

ANEXO 3

ESPACIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA DISTRIBUIDORA (LOGO, NOMBRE)

FORMULARIO DE INFORME DE CONCLUSIÓN DEL RECLAMO

DATOS GENERALES

RECLAMO No.: 0000/2011 DE FECHA: 07-ene-11
FECHA DE RESOLUCIÓN: 07-ene-11
RESPONSABLE : Ejemplo... Ing. Juan Pérez (Jefe de operación y mantenimiento)
AGENCIA:

DATOS DEL CONSUMIDOR:

NOMBRES Y APELLIDOS: No. CUEP
PROVINCIA: CANTÓN: PARROQUIA:
CÉDULA:
DIRECCIÓN DOMICILIO: (O UBICACIÓN GEOREFERENCIADA)
DIRECCION DONDE RECIBE LAS NOTIFICACIONES:
NÚMERO TELEFÓNICO DOMICILIO: MÓVIL:

RESULTADO DEL RECLAMO:

DETALLE :

CAUSAS QUE MOTIVAN LA DILACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL RECLAMO: (Si fu

EL DISTRIBUIDOR

FECHA DE NOTIFICACIÓN: A LAS

EL CONSUMIDOR

NTA:	