

ANEXO 1

ESPACIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA DISTRIBUIDORA (LOGO, NOMBRE)

FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS

DATOS GENERALES

RECEPCIÓN: FECHA

HORA

MEDIO DE PRESENTACIÓN:

Personal

☐

Internet

☐

Telefónica

☐

Medio escrito

☐

AGENCIA:

DATOS DEL CONSUMIDOR:

NOMBRES Y APELLIDOS:

No. CUENTA:

CÉDULA:

PROVINCIA:

CANTÓN:

PARROQUIA:

SECTOR O BARRIO:

DIRECCIÓN DOMICILIO:

DIRECCIÓN DONDE DESEA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES:

NÚMERO TELEFÓNICO

DOMICILIO:

MÓVIL:

e-mail

MOTIVO DEL RECLAMO:

1. _____
2. _____
3. _____

DETALLE DEL RECLAMO

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA AL RECLAMO

1. _____
2. _____
3. _____

EL DISTRIBUIDOR

EL CONSUMIDOR

(Información a ser entregada al Consumidor, será como un desprendible del Anexo 1)

Señor consumidor su reclamo será atendido hasta el día -----

Su número de trámite es: No. -----. El estado de su trámite lo puede consultar a través de la página WEB: ----- o través de nuestros números de atención al consumidor : XXXXXXXX