

ANEXO 1

ESPACIO PARA IDENTIFICACIÓN DE LA DISTRIBUIDORA (LOGO, NOMBRE)

FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS

DATOS GENERALES

RECEPCIÓN: FECHA HORA
MEDIO DE PRESENTACIÓN: Personal Internet Telefónica Medio escrito
AGENCIA:

DATOS DEL CONSUMIDOR:

NOMBRES Y APELLIDOS: No. CUENTA:
CÉDULA:
PROVINCIA: CANTÓN: PARROQUIA: SECTOR O BARRIO:
DIRECCIÓN DOMICILIO:
DIRECCIÓN DONDE DESEA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES:
NÚMERO TELEFÓNICO DOMICILIO: MÓVIL: e-mail

MOTIVO DEL RECLAMO:

1. _____
2. _____
3. _____

DETALLE DEL RECLAMO

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA AL RECLAMO

1. _____
2. _____
3. _____

EL DISTRIBUIDOR

EL CONSUMIDOR

(Información a ser entregada al Consumidor, será como un desprendible del Anexo 1)

Señor consumidor su reclamo será atendido hasta el día -----

Su número de trámite es: No. ----- El estado de su trámite lo puede consultar a través de la página WEB: ----- o través de nuestros números de atención al consumidor :
XXXXXXX