

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| No.                                                                                                                              | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador                                                                                                 | Meta cuantificable        |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>                                                                                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| 1                                                                                                                                | Planificación            | Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de ELEGALAPAGOS                                                                                                                                                                                                  | Desarrollo de proyectos, estudios y propuestas para la expansión y uso eficiente de energía eléctrica.    | 4                         |
| 2                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ejecución de proyectos de los planes de expansión en las fases de generación, transmisión y distribución. | 90%                       |
| 3                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Continuidad de servicio eléctrico.                                                                        | 90%                       |
| 4                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de cobertura de servicio. (Viviendas con servicio)                                             | 97%                       |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| 5                                                                                                                                | Distribución             | Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico                                                                                                                                                                                                               | Pérdidas de energía eléctrica                                                                             | 7%                        |
| 6                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | FMk: Frecuencia media de interrupciones                                                                   | 4                         |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | TTk: Tiempo medio de interrupciones                                                                       | 8                         |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales                                         | 8500                      |
| 7                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción                                         | 500                       |
| 11                                                                                                                               | Comercialización         | Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de errores en la facturación                                                                   | 0,05%                     |
| 12                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de atención de reclamos dentro de los plazos                                                   | 98%                       |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de efectividad de Contratación Pública                                                         | 85%                       |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de procesos certificados y mejorados                                                           | 100%                      |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario                                                      | 80%                       |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| " NO APLICA " : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>                                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |
| 16                                                                                                                               | TALENTO HUMANO           | Impulsar el desarrollo del talento humano a nivel interno y externo dentro de la provincia de Galápagos que permita contar con el recurso calificado, para responder a las demandas locales respecto de la prestación del servicio de energía eléctrica.                    | Porcentaje de personal agregadores de valor respecto del total de empleados.                              | 75%                       |
| 19                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad                                                      | 4%                        |
| 20                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de personal con nombramiento                                                                   | 95%                       |
| 22                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Horas de capacitación promedio por funcionario                                                            | 45                        |
| 23                                                                                                                               | FINANCIERO               | Optimizar el uso de los recursos económicos de manera eficiente, asignados a la empresa que permita un mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos propios de la empresa encaminados a la prestación eficiente de energía eléctrica a la población de Galápagos. | Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión                                                       | 65%                       |
|                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de recaudación (energía facturada)                                                             | 98%                       |
| 25                                                                                                                               | Gestión Ambiental        | Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB s) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos    | Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental                                                                 | 95%                       |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           | <a href="#">NO APLICA</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12/10/2017                                                                                                |                           |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | MENSUAL                                                                                                   |                           |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | JEFATURA DE PLANIFICACIÓN                                                                                 |                           |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):                                                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | ING. RENE CHUMBI                                                                                          |                           |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="mailto:lourdes.rodriguez@elegalapagos.com.ec">lourdes.rodriguez@elegalapagos.com.ec</a>          |                           |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | (052) 520-136 EXTENSIÓN 1273                                                                              |                           |