

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	
Nombre:	FRECUENCIA DE INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA EN CABECERAS DE ALIMENTADORES INDICADOR N° 11
Definición breve:	Frecuencia media de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión, calculado de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01
Nivel de cálculo:	Cabecera de Alimentador Primario.
Unidad de medida	Número de interrupciones por kVA desconectado a nivel de cabecera de alimentador.
Objetivos y metas:	Cumplimiento de las metas establecidas por el MEER.
Método de medición	$FMIK_{Rd} = \frac{\sum kVAfs_i}{kVA_{inst}}$
Definiciones y conceptos	FMIK = Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado, expresado en fallas por kVA. kVAfs = Cantidad de kVA nominales fuera de servicio en cada una de las interrupciones "i". KVAinst = Cantidad de kVA nominales instalados. Rd = Red de distribución.
Periodicidad:	Mensual (año móvil)
Fuente de los Datos	Dirección Técnica - Jefatura de Distribución
Justificación	La frecuencia de interrupción es incidente en la Calidad del Servicio al cliente final, así como también en la imagen corporativa. En cumplimiento con el objetivo nacional, impulsado y liderado por el MEER, se plantea un ajuste gradual de este indicador hasta llegar a cumplir el límite establecido en la Regulación CONELEC 004-01.
Objetivo Estratégico	Cumplir con la misión de la Empresa, que es suministrar energía cumpliendo estándares de calidad.
Indicador	Indicador = FMIK META MEER / FMIK AÑO 2017

RESULTADO			
FMIK			META MEER
MES	AÑO MÓVIL	MENSUAL	ELEGALAPAGOS AÑO MÓVIL
ene-16	10,72	0,45	4,00
feb-16	10,97	0,71	4,00
mar-16	11,90	1,42	4,00
abr-16	12,93	2,27	4,00
may-16	12,03	0,66	4,00
jun-16	11,46	0,63	4,00
jul-16	13,21	1,92	4,00
ago-16	13,44	1,30	4,00
sep-16	13,16	0,91	4,00
oct-16	13,90	1,50	4,00
nov-16	14,75	1,69	4,00
dic-16	14,90	1,22	4,00
ene-17	15,77	1,32	4,00
feb-17	15,57	0,52	4,00
mar-17	15,81	1,86	4,00
abr-17	13,85	0,31	4,00
may-17	13,74	0,55	4,00
jun-17	14,21	1,11	4,00

INDICADOR FMIK

Situación / Tendencia	-El valor registrado hasta marzo de 2017, no cumple con la meta.
Grado de cumplimiento	Si el valor del indicador es igual o menor a los límites proyectados del año 2017, significa que cumple con la meta trazada.
Observaciones	El incremento en los mes de enero, febrero y marzo 2017, se produjo debido a cortes no programados en la central termica de San Cristóbal debido al daño de un grupo eléctrico.