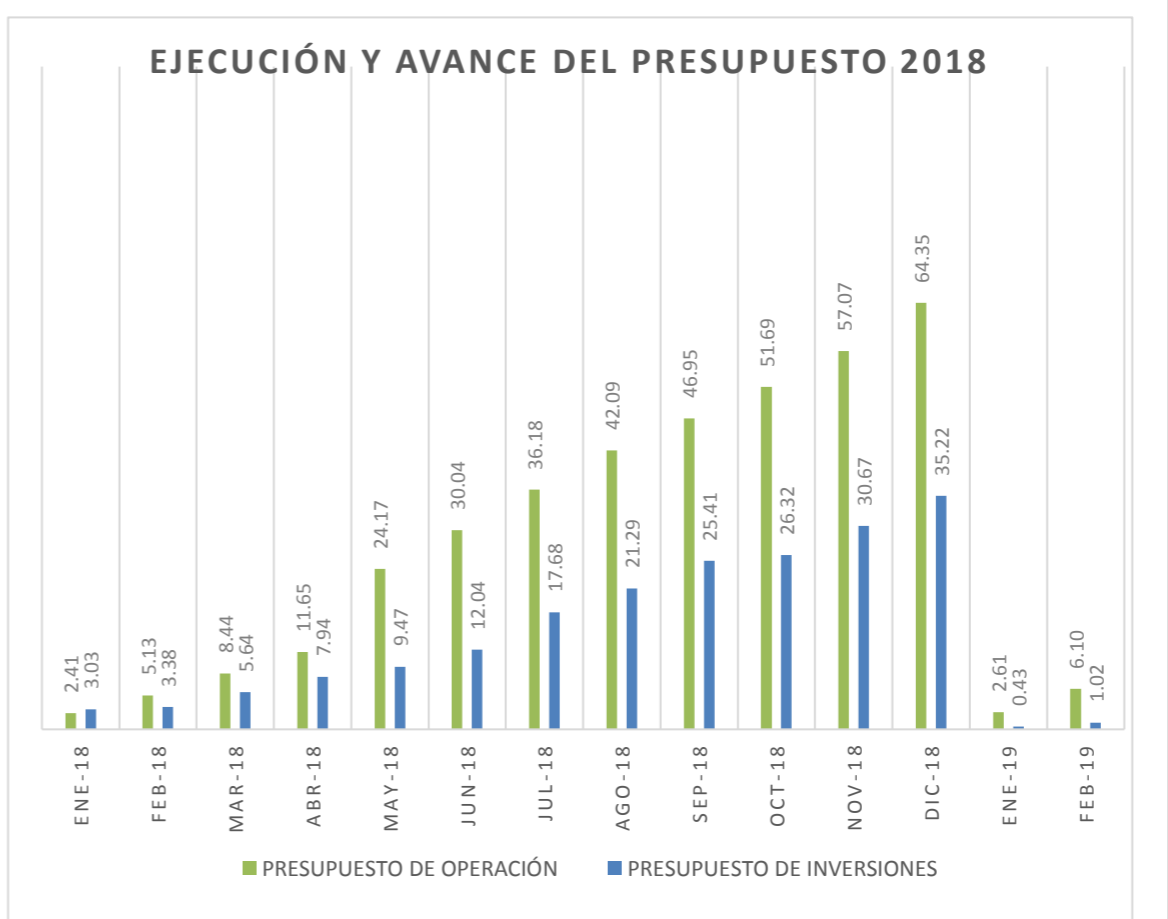
Comportamiento histórico del indicador							
CONCEPTO / AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Historico	31%	54.51%	65.82%	64.33%	71.03%	74.97%	80.31%





INDICADORES EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA		
<b>Nombre:</b>	<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018</b>	INDICADOR N° 19
<b>Definición breve:</b>	Eficiencia y Eficacia en el procesamiento de la información financiera	
<b>Nivel de cálculo:</b>	PRESUPUESTO	
<b>Unidad de medida</b>	Dólares (\$)	
<b>Objetivos y metas:</b>	Lograr la productividad en costos y manejo de los recursos	
<b>Método de medición</b>	(# de procesos dentro del sistema/total de procesos)*100	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual (acumulado)	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Administrativa Financiera - Sistema Contrable OLYMPO	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Cumplir con la misión de la Empresa, que es suministrar energía cumpliendo estándares de calidad.	
<b>Indicador</b>		

RESULTADO 2018						
MES	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN			PRESUPUESTO DE INVERSIONES		
	CODIFICADO	EJECUTADO	AVANCE (%)	CODIFICADO	EJECUTADO	AVANCE (%)
mar-18	18,841,208	1,590,291	8.44	14,230,060.00	802,742.52	5.64
abr-18	18,841,208	2,195,878	11.65	14,275,059.63	1,133,125.29	7.94
may-18	18,841,208	4,554,794	24.17	14,230,060.00	1,346,904.99	9.47
jun-18	18,841,208	5,660,288	30.04	14,230,060.00	1,712,881.40	12.04
jul-18	18,841,208	6,816,540	36.18	14,230,060.00	2,515,661.94	17.68
ago-18	18,841,208	7,929,868	42.09	14,230,060.00	3,029,032.15	21.29
sep-18	18,841,208	8,845,785	46.95	14,230,060.00	3,615,476.07	25.41
oct-18	18,841,208	9,738,503	51.69	14,230,060.00	3,745,059.76	26.32
nov-18	18,841,208	10,752,942	57.07	14,230,060.00	4,363,963.73	30.67
dic-18	18,841,208	12,125,067	64.35	14,230,060.00	5,011,773.32	35.22
ene-19	17,079,190	445,586	2.61	14,753,932.74	63,897.60	0.43
feb-19	17,079,190	1,042,262	6.10	14,753,932.74	150,370.65	1.02



<b>Situación / Tendencia</b>	El Presupuesto de operación del presente ejercicio económico 2018, presenta una ejecución del 11,65% respecto al codificado de \$18.841.208, que contemplan costos y gastos de mano de obra, servicio, adquisición de materiales de los diferentes centros de costos: Generación, Distribución, Subtransmisión, Comercialización, SAPG y Administración. No incluyen los costos generados por Termopichincha, debido a que la información fue proporcionada en el mes de mayo del presente año. El presupuesto de Inversiones presenta una ejecución del 7,94 de su asignación codificada, las que incluye costos de calidad de años anteriores, proyectos de inversion financiada por el BID, las financiadas por el MEER, así como las inversiones efectuadas con recursos propios..
<b>Grado de cumplimiento</b>	Si el valor del indicador es igual o menor a los límites proyectados del año 2018, significa que cumple con la meta trazada.
<b>Observaciones</b>	Presupuesto aprobado según Resolución Nro. JGA-014-2017, del 28 de diciembre de 2018.

**INDICADORES DE GESTIÓN - FINANCIEROS**

<b>Nombre</b>	<b>PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS</b>
<b>Definición breve</b>	Proceso de compras realizados
<b>Unidad de medida</b>	Unidades y Dólares ( \$ )
<b>Fórmula</b>	Número total de procesos de compras
<b>Periodicidad</b>	Mensual
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Administrativa Financiera - Compras
<b>Situación / Tendencia</b>	
<b>Grado de cumplimiento</b>	Si el valor del indicador es igual o menor a los límites proyectados del año 2018, significa que cumple con la meta trazada.
<b>Observaciones</b>	

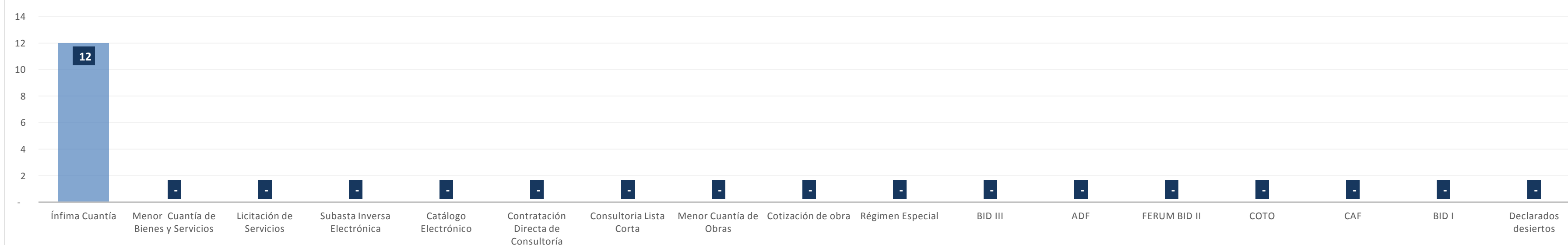
**NUMEROS DE PROCESOS**

MES / PROCESO	Ínfima Cuantía	Menor Cuantía de Bienes y Servicios	Licitación de Servicios	Subasta Inversa Electrónica	Catálogo Electrónico	Contratación Directa de Consultoría	Consultoría Lista Corta	Menor Cuantía de Obras	Cotización de obra	Régimen Especial	BID III	ADF	FERUM BID II	COTO	CAF	BID I	Declarados desiertos	TOTAL	
feb-18	39	1		1	2			1	1								1	46	
mar-18	29			3		2											2	36	
abr-18	27	2		6	4	1	1		3								1	45	
may-18	25			4				2			1						1	33	
jun-18	26			4						1								31	
jul-18	21				3													24	
ago-18	10	2		8		2			1									23	
sep-18	16				2												2	20	
oct-18	19			4													2	25	
nov-18	26	1		7	1													35	
dic-18	15	2		2	2	3		1	3								1	29	
ene-19																			-
feb-19	12																		12
<b>TOTAL 2019</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	

**MONTOS (USD) INCLUYE IVA**

MES / PROCESO	Ínfima Cuantía	Menor Cuantía de Bienes y Servicios	Licitación de Servicios	Subasta Inversa Electrónica	Catálogo Electrónico	Contratación Directa de Consultoría	Consultoría Lista Corta	Menor Cuantía de Obras	Cotización de obra	Régimen Especial	BID III	ADF	FERUM BID II	COTO	CAF	BID I	TOTAL	
mar-18	116,243.44			255,259.20		59,136.00											430,638.64	
abr-18	110,932.39	32,480.00		492,381.85	69,262.74				863,405.43								1,568,462.41	
may-18	94,108.29			404,460.22				194,812.55			188,353.21						881,734.27	
jun-18	62,570.76			138,410.12						76,945.12							277,926.00	
jul-18	76,102.70				89,602.06												165,704.76	
ago-18	41,460.82	22,288.00		198,723.39		23,472.96			852,697.33								1,138,642.50	
sep-18	72,882.40				14,689.92												87,572.32	
oct-18	90,158.00			80,166.24													170,324.24	
nov-18	98,775.65	27,440.00		170,740.06	1,327.20												298,282.91	
dic-18	60,206.80	64,326.27		55,484.80	5,336.29	143,743.94		23,979.20	950,489.74								1,303,567.04	
ene-19																		-
feb-19	39,685.52																	39,685.52
<b>TOTAL 2019</b>	<b>39,686</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN  
2019**

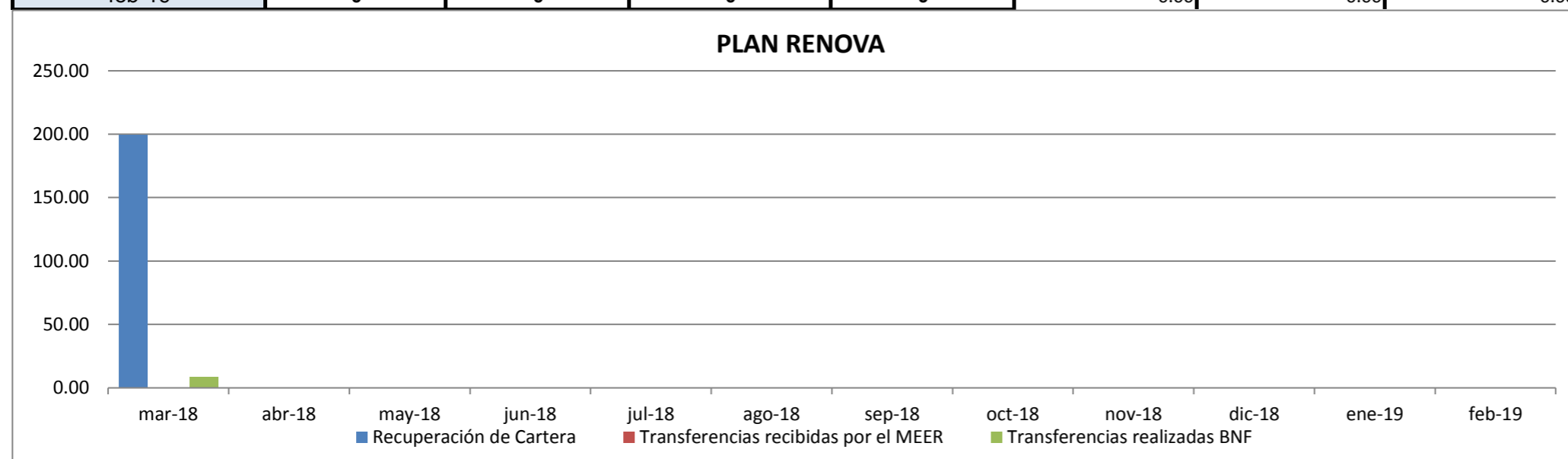


INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre	PROGRAMA EMBLEMÁTICO RENOVA	Indicador N° 21
Definición breve	AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	
Unidad de medida	Unidades y Dólares ( \$ )	
Fórmula	Total de refrigeradoras entregadas por isla (clientes beneficiarios)	
Periodicidad	Mensual	
Fuente de los Datos	Dirección Comercial	
Justificación	En cumplimiento de los proyectos aprobados por el MEER, es necesario se realice un seguimiento mensual y se reporte el detalle de los mismos.	
Objetivo Estratégico	Cumplir con la ejecución de proyectos de acuerdo a los lineamientos dados por el MEER.	
Indicador	$(\text{Valor de Avance} / \text{Valor total procesado o asignado}) * 100\%$	
Observaciones	Mediante Oficio Nro. MEER-SEREE-2016-0215-OF enviado por el MEER el 05 de mayo de 2016, nos notifican la suspensión temporal del Programa Emblemático RENOVA a nivel nacional, mientras se renueva el Decreto Ejecutivo para ampliar la vigencia del mismo. Provocando la restricción para la inscripción de posibles beneficiarios, emisión de contratos y certificados de canje a partir del 14 de mayo de 2016. Una vez sea autorizada la reapertura del Programa se notificará de inmediato a los clientes de ELECGALAPAGOS, con el objeto que puedan aplicar al Programa Emblemático. En el mes de abril 2017, una de las gestiones realizadas por el Ministerio de Industrias y Productividad fue la coordinación de una video conferencia con el Presidente del Gobierno Provincial de Galápagos.	

**DATOS HISTÓRICOS**

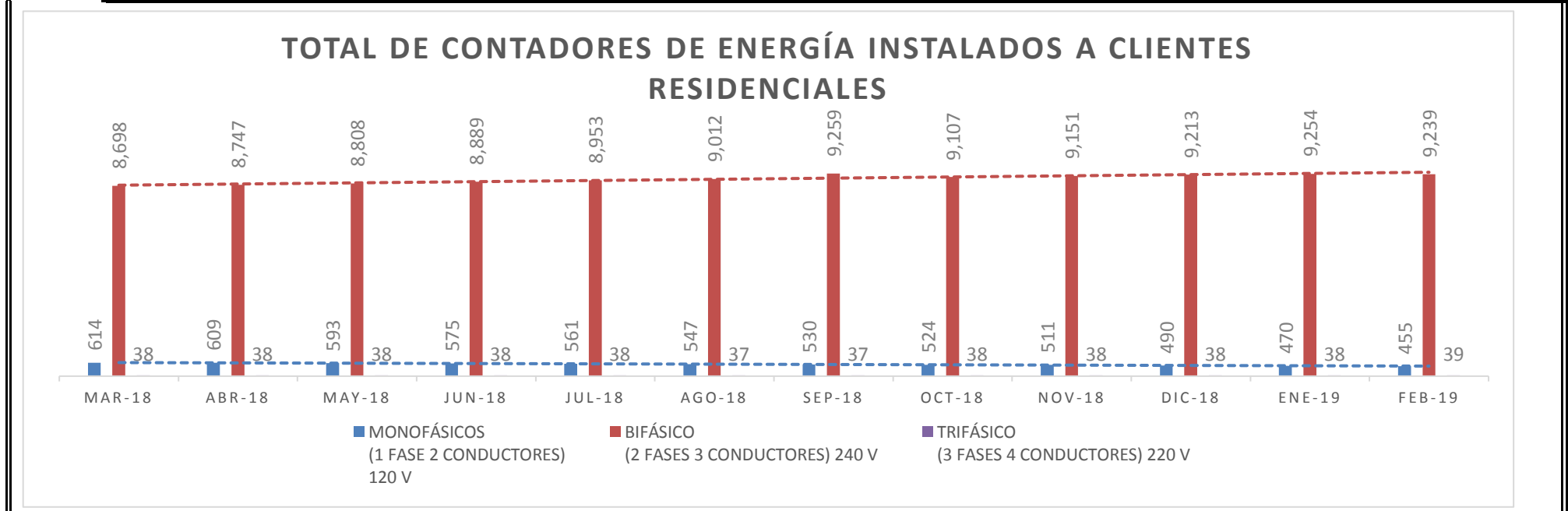
Indicador	Fórmula	Nivel de desagregación	REFRIGERADORAS ENTREGADAS						
			A DICIEMBRE 2013	ENERO A DICIEMBRE 2014	ENERO A DICIEMBRE 2015	ENERO A DICIEMBRE 2016	ENERO A DICIEMBRE 2017	A DICIEMBRE 2017	A ABRIL 2018
ENTREGAS DE REFRIGERADORAS POR CANTONES Y PROVINCIA	Total de refrigeradoras entregadas por isla (clientes beneficiarios)	San Cristóbal	151	219	6	0	0	0	0
		Santa Cruz	186	341	49	0	0	0	0
		Isabela	79	77	1	0	0	0	0
		<b>TOTAL</b>	<b>416</b>	<b>637</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Avance RENOVA	Recaudado/ Transferencias	Recuperación de Cartera	\$ 76,143.60	\$ 137,046.38	\$ 116,114.28	\$ 21,912.20	\$ 2,972.17	\$ 242.76	\$ 251.61
		Transferencias recibidas por el MEER	\$ 49,928.00	\$ -	\$ 80,122.40	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		Transferencias realizadas BNF	\$ 72,367.45	\$ 124,948.02	\$ 127,848.49	\$ 25,405.58	\$ 3,591.04	\$ 71.02	\$ 270.81

MESES	Total de refrigeradoras entregadas por isla				Recaudado / Transferencias		
	San Cristóbal	Santa Cruz	Isabela	TOTAL	Recuperación de Cartera	Transferencias recibidas por el MEER	Transferencias realizadas BNF
mar-18	0	0	0	0	199.79	0.00	8.85
abr-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
may-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
jun-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
jul-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
ago-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
sep-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
oct-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
nov-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
dic-18	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
ene-19	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00
feb-19	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00



INDICADOR DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL - GLOBALES		
<b>Nombre:</b>	<b>Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales</b>	INDICADOR N° 23
<b>Definición breve:</b>	Total de contadores de energía instalados, a clientes residenciales	
<b>Unidad de medida</b>	Número	
<b>Objetivos y metas:</b>	Cubrir la demanda y brindar el servicio 220V o 240V a todos lo clientes del área de concesión ELEGALAPAGOS	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Validación</b>	La información es validada por el Asistente Técnico Comercial	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Incrementar acciones de mejora sobre Responsabilidad Socio-Ambiental Empresarial.	

MES	SAN CRISTÓBAL			SANTA CRUZ			ISABELA			TOTAL ISLAS			CLIENTES RESIDENCIALES
	MONOFÁSICOS (1 FASE 2 CONDUCTORES) 120 V	BIFÁSICO (2 FASES 3 CONDUCTORES) 240 V	TRIFÁSICO (3 FASES 4 CONDUCTORES) 220 V	MONOFÁSICOS (1 FASE 2 CONDUCTORES) 120 V	BIFÁSICO (2 FASES 3 CONDUCTORES) 240 V	TRIFÁSICO (3 FASES 4 CONDUCTORES) 220 V	MONOFÁSICOS (1 FASE 2 CONDUCTORES) 120 V	BIFÁSICO (2 FASES 3 CONDUCTORES) 240 V	TRIFÁSICO (3 FASES 4 CONDUCTORES) 220 V	MONOFÁSICOS (1 FASE 2 CONDUCTORES) 120 V	BIFÁSICO (2 FASES 3 CONDUCTOR ES) 240 V	TRIFÁSICO (3 FASES 4 CONDUCTORES) 220 V	
mar-18	93	2586	20	391	5310	11	130	802	7	614	8,698	38	9,350
abr-18	92	2599	20	387	5345	11	130	803	7	609	8,747	38	9,394
may-18	90	2615	20	373	5385	11	130	808	7	593	8,808	38	9,439
jun-18	88	2641	20	357	5432	11	130	816	7	575	8,889	38	9,502
jul-18	85	2665	20	348	5459	11	128	829	7	561	8,953	38	9,552
ago-18	81	2690	19	339	5487	11	127	835	7	547	9,012	37	9,596
sep-18	81	2759	19	327	5617	11	122	883	7	530	9,259	37	9,826
oct-18	80	2716	19	320	5546	11	124	845	8	524	9,107	38	9,669
nov-18	77	2732	19	313	5567	11	121	852	8	511	9,151	38	9,700
dic-18	77	2742	19	311	5593	11	102	878	8	490	9,213	38	9,741
ene-19	76	2752	19	292	5621	11	102	881	8	470	9,254	38	9,762
feb-19	75	2753	20	281	5601	11	99	885	8	455	9,239	39	9,733



<b>Situación / Tendencia</b>	
------------------------------	--

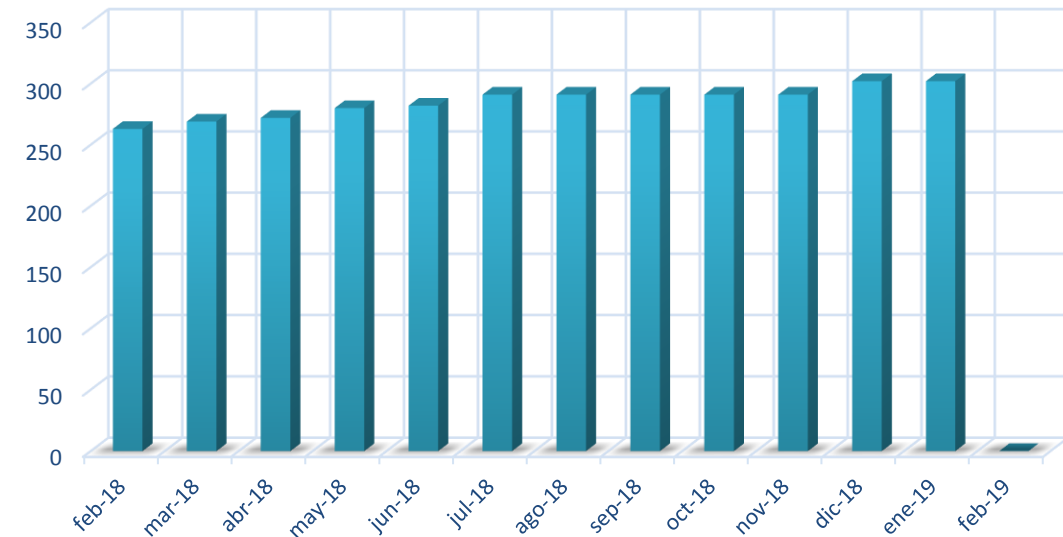
**INDICADOR DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL - GLOBALES**

<b>Nombre:</b>	<b>Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción y clientes PEC con incentivo tarifario</b>	<b>INDICADOR N° 24</b>
<b>Unidad de medida</b>	Número	
<b>Objetivos y metas:</b>	cumplir con lo dispuesto por el MEER y alcanzar las expectativas del proyecto PEC	
<b>Método de medición</b>		
<b>Definiciones y conceptos</b>	Los clientes Circuitos expreso corresponde aquellos clientes que la empresa elaboro el respectivo circuito para el funcionamiento de su cocina de inducción solicitado por el propietario o arrendador del inmueble. Clientes con incentivo tarifario corresponde aquellos clientes que se acercaron a las instalaciones de la ELEGALAPAGOS para solicitar la inspección y verificación de funcionamiento del mismo.	
<b>Periodicidad:</b>	Mensual	
<b>Fuente de los Datos</b>	Dirección Comercial (SICO)	
<b>Validación</b>	La información es validada por el Responsable del proyecto PEC	
<b>Justificación</b>	Esta informacion se la obtiene del catastro mensual facilitado por la Analista Administrativa Comercial	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Incrementar acciones de mejora sobre Responsabilidad Socio-Ambiental Empresarial.	

**CIRCUITOS EXPRESO INSTALADOS**

MES	INSTALADOS MENSUAL				TOTAL ACOMULADO				Circuitos Expreso Provincial
	San Cristóbal	Santa Cruz	Isabela	Florena	San Cristóbal	Santa Cruz	Isabela	Florena	
feb-18	0	5	2	0	55	151	15	42	<b>263</b>
mar-18	1	4	1	0	56	155	16	42	<b>269</b>
abr-18	0	3	0	0	56	158	16	42	<b>272</b>
may-18	2	0	5	1	58	158	21	43	<b>280</b>
jun-18	0	2	0	0	58	160	21	43	<b>282</b>
jul-18	2	5	2	0	60	165	23	43	<b>291</b>
ago-18	0	0	0	0	60	165	23	43	<b>291</b>
sep-18	0	0	0	0	60	165	23	43	<b>291</b>
oct-18	0	0	0	0	60	165	23	43	<b>291</b>
nov-18	0	0	0	0	60	165	23	43	<b>291</b>
dic-18	0	2	0	0	63	171	25	43	<b>302</b>
ene-19	0	0	0	0	63	171	25	43	<b>302</b>
feb-19									

**Circuitos Expreso instalados - Provincial**



CLIENTES PEC CON INCENTIVO TARIFARIO															
MES	Clientes con subsidio cocina (80 kWh)				Clientes con subsidio ducha eléctrica (20 kWh)				Clientes con cocina y ducha eléctrica (100 kWh)				Total clientes		
	SAN CRISTÓBAL	SANTA CRUZ	ISABELA	FLOREANA	SAN CRISTÓBAL	SANTA CRUZ	ISABELA	FLOREANA	SAN CRISTÓBAL	SANTA CRUZ	ISABELA	FLOREANA	Clientes cocina	Clientes ducha	Clientes cocina y ducha
mar-18	27	127	55	41	1	3	0	0	24	12	0	0	250	4	36
abr-18	27	130	51	40	1	3	0	0	22	12	0	0	248	4	34
may-18	29	130	56	41	1	3	0	0	24	12	0	0	256	4	36
jun-18	29	132	56	41	1	3	0	0	24	12	0	0	258	4	36
jul-18	31	137	57	41	1	3	1	0	24	12	0	0	266	5	36
ago-18	31	136	57	41	1	3	1	0	26	13	0	0	265	5	39
sep-18	32	138	56	41	1	3	1	0	26	14	1	0	267	5	41
oct-18	34	138	57	41	1	3	1	0	27	15	1	0	270	5	43
nov-18	34	140	58	41	1	3	1	0	27	15	1	0	273	5	43
dic-18	34	142	58	41	1	4	1	0	28	16	1	0	275	6	45
ene-19	24	142	44	41	9	5	1	0	18	16	1	0	251	15	35
feb-19	24	137	43	40	9	7	1	0	19	15	1	0	244	17	35



<b>Situación / Tendencia</b>	
------------------------------	--

INDICADORES DE GESTIÓN		
Nombre	ESTADO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Indicador N° 25
Definición breve	AVANCE DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS	
Unidad de medida	Porcentaje ( % )	
Fórmula	Avance de ejecución físico y económico en relación al presupuesto asignado	
Periodicidad	Mensual	
Fuente de los Datos	Jefatura de Planificación	
Justificación	En cumplimiento de los proyectos aprobados por el MEER, es necesario se realice un seguimiento mensual y se reporte el detalle de los mismos.	
Objetivo Estratégico	Cumplir con la ejecución de proyectos de acuerdo a los lineamientos dados por el MEER.	
Indicador	$(\text{Valor de Avance} / \text{Valor total procesado o asignado}) * 100\%$	
Observaciones	Actualización de avances RSND BID I, CAF, BID III Y FERUM BID II	

AÑO 2019								
PROGRAMAS	PRESUPUESTO APROBADO	B_MONTO COMPROMETIDO MEER	MONTO TRANSFERIDO	A_MONTO EJECUTADO (CONTABLE)	META	AVANCE CONTABLE A/B [%]	AVANCE FÍSICO [%]	SALDO
FERUM BID II	426,905.75	427,556.75	426,905.75	426,905.75	100.00	99.85%	100.00%	-
RSND BID	1,010,255.39	1,014,354.76	976,589.90	976,589.90	100.00	96.28%	100.00%	-
RSND CAF	737,124.41	752,542.58	737,124.41	737,124.41	100.00	97.95%	100.00%	-
RSND AFD	1,374,571.38	1,434,988.10	1,364,940.33	1,355,983.06	100.00	94.49%	100.00%	8,957.27
RSND BID II	831,629.13	796,939.97	831,629.13	796,851.56	100.00	99.99%	100.00%	34,777.57
RSND BID III	2,053,925.49	2,017,043.74	1,846,962.75	1,772,420.12	100.00	87.87%	67.00%	74,542.63
<b>TOTAL</b>	<b>6,434,411.55</b>	<b>6,443,425.90</b>	<b>6,184,152.27</b>	<b>6,065,874.80</b>		<b>94.14%</b>	<b>94.50%</b>	<b>118,277.47</b>

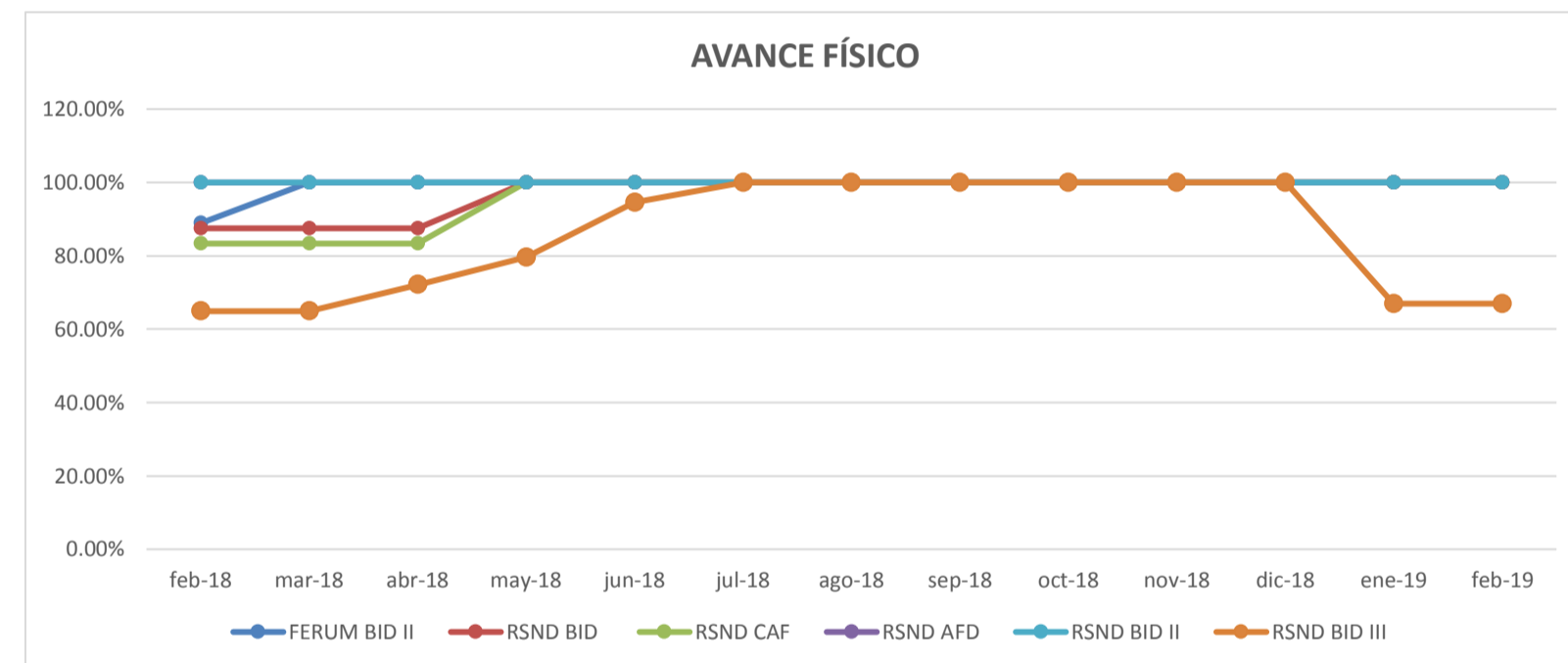
-La fecha de corte del Avance Físico y Contable es 31 de enero de 2019

PROGRAMAS	2014		2015			2016
	FERUM BID II	RSND BID	RSND CAF	RSND AFD	RSND BID II	RSND BID III
PRESUPUESTO APROBADO (USD)	426,905.75	1,010,255.39	737,124.41	1,374,571.38	831,629.13	2,053,925.49
MONTO COMPROMETIDO	427,556.75	1,014,354.76	752,542.58	1,434,988.10	796,939.97	2,017,043.74
MONTO TRANSFERIDO (USD)	426,905.75	976,589.90	737,124.41	1,364,940.33	831,629.13	1,846,962.75
SALDO	-	-	-	8,957.27	34,777.57	74,542.63
MONTO EJECUTADO CONTABLE	426,905.75	976,589.90	737,124.41	1,355,983.06	796,851.56	1,772,420.12

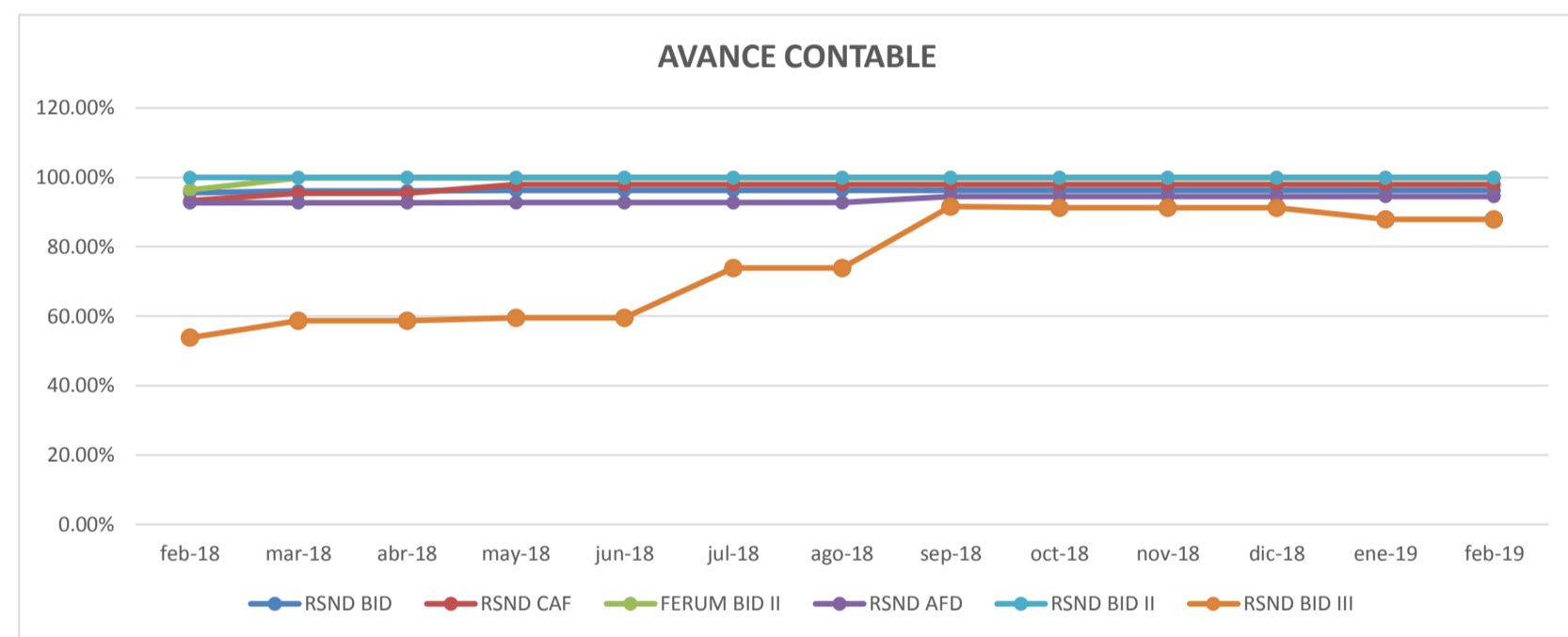


MESES	AVANCE FÍSICO (%)						AVANCE CONTABLE (%)					
	2014		2015-2016				2014		2015-2016			
	FERUM BID II	RSND BID	RSND CAF	RSND AFD	RSND BID II	RSND BID III	FERUM BID II	RSND BID	RSND CAF	RSND AFD	RSND BID II	RSND BID III
feb-18	88.89%	87.50%	83.33%	100.00%	100.00%	64.90%	96.38%	95.57%	93.31%	92.67%	99.99%	53.80%
mar-18	100.00%	87.50%	83.33%	100.00%	100.00%	64.90%	99.85%	96.06%	95.35%	92.67%	99.99%	58.66%
abr-18	100.00%	87.50%	83.33%	100.00%	100.00%	72.13%	99.85%	96.06%	95.35%	92.67%	99.99%	58.66%
may-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	79.62%	99.85%	96.28%	97.95%	92.70%	99.99%	59.46%
jun-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.63%	99.85%	96.28%	97.95%	92.70%	99.99%	59.46%
jul-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	92.70%	99.99%	73.86%
ago-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	92.70%	99.99%	73.86%
sep-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	91.61%
oct-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	91.21%
nov-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	91.21%
dic-18	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	91.21%
ene-19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	67.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	87.87%
feb-19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	67.00%	99.85%	96.28%	97.95%	94.49%	99.99%	87.87%

AVANCE FÍSICO



AVANCE CONTABLE



**INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Nombre:</b>	<b>Cumplimiento de horas hombre promedio de capacitación del personal de ELECGALAPAGOS</b>	<b>Indicador N° 26</b>
<b>Definición breve:</b>	Este indicador mide el cumplimiento de la planificación de horas de capacitación promedio para el personal . La capacitación que se realice y las horas de capacitación planteadas como base para este indicador, se consideran desde un diagnóstico de necesidades de la organización, perfil del cargo y persona que lo ocupa.	
<b>Unidad de medida</b>	Unidad (horas)	
<b>Objetivos y metas:</b>	La meta se establece sobre la base de los datos históricos del número de horas promedio de capacitación por trabajador.	
<b>Método de medición</b>	CHC = NHE / NTP	
<b>Definiciones y conceptos</b>	<b>CHC:</b> Índice de Cumplimiento de horas hombre promedio de capacitación (personal) <b>NHE:</b> Número de horas de capacitación ejecutadas para el personal <b>NTP:</b> Número de trabajadores mensual, correspondiente al mes de análisis.	
<b>Periodicidad:</b>	MENSUAL	
<b>Fuente de los Datos</b>	JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS	
<b>Justificación</b>	Capacitación y Entrenamiento, pilares fundamentales para la consecución de objetivos estratégicos a través de la potencialización del capital humano.	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Incrementar el desarrollo del Talento Humano	
<b>Inversión</b>		
<b>Observaciones</b>	POR POLÍTICAS DE RESTRICCIÓN DE GASTOS NO SE HA DADO COMIENZO CON LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN APROBADO -SIN EMBARGO- Y DE ACUERDO A NUESTRO OBJETIVO DE CALIDAD, SE HA APROVECHADO LAS CAPACITACIONES GRATUITAS DE ENTIDADES GUBERNAMENTALES Y LAS CAPACITACIONES INTERNAS.	

MES	# EVENTOS INTERNOS	# EVENTOS EXTERNOS	TOTAL EVENTOS	# PARTICIPANTES	INVERSIÓN USD	N° HORAS DE CAPACITACIÓN INTERNA	N° HORAS DE CAPACITACIÓN EXTERNA	N° HORAS EFECTIVAS POR EVENTO INTERNO	N° HORAS EFECTIVAS POR EVENTO EXTERNO	TOTAL HORAS HOMBRE	TOTAL SERVIDORES	INDICE DE CUMPLIMIENTO
mar-18	2	5	7	119	2,360.00	46	543	18	157.13	589	165	3.57
abr-18	1	10	11	29	2,720.00	4	247	4	170	251	168	1.49
may-18	1	13	14	155	2,710.80	47	642	1.5	170.5	689	173	3.98
jun-18	6	2	8	24	2,960.00	136.3	40	136.3	40	176	167	1.06
jul-18	0	3	3	2	1,476.73	0	76	0	76	76	167	0.46
ago-18	3	1	4	24	4,510.00	616	120	146	40	736	174	4.23
sep-18	0	6	6	42	16,152.93	0	692	0	206	692	174	3.98
oct-18	0	7	7	100	39,048.02	0	2168	0	429	2168	174	12.46
nov-18	5	2	7	69	6,618.08	171	136	15	84	307	176	1.74
dic-18	3	2	5	53	49,063.15	1176	350	88	50	1526	178	8.57
ene-19	7	1	8	110	1094.06	213.00	8	18	4	221	170	1
feb-19	3	0	3	107	0.00	166	0	11	0	166	172	0.97
<b>TOTAL</b>			<b>11</b>		<b>1094.06</b>	<b>379</b>	<b>8</b>			<b>387</b>		

INDICADORES DE GESTIÓN	
Nombre:	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Definición:	ELECGALÁPAGOS viene desarrollado y fortaleciendo su participación con la comunidad y su talento humano. En pos de mejorar su desempeño como empresa socialmente responsable, se ha convertido en una organización competitiva, que bordea la excelencia en sus cometidos para continuar siendo una empresa eficaz, responsable y comprometida con la comunidad.
Objetivos y metas:	Fortalecer la participación con la comunidad y su talento humano.
Periodicidad:	MENSUAL
Fuente de los Datos	Administración del CIER - Numero de visitantes y eventos realizados
Objetivo Estratégico	Generar propuestas coordinadas con las entidades rectoras del sector en el ámbito normativo técnico para la provincia de Galápagos, orientados al uso eficiente de la energía que mitigue el crecimiento indiscriminado de la demanda, lo cual permita una cobertura eficiente y sustentable del servicio de energía eléctrica a la población,

MESES	ADMINISTRACIÓN DEL CIER										ACTIVIDADES REALIZADAS
	VISITANTES			EVENTOS							
	Nacionales	Extranjeros	TOTAL	INSTITUCIONALES		PROPIOS		EXTERNOS		TOTAL	
			Institución	Personas	Institución	Personas	Institución	Personas			
mar-18	533	230	763	7	323	4	113	3	210	646	Convenios MIES, Aula Lúdica, Curso Trabajos en Altura, Mesa del Café.
abr-18	505	177	682	6	425	0	0	6	425	850	Curso Vacacional, Mesa Ganadera, Simposium IESS, Firma Convenios.
may-18	639	189	828	9	495	2	140	7	355	990	PNG Taller Pesca Atún, CGREG Sesión del Pleno, MEER Campaña E.E., BanEcuador Taller MIES, Delegación
jun-18	583	287	870	11	372	3	80	8	292	744	Aula Lúdica Caupolicán, Taller Docentes Educación, Sesión Pleno CGREG, MAG: Taller precio prod. Cárnicos
jul-18	744	233	977	12	564	5	124	7	440	1,128	Aula Lúdica Caupolicán, Taller Docentes Educación, Sesión Pleno CGREG, MAG: Taller precio prod. Cárnicos
ago-18	756	236	992	10	387	7	332	3	55	774	Taller, Convivencia, Reunión de trabajo, Mesa Técnica, Taller Turismo.
sep-18	694	228	922	4	131	5	125	0	0	256	Taller Motivacional, Taller Estandares Edificaciones, Aula Lúdica Escuelas Santa Cruz
oct-18	847	224	1,071	11	402	9	242	0	0	644	#AulaLúdica, #InducciónBachilleres, ESPOCH, UTN,
nov-18	547	224	771	7	215	8	214	0	0	429	#AulaLúdica, #InducciónBachilleres, Talleres CGREG, Exámen Bomberos
dic-18	250	131	381	1	83	1	54	0	0	137	Mies Conversatorio, Clausura Aula Lúdica
ene-19	408	434	842	8	232	0	0	0	0	232	
feb-19	535	323	858	6	218	0	0	0	0	218	
TOTAL 2017	13,668	5,136	18,804	171	8,156	73	2,770	85	4,840	15,766	



## INDICADORES DE GESTIÓN



### CIUDADANIA



# ELEGALAPAGOS

Jefatura de Planificación

#### CLIENTES

13

• NÚMERO DE CLIENTES

14

• CLIENTES ATENDIDOS POR TRABAJADOR (Servicio de Electricidad)

#### Incrementar la calidad del servicio de la distribución

15

• PORCENTAJE DE ERRORES EN LA FACTURACIÓN (PEF)

18

• Índice de Satisfacción del Consumidor (ISC).

12

• NÚMERO DE CONTADORES DE ENERGÍA

23

• CONTADORES DE ENERGÍA INSTALADOS, RESIDENCIALES

27

• ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### PROGRAMAS ENBLEMATICOS

21

• RENOVA

24

• PEC





# INDICADORES DE GESTIÓN



## FINANZAS



# ELEGALAPAGOS

Jefatura de Planificación

### GESTIÓN FINANCIERA

- 19 • EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
- 20 • PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS
- 17 • PAGO DE HORAS EXTRAS
- 25 • ESTADO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

### GESTIÓN COMERCIAL

- 6 • PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA
- 4 • USD FACTURACIÓN POR ENERGÍA CONSUMIDA
- 5 • USD RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA
- 7 • PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA, INCLUIDO OTROS (intereses, créditos, terceros, etc.)
- 8 • CARTERA VENCIDA





## INDICADORES DE GESTIÓN



### OPERACIONES



# ELEGALAPAGOS

Jefatura de Planificación

### GESTIÓN EN GENERACIÓN

1

• CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, POR ISLA (MWh)

2

• CONSUMO DE COMBUSTIBLE, POR ISLA (Gln)

22

• ESTADO DE PROYECTOS DE ENERGÍA RENOVABLE (Avance)

### Energía Facturada

3

• CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, POR GRUPO (MWh)

### Incrementar la eficiencia operacional

9

• Índice de Pérdidas de energía (%)

### Incrementar la confiabilidad del sistema.

10

• TTIK - Tiempo total de interrupción de servicio a nivel de cabecera de alimentador (urbano y rural).

11

• FMIK - Frecuencia media de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión



