### FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA

Nombre de la institución:	Empresa Eléctrica Provincial Galápagos		
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables		
Adscrita:	N/A		
Perido el cual rinde cuentas:	2018		

### FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE

Función Ejecutiva:	X		
Función Legislativa:	NO APLICA		
Función Judicial:	NO APLICA		
Función de Transparencia y Control Social:	NO APLICA		
Función Electoral:	NO APLICA		
GAD's	NO ARLICA		

3,000	NO ALLICA
SECTOR (Lista despegable)	
Empresas Públicas	X

### NIVEL QUE RINDE CUENTAS

Unidad Administrativa Financiera - UDAF	x			
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD	NO APLICA			
Unidad de atención o gestión UA-G	NO APLICA			

### DOMICILIO

Provincia:	Galápagos	
Cantón:	San Cristóbal	
Parroquia:	Puerto Baquerizo Moreno	
Dirección:	Calle Española y Juan José Flores	
Correo electrónico:	sistemas@elecgalapagos.com.ec	
Página web:	www.elecgalapagos.com.ec/newsite	
Teléfonos:	052520136	
N RUC:	0991500006001	

### REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

Nombre del representante legal de la institución:	Alexandra Elizabeth Cañizares Gavica		
Cargo del representante legal de la institución:	Directora Administrativa Financiera (E )		
Fecha de designación:	01 de enero de 2016		
Correo electronico:	alexandra.canizares@elecgalapagos.com.ec		
Teléfonos:	05-2520722 evt 1212		

### RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:

Nombre del o la responsable:	No Aplica		
Cargo:	No Aplica		
Fecha de designación:	No Aplica		
Correo electronico:	No Aplica		
Teléfonos:	No Anlica		

### RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Nombre del o la responsable: JUAN CARLOS LOPEZ BENALCAZAR			
Cargo:	PRESIDENTE EJECUTIVO		
Fecha de designación:	11 DE JUNIO DE 2018		
Correo electronico:	juancarlos.lopez@elecgalapagos.com.ec		
Teléfonos:	052 520 136 / 052 520 733 / 052 520 508		

## RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:

Nombre del o la responsable: Andrea Marcela Martinez Mendieta	
Cargo:	Jefe de Sección SCADA
Fecha de designación:	11 DE JUNIO DE 2018
Correo electronico:	andrea.martinez@elecgalapagos.com.ec
Teléfonos:	052520136 Ext: 1340

### COBERTURA INSTITUCIONAL: CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

NIVEL	No. UNIDADES	COBERTURA		
Nacional	1	Regional		

### CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:

NIVEL	N DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	NO APLICA	
Regional	NO APLICA	
Provincial	NO APLICA	
Distrital	NO APLICA	
Circuito	NO APLICA	·

# DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGR

NIVEL	N DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional	13 Unidades +Matriz	Nacional	Especificar las distribuidoras, autogeneradores, generadoras	NO APLICA	NO APLICA	Organigrama (Anexo Página Web ley de Transparencia)
Zonal	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Regional	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Provincial	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Distrital:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Circuitos	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Cantonal:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Parroquial:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Comunidad o recinto:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	Si	Audiencias, Punto de Información, o Publicación en medios comunicacionales (Anexo Verificables)
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	Si	Especificar medio de verificación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	SI	http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/transparencia/
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	
Agenda Pública de consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	SI	http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/transparencia/
Otros	SI http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/transparence	

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO RESULTADOS/AVANCE CUMPLIMIENTO		LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSITUCIÓN
Expanción y repontenciación de redes de distribución.	Rendición de Cuentas período enero-diciembre 2017	A travez de los convenios entre el MERNIN y el BID, AFD, CAF y los recursos obtenidos de la recaudacion del servicio de energía electrica, dentro del plan de inversiones se ejecutaron proyectos de expansion y de repotenciacion a nivel provincial beneficiando a los mas de 12000 clientes.	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Contribución a la regeneración urbana a nivel provincial	Rendición de Cuentas período enero-diciembre 2017	Con el proyecto soterramiento de la Av. Baltra se aporto al crecimiento y enbellecimiento de la zona comercial y turistica de la isla Santa Cruz; Soterramientos en los cascos urbanos de las islas San Cristobal, Santa Cruz y Floreana.	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Incremento de fuentes de energías renovables como medida de reducción de uso de combustible.	Rendición de Cuentas período enero-diciembre 2017	Inició en operación el sistema de generación hibrido Isabela y se inicio con la primera fase de la automatizacion de la central termica San Cristobal, aprovechando así al maximo el recurso eolico; inicio de los estudios tecnicos para la expansion de los sistemas de generacion renovables en Cristobal y Floresci.	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Impulsar proyectos de eficiencia energética.	Rendición de Cuentas período enero-diciembre 2017	Campañas de iluminacion eficiente (con la oferta de focos con tecnología LED), control de ingreso de los vehiculos electricos y consejos practicos para el uso eficiente de la energía.  m.ec/newsite/i	
Incrementar la cobertura del servicio de alumbrado público mediante luminarias eficientes de tecnología LED.	Rendición de Cuentas período enero-diciembre 2017	Se ha ejecutado varios proyectos en los cuales se ha incrementado el servicio de alumbrado publico con la instalacion de 400 nuevas luminarias oficiantes tino LED.	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/

### MECANISMOS DE CONTROL SOCI

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD			OBSERVACIONES
Veedurias Ciudadanas	NO		
Observatorios Ciudadanos	NO		
Comités ciudadanos	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	SI	archivos fotográficos	En las reuniones de gabinetes intinerantes en las islas, la colectividad formó parte de los mismos, dándose seguimiento a los compromisos establecidos

### RENDICION DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	DESIGNACIÓN REALIZADA	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas	SI	REALIZADO	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	SI	REALIZADO	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	REALIZADO	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Redacción del Informe de rendición de cuentas.	SI	REALIZADO	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	SI	REALIZADO	http://www.elecgalapagos.co m.ec/newsite/transparencia/
Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	SI	REALIZADO http://www m.ec/news	
Planificación de los eventos participativos.	NO	NO REALIZADO	
Realización del evento de rendición de cuentas.	NO	NO REALIZADO	
Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	NO	NO REALIZADO	

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	NO	NO REALIZADO	
Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.	NO	NO REALIZADO	
Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	NO	NO REALIZADO	

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS				

### INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	(SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN RESULTADOS INSTITUCIONAL? PONGA SI O NO		OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Expanción y repontenciación de redes de distribución.		A travez de los convenios entre el MERNNIR y el BID, AFD, CAF y los recursos obtenidos de la recaudación del servicio de energía electrica, dentro del plan de inversiones se ejecutaron proyectos de expansion y de repotenciación a nivel provincial beneficiando a los mas de 12000 clientes.	Limitación en el embarque y transporte de equipos.	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/
Contribución a la regeneración urbana a nivel provincial			Difultad de trabajo al ser una zona comercial y turista.	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/
Incremento de fuentes de energías renovables como medida de reducción de uso de combustible.	SI	Inició en operación el sistema de generación hibrido Isabela y se inicio con la primera fase de la automatizacion de la central termica San Cristobal, aprovechando asi al maximo el recurso eolico; inicio de los estudios tecnicos para la expansion de los sistemas de generacion renovables en Cristobal y Florenca.	Difícil logística.	http://www.elecgalap agos.com.ec/ley-de- transparencia
Impulsar proyectos de eficiencia energética.	Campañas de iluminacion eficiente (con la oferta de focos con tecnologia LED), control de ingreso de los veliculos destricos y consejo practicos para el uso eficiente de la energia.		Limitación en el embarque y transporte de equipos.	http://www.elecgalap agos.com.ec/ley-de- transparencia
Incrementar la cobertura del servicio de alumbrado público mediante luminarias eficientes de tecnología LED.	SI		Limitación en el embarque y transporte de equipos.	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/

### DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio	3	21102,93	446,400 minutos	1	0	n/a
Prensa	1	2800	2 espacios	0	1	n/a
Televisión	0	0	0	0	0	0
Medios Digitales:	0	0	0	0	0	0

### TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la página web de los contenidos establecidos en el artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/transparencia/
Publicación en la página web del informe de rendición de cuentas establecido en el literal m, del artículo 7 de la LOTAIP	SI	http://www.elecgalapagos.com.ec/newsite/transparencia/

### PLANIFICACION: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PND

ARTICULACION DE POLÍTICAS PUBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PND	SI	Plan Estratégico
La institución tiene articulado el POA al PND	SI	POA

### MPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI		2 SERVIDORES AFROECUATORIANOS Y 2 INDÍGENAS	4	3 MUJERES Y 1 HOMBRE	AFROECUATORIANO/SALASACA
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	NO					
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI		3 SERVIDORES Y 3 SUSTITUTOS	6	6 HOMBRES	
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO					

|--|

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS

INSTITUCIONALES	DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
SOSTENIBILIDAD: Incrementar la eficiencia en el uso	Desarrollar programas de eficiencia energética
de recursos naturales para la generación de energía eléctrica y alumbrado público en Galápagos	Fortalecer el despacho de energía de los sistemas híbridos
CLIENTES: Incrementar la efectividad de interacción	Fortalecer la efectividad de la comunicación con los clientes
con clientes internos y externos	Fortalecer el esquema de canales de pago con alianzas estratégicas
FINANCIEROS: Incrementar la gestión de ingresos y gastos de ELECGALAPAGOS S.A	Mantener la eficiencia en la recaudación
PRODUCTIVIDAD: Incrementar la calidad de productos	Elevar el nivel de confiabilidad del sistema eléctrico
y servicios .	Reducir el nivel de pérdidas de energía Incrementar la cobertura del servicio
EXPERIENCIA y APRENDIZAJE: Incrementar la eficiencia del personal y los niveles gestión de la organización	Fortalecer las habilidades y conocimientos del personal

### CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMATICA:

	META POA		RESULTADOS DE LA	EJECUCION					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA
	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos naturales para la generación de energia eléctrica y alumbrado público en Galápagos	Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)	1600%	1602%	100%			h h a a	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
	2 Incrementar la efectividad de interacción con dientes internos y externos	Índice de satisfacción del cliente	75%	80%	107%				http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
		Porcentaje de pérdidas de energia	8,16%	8,19%	100%				http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
		Frecuencia media de desconexión de un alimentador (FMIk)	4	5,47					http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
		Tiempo total mensual de interrupción de un alimentador (TTIk)	8	9,38		13978672,33	5011778,44	36%	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
	3 Incrementar la calidad de productos y servicios	Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable	90%	88%	97,70%				http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
		Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica	75%	88%					http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/
		Porcentaje de cobertura del servicio de energía	99,87%	99,84%					http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite/t ransparencia/

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)							
BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN					
ACTIVOS	91609103,16	Adjunte Balance General, declaraciones de impuesto a la renta, declaración de IVA y detalle de ingresos y egresos					
PASIVOS	22215100,73						
PATRIMONIO	69394002,43						

### CUMPLIMIENTO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INVERSIÓN	13978672,33	5011778,44	35,85	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/
OPERACIÓN	12278370,00	7023769,65	57,20	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/
GESTIÓN OPERATIVA				http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/
GASTO CORRIENTE	6565521,39	5045531,11	76,85	http://www.elecgalap agos.com.ec/newsite /transparencia/

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)				
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION		
Laborales		Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales		

## PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

	ESTADO ACTUAL				
TIPO DE CONTRATACIÓN		Finalizados		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO	
	Número Total		Número Total		EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Ínfima Cuantía	256	1002310,24	236	952942,09	
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	39	2242545,53	3	223422,15	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	9	257357,86			
Menor Cuantía	12	525192,32	1	164633,99	
Lista corta	1	0			
Producción Nacional	5	0			
Terminación Unilateral					
Consultoria	9	257357,86			
Régimen Especial	1	76945,12			
Catálogo Electrónico	14	216102,4			
Cotización	9	3212857,52	, and the second		
Ferias Inclusivas					
Otras	1	188353,21	, and the second		

Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones

### INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

### INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

### INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN