

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--------------------------|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Planificación | Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de ELEGALAPAGOS | Desarrollo de proyectos, estudios y propuestas para la expansión y uso eficiente de energía eléctrica. | 4 |
| 2 | | | Ejecución de proyectos de los planes de expansión en las fases de generación, transmisión y distribución. | 85% |
| 3 | | | Continuidad de servicio eléctrico. | 90% |
| 4 | | | Porcentaje de cobertura de servicio. (Viviendas con servicio) | 99% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 5 | Distribución | Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico | Perdidas de energía eléctrica | 8,24% |
| 6 | | | FMik: Frecuencia media de interrupciones | 14,00% |
| 7 | | | TTik: Tiempo medio de interrupciones | 17,00% |
| 9 | | | MBI: Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales | 329 |
| 10 | | | CEI: Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción | 198 |
| 11 | Comercialización | Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica. | Porcentaje de errores en la facturación | 0,05% |
| 12 | | | Porcentaje de atención de reclamos dentro de los plazos | 95% |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de Contratación Pública | 95% |
| 14 | | | Porcentaje de procesos certificados y mejorados | 100% |
| 15 | | | Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario | 71% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |

" NO APLICA" : La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos, cubre toda la región Insular sin unidades de dependencia y/o ascritas

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA

| | | | | |
|----|-------------------|---|---|-----|
| 16 | TALENTO HUMANO | Impulsar el desarrollo del talento humano a nivel interno y externo dentro de la provincia de Galápagos que permita contar con el recurso calificado, para responder a las demandas locales respecto de la prestación del servicio de energía eléctrica. | Porcentaje de personal agregadores de valor respecto del total de empleados | 70% |
| 17 | | | Porcentaje de ejecución del plan de capacitación | 80% |
| 18 | | | Índice de rotación de personal | 15% |
| 19 | | | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad | 4% |
| 20 | | | Porcentaje de personal con nombramiento | 80% |
| 21 | | | Porcentaje de profesionalización de personal | 30% |
| 22 | | | Horas de capacitación promedio por funcionario | 35 |
| 23 | FINANCIERO | Optimizar el uso de los recursos económicos de manera eficiente, asignados a la empresa que permita un mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos propios de la empresa encaminados a la prestación eficiente de energía eléctrica a la población de Galápagos. | Pocentaje de ejecución presupuestaria de inversión | 50% |
| 24 | | | Porcentaje de recaudación (energía facturada) | 97% |
| 25 | Gestión Ambiental | Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos | Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental | 95% |

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

NO APLICA

| | |
|--|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 30/12/2016 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | JEFATURA DE PLANIFICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | ING. RENE CHUMBI |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | lourdes.rodriquez@elecgalapagos.com.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (052) 520-136 EXTENSIÓN 1273 |