

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |                          |  |  |                           |
|---|--------------------------|--|--|---------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos                   |                          |  |  |                           |
| No.   | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable        |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |                          |  |  |                           |
| 1   | Planificación            | Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos   | Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)                                  | 16,00%                    |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |                          |  |  |                           |
| 5   | Distribución y Comercial | Incrementar la calidad de productos y servicios  | Porcentaje de pérdidas de energía  | <8,16                     |
| 6   |                          |  | Frecuencia media de desconexión de un alimentador (FMik)                             | 4                         |
|   |                          |  | Tiempo total mensual de interrupción de un alimentador (TTIk)                        | 8                         |
|   |                          |  | Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable                              | 90,00%                    |
|   |                          |  | Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica                                | 75,00%                    |
| 7   |                          |  | Porcentaje de cobertura del servicio de energía                                      | 99,87%                    |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>   |                          |  |  |                           |
| " NO APLICA" : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas |                          |  |  |                           |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |                          |  |  |                           |
| 16  | TALENTO HUMANO           | Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización  | Porcentaje de satisfacción del clima laboral   | 80,00%                    |
| 19  |                          |  | Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad Industrial                             | 80,00%                    |
| 20  |                          |  | Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación                                     | 80,00%                    |
| 23  | FINANCIERO               | Incrementar el nivel de liquidez de ELEGALAPAGOS   | Porcentaje de procesos precontractuales finalizados exitosamente                     | 97%                       |
|   |                          |  | Porcentaje de ejecución del presupuesto  | 80%                       |
|   |                          |  | Porcentaje de Cartera Vencida  | <2%                       |
| 25  | Gestión Ambiental        | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos naturales para la generación de energía eléctrica y alumbrado público en Galápagos | Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)                                  | 16%                       |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |                          |  |  | <a href="#">NO APLICA</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                          |  | 5/12/2018  |                           |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                          |  | MENSUAL  |                           |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):  |                          |  | JEFATURA DE PLANIFICACIÓN  |                           |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):  |                          |  | ING. RENE CHUMBI   |                           |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:   |                          |  | <a href="mailto:rene.chumbi@elegalapagos.com.ec">rene.chumbi@elegalapagos.com.ec</a> |                           |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                          |  | (052) 520-136 EXTENSIÓN 1243   |                           |